

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СГ. 06 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

2023 г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **43.02.16 Туризм и гостеприимство** (базовая подготовка), входящей в состав укрупненной группы 43.00.00 Сервис и туризм.

Организация-разработчик: ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

Разработчик:

Пимонова Т.К., к.э.н., преподаватель ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования».

Рассмотрена на заседании методического совета ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

протокол № 7 от « 28 » июня 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины	стр. 4
2. Структура и содержание учебной дисциплины.....	5
3. Условия реализации программы учебной дисциплины	9
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	11

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина **СГ.06 Основы бережливого производства** является обязательной частью социально-гуманитарного цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Учебная дисциплина **СГ.05 Основы бережливого производства** обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности **43.02.16 Туризм и гостеприимство (базовая подготовка)**. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии следующих компетенций:

ОК.01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК.03. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются **умения и знания**

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06	<ul style="list-style-type: none"> – использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения; – анализировать организационные структуры управления; – проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала; – применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; – принимать эффективные решения, используя систему методов управления; – организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства 	<ul style="list-style-type: none"> – сущность, характерные черты и история развития менеджмента; – методы планирования и организации работы подразделения; – принципы построения организационной структуры управления; – основы формирования мотивационной политики организации; – внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента; – процесс принятия и реализации управленческих решений; – стили управления, коммуникации – современные методы и инструменты менеджмента; – основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг, – принципы бережливого производства; – основы системы 5S и цели ее применения

В рамках программы учебной дисциплины осуществляется **формирование личностных результатов** реализации программы воспитания по специальности:

ЛР7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР9. Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

ЛР10. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 66 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 64 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	66
в том числе в форме практической подготовки	16
Во взаимодействии с преподавателем (всего)	62(16)
в том числе:	
теоретическое обучение (в т.ч. в форме практической подготовки)	48
практические занятия (в т.ч. в форме практической подготовки)	16(16)
<i>Самостоятельная работа</i>	2
Промежуточная аттестация – в форме дифференцированного зачета	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины СГ.06 Основы бережливого производства

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1.1. Сущность менеджмента и современные инструменты	Содержание учебного материала	6(2)	ОК 01, ОК 03–06 ЛР7, ЛР9, ЛР10
	Понятие менеджмента, его задачи и роль в развитии современного предприятия (организации). Понятие менеджмента. Цели менеджмента. Задачи менеджмента. Основные подходы к менеджменту и их развитие. Национальные особенности менеджмента. Лин-менеджмент и его особенности. Система 5s, основные инструменты, стадии и порядок реализации. Карта потока создания ценностей	4	
	Практические занятия	2	
	Практическое занятие 1. Разработка карты потока создания ценности (картирование)	2(2)	
Тема 1.2. Внешняя и внутренняя среда организации (предприятия)	Содержание учебного материала	8(1)	ОК 01, ОК 03–06 ЛР7, ЛР9, ЛР10
	Характеристика внешней и внутренней среды организации (предприятия). Понятие «окружающая среда организации». Факторы внешней среды, их состав и влияние на деятельность организации. Факторы внутренней среды, их состав и влияние на успешность деятельности организации (предприятия). Методы анализа внешней и внутренней среды. SWOT-анализ, методика его проведения	6	
	Практические занятия	2	
	Практическое занятие 2. Сбор статистических данных для выстраивания система качества оказания туристических услуг	2(1)	
Тема 1.3. Бережливое производство	Содержание учебного материала	8(2)	ОК 01, ОК 03–06 ЛР7, ЛР9, ЛР10
	Основные понятия бережливого производства. Рациональное использование материальных, кадровых, финансовых ресурсов, организации рабочих мест, организации процессов. Применение системы 5S, визуализация и упорядочение	6	
	Практические занятия	2	
	Практическое занятие 3. Моделирование производственных процессов предприятия (организации)	2(2)	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
Тема 1.4. Инструменты менеджмента	Содержание учебного материала	16(3)	
	Цикл менеджмента. Планирование в системе менеджмента. Назначение и виды планирования: тактическое, стратегическое, бизнес-планирование. Технология стратегического планирования Технология стратегического планирования. Организационные структуры управления предприятием: Понятие и элементы, Виды (иерархические и органические структуры), их характеристика. Применение метода Lean Six Sigma. Понятие мотивации. Элементы мотивации. Эволюция теорий мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Контроль и его виды. Понятие и назначение контроля. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный	12	ОК 01, ОК 03–06 ЛР7, ЛР9, ЛР10
	Практические занятия	4	
	Практическое занятие 4. Решение ситуационных задач «Стратегический менеджмент. Процесс стратегического планирования»	2(1)	
	Практическое занятие 5. Планирование мероприятий по формированию системы мотивации труда	1(1)	
	Практическое занятие 6. Имитационная игра «Организация деятельности транспортного предприятия». Разработка кайдзен предложения	1(1)	
Самостоятельная работа обучающихся	2		
Тема 1.5. Системы методов управления	Содержание учебного материала	4	
	Понятие метод управления. Система методов управления: административные, экономические, социально-психологические, их характеристика и область применения. Особенности применения тех или иных методов управления на транспортном предприятии (организации)	4	ОК 01, ОК 03–06 ЛР7, ЛР9, ЛР10
Тема 1.6. Коммуникации в менеджменте	Содержание учебного материала	4(1)	
	Понятие и назначение информации и коммуникаций в менеджменте. Виды коммуникаций. Коммуникационный процесс. Элементы коммуникационного процесса. Барьеры в коммуникации. Коммуникационные сети в организации. Виды коммуникационных сетей. Характеристика коммуникационных сетей. Этикет делового общения и его значение при организации коммуникации	4(1)	ОК 01, ОК 03–06 ЛР7, ЛР9, ЛР10
Тема 1.7.	Содержание	6	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
Процесс принятия решений	Методы и способы принятия решений. Управленческое решение: понятие, классификация. Этапы принятия управленческого решения. Методы принятия управленческих решений.	4(1)	ОК 01, ОК 03–06 ЛР7, ЛР9, ЛР10
	Практические занятия	2	
	Практическое занятие 7. Решение ситуационных задач по принятию решений в профессиональной деятельности	2(2)	
Тема 1.8. Лидерство, руководство	Содержание	6(2)	ОК 01, ОК 03–06 ЛР7, ЛР9, ЛР10
	Лидерство. Типы лидеров. Качества лидера. Понятие власть. Стиль руководства: понятие, классификация. Одномерные стили руководства, их характеристика. Многомерные стили руководства, их характеристика Решётка менеджмента	4	
	Практические занятия Практическое занятие 8. Решение ситуационных задач по теме «Психология управления личностью. Психология управления коллективом»	2 2(2)	
Тема 1.9. Управление персоналом	Содержание	10(2)	ОК 01, ОК 03–06 ЛР7, ЛР9, ЛР10
	История возникновения науки управления персоналом. Управление персоналом и эффективность деятельности организации. Осуществление деятельности по управлению персоналом. Подбор персонала, понятие и назначение. Методы отбора персонала, их характеристика. Роль индивидуально – психологических особенностей личности в профессиональной пригодности. Адаптация на рабочем месте. Классификация видов адаптации. Обучение персонала	8	
	Практические занятия Практическое занятие 9. Решение ситуационных задач по теме «Психология управления личностью. Психология управления коллективом»	2 2(2)	
Промежуточная аттестация			
Всего:		64(16)	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

- 3.2. **Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**
Реализация учебной дисциплины требует наличия кабинета «Социально-гуманитарных дисциплин».

Технические средства обучения:

- компьютер
- мультимедийный проектор – экран

3.3. Информационное обеспечение обучения

Карта обеспеченности литературой

№	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, вид и характеристика иных информационных ресурсов	Наличие грифа, вид грифа	Кол-во экземпляров в библиотеке	Кол-во экземпляров в библиотеке ПЦК
Основная литература				
1.	Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации : учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 299 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1860359		1	1
2.	Казначевская, Г.Б., Менеджмент : учебник / Г.Б. Казначевская. — Москва : КноРус, 2022. — 240 с.		1	1
Дополнительная литература				
1.	Вумек, Д. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс ; пер. с англ. - 12-е изд. - Москва : Альпина Пабlishер, 2018. - 472 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1815955		1	1
2.	Лайкер, Д. К. Лидерство на всех уровнях бережливого производства: Практическое руководство / Лайкер Д.К. - М.: Альпина Пабlishер, 2018. - 336 с. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1002577		1	1

Интернет ресурсы

№	Наименование Интернет-ресурса	Автор, разработчики	Формат документа (pdf, Doc, rtf,	Ссылка (URL) на Интернет ресурс
---	-------------------------------	---------------------	----------------------------------	---------------------------------

1	Журнал «Современный Отель» – режим доступа: https://hotel.report		Doc	https://hotel.report/
2	Корпорация развития территорий Туризм.РФ – режим доступа <u>h</u> https://www.туризм.рф/		Doc	https://www.туризм.рф/

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, разработки бизнес-плана.

Результаты обучения (освоенные)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
Умения:	
– использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;	Тестирование Решение ситуационных задач
– анализировать организационные структуры управления;	Тестирование Решение ситуационных задач
– проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;	Тестирование Выполнение индивидуальных заданий
– применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;	Тестирование Выполнение индивидуальных заданий
– принимать эффективные решения, используя систему методов управления;	Тестирование Выполнение индивидуальных заданий
– организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства.	Тестирование, Решение ситуационной задачи
Знания:	
– сущность, характерные черты и история развития менеджмента;	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания
– методы планирования и организации работы подразделения;	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания
– принципы построения организационной структуры управления;	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания
– основы формирования мотивационной политики организации;	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания
– внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента;	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания
– процесс принятия и реализации управленческих решений;	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания
– стили управления, коммуникации	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания

– современные методы и инструменты менеджмента	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания
– основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг,	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания
– принципы бережливого производства;	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания
– основы системы 5S и цели ее применения	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания