

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ. 03 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК

2021г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **43.02.10 Туризм** (базовая подготовка), входящей в состав укрупненной группы 43.00.00 Сервис и туризм.

Организация-разработчик: ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

Разработчик:

Терещенко Л.П., преподаватель ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»;

Программа рассмотрена на заседании методического совета ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

протокол № 5 от « 24 » июня 2021г.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины...	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины.....	7
3. Условия реализации программы учебной дисциплины	14
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	.15.

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ 03. Иностранный язык

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина **ОГСЭ 03 Иностранный язык** является обязательной частью профессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности **43.02.10 Туризм** (базовой подготовки).

Учебная дисциплина **ОГСЭ 03 Иностранный язык** обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности **43.02.10 Туризм** (базовой подготовки). Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии следующих компетенций: общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются **умения и знания**

	Умения	Знания
ОК. 1 ОК. 2 ОК. 3 ОК. 4 ОК. 5 ОК. 6 ОК. 7 ОК. 8 ОК. 9	общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;	лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности;

самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;	
--	--

В рамках программы учебной дисциплины осуществляется **формирование личностных результатов** реализации программы воспитания по специальности:

ЛРв 2) Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций

ЛРв 5) Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России

ЛРв 8) Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства

ЛРв 13) Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса туризма и гостиничного дела

ЛРв 14) Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса гостиничного дела с учетом специфики субъекта Российской Федерации

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося -156 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 106 часов;

самостоятельной работы обучающегося - 50 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	156
в том числе в форме практической подготовки	20
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	106
в том числе:	
практические занятия (в т. ч. в форме практической подготовки)	106 (20)
контрольные работы	2
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	50
в том числе:	
самостоятельная работа над проектом	50
<i>Презентации, путеводители, регистрационные формы, резюме, письма домашние работы.</i>	10 106
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ 03 Иностранный язык

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1.	Туризм и сервис	30 (5)	
Тема 1.1. Стандарты качества в гостиничном бизнесе	Содержание учебного материала (в т. ч. в форме практической подготовки)		3
	1 Формулы речевого этикета: приветствие, прощание, обращение, разговор по телефону. Бронирование номера, заполнение регистрационной карточки, рейтинг гостиниц, ресторанов.	10 (1)	
	Практические занятия (в т. ч. в форме практической подготовки)	+	
	1 Диалоги и выражения для запоминания	2	
	2 Использование лексики	2	
	3 Выражения для заучивания	2(1)	
	4 Заполнение регистрационной формы	2	
	5 Рейтинг отелей и ресторанов	2	
	Самостоятельная работа обучающихся (темы учебных проектов)	4	
	1 Стандарты качества британских гостиниц и ресторанов.	1	
	2 Стандарты качества американских гостиниц и ресторанов.	1	
	3 Стандарты качества российских гостиниц и ресторанов	1	
	4 Стандарты качества для шести – и семизвездочных гостиниц.	1	
Тема 1.2. Продажа путёвки в турфирме	Содержание учебного материала (в т. ч. в форме практической подготовки)	+	3
	1 Встреча постояльцев в гостинице, размещение в гостинице, дата и время, тематические экскурсии и парки.	10 (2)	
	Практические занятия (в т. ч. в форме практической подготовки)	+	
	1 Драматизация диалогов	2	
	2 Время и даты	2 (1)	
	3 Заполнение регистрационных форм	2 (1)	
	4 Достопримечательности в Лондоне	2	
	5 Британские тематические парки	2	
	Самостоятельная работа обучающихся (темы учебных проектов)	4	
	1 Экскурсия «Москва в кино».	1	
	2 Путеводитель по тематическим паркам Соединённого Королевства.	1	
	3 Лох-несское чудовище (<i>Loch Ness Monster</i>).	1	
	4 Бесплатные развлечения в Лондоне.	1	
Тема 1.3. Решение проблем	Содержание учебного материала (в т. ч. в форме практической подготовки)		3
	1 Пребывание в гостинице, услуги и оснащение гостиницы, обслуживание номера, служба уборки	8 (2)	

постояльцев		номеров, чаевые, способы решения проблем постояльцев, миссия гостиницы.		
	Практические занятия (в т. ч. в форме практической подготовки)			
	1	Символическое обозначение служб	8 (2)	
	2	Чаевые.	2 (1)	
	3	Три шага сервиса	2 (1)	
	4	Выполнение лексических упражнений	2	
	Контрольные работы		2	
	1	Контрольная работа за 3 семестр	2	
	Самостоятельная работа обучающихся (темы учебных проектов)		3	
	1	Стандарты качества обслуживания.	1	
2	Отзывы туристов об отдыхе в Турции, Египте, Таиланде, отелях и турах.	1		
3	Мьянма The Republic of the Union of Myanmar	1		
Раздел 2.		22 (3)		
Тема 2.1. Заказ еды	Содержание учебного материала (в т. ч. в форме практической подготовки)		+	3
	1	Меню и его описание, рекомендации, проблемы с меню, заказ еды в ресторане, ресторанный этикет, основные обязанности официанта, структура меню, описание ресторана.		
	Практические занятия (в т. ч. в форме практической подготовки)		6 (1)	
	1	Диалогическая речь	2 (1)	
	2	Этикет в Англоговорящих странах и в России	2	
	3	Работа с текстом	2	
	Самостоятельная работа обучающихся (темы учебных проектов)		4	
	1	Экология. Меню экологических ресторанов.	1	
	2	Десять самых распространённых жалоб посетителей ресторанов.	1	
	3	Самые необычные рестораны в мире.	1	
4	Детское меню.	1		
Тема 2.2. Типы блюд	Содержание учебного материала (в т. ч. в форме практической подготовки)			3
	1	Закуски, горячие блюда, десерты, сорта сыра, ингредиенты. Способы приготовления, правила сервировки стола, обеденный этикет, страны и национальности, вкусы и вкусовые рецепторы, кухонное оборудование, национальная кухня.		
	Практические занятия (в т. ч. в форме практической подготовки)		8 (1)	
	1	Диалогическая речь. Выражения для заучивания.	2 (1)	
	2	Азиатское ресторанное меню	2	
	3	Обеденный этикет для фастфудовского поколения.	2	
	4	Занижение калорийности блюд	2	
Самостоятельная работа обучающихся (темы учебных проектов)		3		

	1	Обеденный этикет в России.	1	
	2	Русская кухня	1	
	3	Фастфуд в разных странах мира	1	
Тема 2.3 Классификация напитков.	Содержание учебного материала (в т. ч. в форме практической подготовки)			
	1	Винная карта, разновидности вин, классификация напитков, приготовление коктейлей, единицы измерения объёма / жидкостей, названия и функции бокалов.		3
	Практические занятия (в т. ч. в форме практической подготовки)		8 (1)	
	1	Диалоги. Классификация напитков.	2 (1)	
	2	Единицы измерения объёма / жидкостей.	2	
	3	Диалог между официантом и клиентом.	2	
	4	Ритуал обслуживания.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся (темы учебных проектов)		4	
1	Вина в разных странах мира.	1		
2	Воздействие алкоголя на человека.	1		
3	Путеводитель по неалкогольным напиткам.	1		
4	Кофе и способы его приготовления.	1		
Раздел 3.	Здоровье и безопасность		8 (2)	
Тема 3.1 Правила техники безопасности	Содержание учебного материала (в т. ч. в форме практической подготовки)			3
	1	Безопасность в ресторанно-гостиничном туризме, процедуры соблюдения безопасности на рабочем месте, безопасность в аэропорту, экскурсия по предприятию, чрезвычайные ситуации, противопожарное оборудование, первая медицинская помощь, заполнение отчёта о происшествии, тело человека, болезни, производственные травмы и рекомендации, как их избежать, советы международным туристам по соблюдению безопасности в поездке.		
	Практические занятия (в т. ч. в форме практической подготовки)		8 (2)	
	1	Безопасность (в аэропорту).	2 (1)	
	2	Аэропорты Хитроу, Домодедово. План эвакуации.	2	
	3	Тело человека	2	
	4	Рекомендации по соблюдению безопасности.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся (темы учебных проектов)		3	
1	Советы по соблюдению здоровья и безопасности для туристов, путешествующих семьями с маленькими детьми.	1		
2	Курсы подготовки к правильному поведению в случае чрезвычайной ситуации.	1		
3	Меры по поддержанию безопасности в компании British Airways.	1		

Раздел 4.	Профессиональный английский	26 (5)	
Тема 4.1	Содержание учебного материала (в т. ч. в форме практической подготовки)		3
	1 Ориентирование внутри помещения и в городе, перемещение по городу, использование общественного транспорта, особенности системы метрополитена, экскурсии, круизные маршруты, магазины, покупка сувениров.		
	Практические занятия (в т. ч. в форме практической подготовки)	18 (3)	
	1 Диалоги. Выражение to be worth.	2 (1)	
	2 Вопросы. Круиз, отправление из дома.	2	
	3 Услуги и удобства корабля.	2	
	4 Ориентирование по карте.	2	
	5 Научный музей. Выражения для заучивания.	2 (1)	
	6 Диалогическая речь.	2 (1)	
	7 Столица Эквадора	2	
	8 История Йорка и Викингов	2	
	9 Маршрут 1 и маршрут 2	2	
	Самостоятельная работа обучающихся (темы учебных проектов)	2	
	1 Экскурсия по олимпийскому Сочи.	1	
	2 Обзорная пешеходная экскурсия по родному городу.	1	
Тема 4.2 Описание турпоездки	Содержание учебного материала (в т. ч. в форме практической подготовки)		3
	1 Выбор транспортного средства, прохождение паспортного и таможенного контроля в аэропорту, жалобы туристов на организацию поездки, написание письма-жалобы, критерии выбора турфирмы для организации отдыха.		
	Практические занятия (в т. ч. в форме практической подготовки)	4 (1)	
	1 Диалоги. Выражения для заучивания.	2 (1)	
	2 Прошедшее простое время. Should и Простые / Перфектные Инфинитивы.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся (темы учебных проектов)	3	
	1 Моя любимая поездка.	1	
	2 Как выбрать хорошее турагентство.	1	
	3 Моя худшая поездка	1	
Тема 4.3 Деловая поездка	Содержание учебного материала (в т. ч. в форме практической подготовки)		3

	1	Организация поездки, услуги и оснащение гостиницы для путешествующих бизнесменов, услуги для постояльцев с особыми потребностями, организация и проведение деловых мероприятий и конференций, типы конференц-залов, оборудование конференц-залов.		
	Практические занятия (в т. ч. в форме практической подготовки)		4 (1)	
	1	Диалоги. Удобства. Планирование встречи.	2 (1)	
	2	Еда. Ответы на вопросы бизнес путешественников.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся (темы учебных проектов)		6	
	1	Советы женщинам, совершающим деловые поездки.	2	
	2	Услуги для бизнесменов в российских гостиницах.	2	
	3	Десять крупнейших торговых ярмарок в России.	2	
Раздел 5.	Цены и оплата		8 (2)	
Тема 5.1 Способы оплаты	Содержание учебного материала (в т. ч. в форме практической подготовки)			3
	1	Кредитные и дебитные карточки, иностранная валюта, процедура оплаты товара или услуги, проблемы с оплатой, оспаривание счёта, удовлетворённость клиента услугами гостиницы.		
	Практические занятия (в т. ч. в форме практической подготовки)		8 (2)	
	1	Драматизация диалогов с партнёром.	2 (1)	
	2	Безопасность кредитной карты. Бронирование отеля.	2 (1)	
	3	Выражения для заучивания. Опросник для гостя отеля	2	
	4	Работа с текстом. Тематический словарь.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся (темы учебных проектов)		6	
	1	История денег.	2	
	2	Типы дорожных чеков.	2	
	3	Евро	2	
Раздел 6.	Карьера			
Тема 6.1	Содержание учебного материала (в т. ч. в форме практической подготовки)			3
	1	Трудоустройство, резюме, сопроводительное письмо, собеседование о приёме на работу, подготовка к собеседованию, дресс-код для собеседования, ошибки во время собеседования, структура гостиницы / ресторана, должности и должностные обязанности, объявления о приёме на работу и требования к квалификации, профессиональное саморазвитие и самообразование, повышение квалификации, ярмарки вакансий.		

	Практические занятия (в т. ч. в форме практической подготовки)	<i>10 (3)</i>	
	1 Сопроводительное письмо. Выражения для заучивания.	2	
	2 Обязанности работников отеля. Объявления о работе.	2	
	3 Качества, необходимые для работы	2 (1)	
	4 Рекомендательные письма	2 (1)	
	5 Резюме. Работа с партнёром.	2 (1)	
	Самостоятельная работа обучающихся (темы учебных проектов)	6	
	1 Организационная структура ресторана / гостиницы / турфирмы.	2	
	2 Ярмарки вакансий в России и в мире.	2	
	3 Как правильно одеться для собеседования о приёме на работу.	2	
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет ДЗ	2	
	Всего	<i>156</i>	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен кабинет, который оснащается оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся,
- магнитно-маркерная учебная доска,
- рабочее место преподавателя,
- комплекты заданий для тестирования и контрольных работ,
- Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением Microsoft Office; мультимедиа - проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд колледжа укомплектован печатными изданиями и электронными изданиями из расчета не менее одного печатного издания по дисциплине.

В качестве основной литературы образовательная организация использует учебники, учебные пособия, указанные далее.

Основные источники:

1. Английский язык: туризм и сервис: учебное пособие/М.Ю. Семёнова. – М.: КНОРУС, 2016. – 206 стр. – (Среднее профессиональное образование).
2. Губина Г.Г. Английский язык для туристов в сфере профессиональной коммуникации. Часть I: English for Tourists in Professional Communication. Part I [Текст]: учебное пособие. – Москва: Изд-во «Директ-Медиа», 2016 – 80 с. (Часть I)
3. Английский язык для юристов: учебник/ Л.И. Куценко, Г.И. Тимофеева. – 5-е изд., перераб. – Москва: Юстиция, 2019. 232 с. – (Среднее профессиональное образование).
4. Английский язык для экономических специальностей: учебник/А.П. Голубев, И.Б. Смирнова, Н.А. Кафтайлова, Е.В. Монахова. - Москва: КНОРУС, 2019. – 396 с. – (Среднее профессиональное образование).

Интернет-ресурсы:

1. www.lingvo-online.ru (более 30 англо-русских, русско-английских и толковых словарей общей и отраслевой лексики).
2. www.macmillandictionary.com/dictionary/british/enjoy (Macmillan Dictionary с возможностью прослушать произношение слов).
3. www.britannica.com (Энциклопедия «Британика»).
4. www.ldoceonline.com (Longman Dictionary of Contemporary English)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</i>	<i>Характеристики демонстрируемых знаний, которые могут быть проверены</i>	<i>Какими процедурами производится оценка</i>
<p>- лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Степень понимания основного содержания оригинального текста, может выделить основную мысль, определить основные факты, умеет догадываться о значении незнакомых слов из контекста, либо по словообразовательным элементам, либо по сходству с родным языком. • Полностью ли понимает несложный оригинальный текст (публицистический, научно популярный; инструкцию или отрывок из туристического проспекта). Обучающийся использует при этом все известные приемы, направленные на понимание прочитанного текста. (смысловую догадку, анализ) • Может ли достаточно быстро просмотреть несложный оригинальный текст (типа расписания поездов, меню, программы телепередач, текстов профессиональной направленности) или несколько небольших текстов и выбрать правильно запрашиваемую информацию. 	<p><i>Тестирование</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Фронтальный опрос • Индивидуальный опрос • Оценка правильности выполнения самостоятельных работ обучающимися • Накопительное оценивание (рейтинг) • Дифференцированный зачет • Эссе. <p>Практическая работа</p>
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины		
<p>общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;</p> <p>переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обучающийся решает ли речевую задачу, правильно употребив при этом языковые средства. В ходе диалога умело использует ли реплики, в речи отсутствуют ли ошибки, нарушающие коммуникацию. • Коммуникативная задача решена, соблюдены основные правила оформления текста, очень незначительное количество орфографических и лексикограмматических погрешностей. Логичное и последовательное изложение материала с делением текста на абзацы. Правильное использование различных средств передачи логической связи между отдельными 	<ul style="list-style-type: none"> • Фронтальный опрос • Индивидуальный опрос <ul style="list-style-type: none"> • Оценка правильности выполнения самостоятельных работ обучающимися • Накопительное оценивание (рейтинг) • Дифференцированный зачет • Эссе. <p>Практическая работа</p>

	частями текста. на предложения.	
самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;	Обучающийся показал знание большого запаса лексики и успешно использовал ее с учетом норм иностранного языка. Соблюдается правильный порядок слов. При использовании более сложных конструкций допустимо небольшое количество ошибок, которые не нарушают понимание текста. Почти нет орфографических ошибок. Соблюдает деление текста на предложения.	<i>Оценка результата выполнения практических заданий</i>
<p>Практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> • свободное и беглое чтение и перевод текста; понимание иноязычной речи на слух; • владеть устной монологической и диалогической речью в пределах специальной тематики и приобретение опыта, необходимого для использования в практической профессиональной деятельности. • успешное взаимодействие в различных ситуациях общения, в том числе профессионально направленных, соблюдения этикетных норм межкультурного общения; • изложение своих мыслей на иностранном языке. 	<ul style="list-style-type: none"> • Обучающийся понимает основные факты, может выделить отдельную, значимую для себя информацию (например, из прогноза погоды, объявления, программы радио и телепередач, из текстов профессиональной направленности), догадывается о значении части незнакомых слов по контексту, может использовать информацию для решения поставленной задачи (например, найти ту или иную радиопередачу). • Объем высказывания соответствовал программе на данном году обучения. Присутствует легкость речи и достаточно правильное произношение. Речь обучающегося была эмоционально окрашена, в ней имели место не только передача отдельных фактов (отдельной информации), но и элементы их оценки, выражения собственного мнения, отношения к поставленной задаче, проблеме. 	<ul style="list-style-type: none"> • Фронтальный опрос • Индивидуальный опрос • Оценка правильности выполнения самостоятельных работ обучающимися • Накопительное оценивание (рейтинг) • Дифференцированный зачет • Эссе. <p>Практическая работа</p>