

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**СГ. 06 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**  
**(заочная форма обучения)**

2023 г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **43.02.16 Туризм и гостеприимство** (базовая подготовка), входящей в состав укрупненной группы 43.00.00 Сервис и туризм.

Организация-разработчик: ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

Разработчик:

*Пимонова Т.К., к.э.н., преподаватель ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования».*

Рассмотрена на заседании методического совета ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

протокол № 7 от « 28 » июня 2023 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины	стр. 4
2. Структура и содержание учебной дисциплины.....	5
3. Условия реализации программы учебной дисциплины .....	9
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	11

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ»

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина **СГ.06 Основы бережливого производства** является обязательной частью социально-гуманитарного цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Учебная дисциплина **СГ.05 Основы бережливого производства** обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности **43.02.16 Туризм и гостеприимство (базовая подготовка)**. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии следующих компетенций:

ОК.01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК.03. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются **умения и знания**

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06	<ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;</li> <li>– анализировать организационные структуры управления;</li> <li>– проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;</li> <li>– применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;</li> <li>– принимать эффективные решения, используя систему методов управления;</li> <li>– организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– сущность, характерные черты и история развития менеджмента;</li> <li>– методы планирования и организации работы подразделения;</li> <li>– принципы построения организационной структуры управления;</li> <li>– основы формирования мотивационной политики организации;</li> <li>– внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента;</li> <li>– процесс принятия и реализации управленческих решений;</li> <li>– стили управления, коммуникации</li> <li>– современные методы и инструменты менеджмента;</li> <li>– основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг,</li> <li>– принципы бережливого производства;</li> <li>– основы системы 5S и цели ее применения</li> </ul>

В рамках программы учебной дисциплины осуществляется **формирование личностных результатов** реализации программы воспитания по специальности:

ЛР7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР9. Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

ЛР10. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой

### **1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося- 66 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося- 11 час,
- самостоятельной работы- 55 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>66</b>
в том числе в форме практической подготовки	16
<b>Во взаимодействии с преподавателем (всего)</b>	<b>11</b>
в том числе:	
теоретическое обучение (в т.ч. в форме практической подготовки)	6
практические занятия (в т.ч. в форме практической подготовки)	3
<i>Самостоятельная работа</i>	55
<b>Промежуточная аттестация – в форме дифференцированного зачета</b>	<b>2</b>

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины СГ.06 Основы бережливого производства

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Тема 1.1. Сущность менеджмента и современные инструменты</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6(2)</b>	ОК 01, ОК 03–06 ЛР7, ЛР9, ЛР10
	Понятие менеджмента, его задачи и роль в развитии современного предприятия (организации). Понятие менеджмента. Цели менеджмента. Задачи менеджмента. Основные подходы к менеджменту и их развитие. Национальные особенности менеджмента. Лин-менеджмент и его особенности. Система 5s, основные инструменты, стадии и порядок реализации. Карта потока создания ценностей	1	
	<b>Практические занятия</b>		
	<b>Практическое занятие 1.</b> Разработка карты потока создания ценности (картирование)	1(1)	
	<b>Самостоятельная работа</b>	4(1)	
<b>Тема 1.2. Внешняя и внутренняя среда организации (предприятия)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8(1)</b>	ОК 01, ОК 03–06 ЛР7, ЛР9, ЛР10
	Характеристика внешней и внутренней среды организации (предприятия). Понятие «окружающая среда организации». Факторы внешней среды, их состав и влияние на деятельность организации. Факторы внутренней среды, их состав и влияние на успешность деятельности организации (предприятия). Методы анализа внешней и внутренней среды. SWOT-анализ, методика его проведения	1	
	<b>Практические занятия</b>		
	<b>Практическое занятие 2.</b> Сбор статистических данных для выстраивания система качества оказания туристических услуг	1(1)	
	<b>Самостоятельная работа</b>	6	
<b>Тема 1.3. Бережливое производство</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8(2)</b>	ОК 01, ОК 03–06 ЛР7, ЛР9,
	Основные понятия бережливого производства. Рациональное использование материальных, кадровых, финансовых ресурсов, организации рабочих мест, организации процессов. Применение системы 5S, визуализация и упорядочение	1	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
	<b>Практические занятия</b>		ЛР10
	<b>Практическое занятие 3.</b> Моделирование производственных процессов предприятия (организации)		
	<b>Самостоятельная работа</b>	7(2)	
<b>Тема 1.4. Инструменты менеджмента</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>16(3)</b>	ОК 01, ОК 03–06 ЛР7, ЛР9, ЛР10
	Цикл менеджмента. Планирование в системе менеджмента. Назначение и виды планирования: тактическое, стратегическое, бизнес-планирование. Технология стратегического планирования Технология стратегического планирования. Организационные структуры управления предприятием: Понятие и элементы, Виды (иерархические и органические структуры), их характеристика. Применение метода Lean Six Sigma. Понятие мотивации. Элементы мотивации. Эволюция теорий мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Контроль и его виды. Понятие и назначение контроля. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный	1	
	<b>Практические занятия</b>	<b>4</b>	
	<b>Практическое занятие 4.</b> Решение ситуационных задач «Стратегический менеджмент. Процесс стратегического планирования»	1(1)	
	<b>Практическое занятие 5.</b> Планирование мероприятий по формированию системы мотивации труда		
	<b>Практическое занятие 6.</b> Имитационная игра «Организация деятельности транспортного предприятия». Разработка кайдзен предложения		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	16(2)	
<b>Тема 1.5. Системы методов управления</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 01, ОК 03–06 ЛР7, ЛР9, ЛР10
	Понятие метод управления. Система методов управления: административные, экономические, социально-психологические, их характеристика и область применения. Особенности применения тех или иных методов управления на транспортном предприятии (организации)	1	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
	<b>Самостоятельная работа</b>	3	
<b>Тема 1.6. Коммуникации в менеджменте</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4(1)</b>	ОК 01, ОК 03–06 ЛР7, ЛР9, ЛР10
	Понятие и назначение информации и коммуникаций в менеджменте. Виды коммуникаций. Коммуникационный процесс. Элементы коммуникационного процесса. Барьеры в коммуникации. Коммуникационные сети в организации. Виды коммуникационных сетей. Характеристика коммуникационных сетей. Этикет делового общения и его значение при организации коммуникации	1(1)	
	<b>Самостоятельная работа</b>	3	
<b>Тема 1.7. Процесс принятия решений</b>	<b>Содержание</b>	<b>6</b>	ОК 01, ОК 03–06 ЛР7, ЛР9, ЛР10
	Методы и способы принятия решений. Управленческое решение: понятие, классификация. Этапы принятия управленческого решения. Методы принятия управленческих решений.	1(1)	
	<b>Практические занятия</b>		
	<b>Практическое занятие 7.</b> Решение ситуационных задач по принятию решений в профессиональной деятельности		
	<b>Самостоятельная работа</b>	5(2)	
<b>Тема 1.8. Лидерство, руководство</b>	<b>Содержание</b>	<b>6(2)</b>	ОК 01, ОК 03–06 ЛР7, ЛР9, ЛР10
	Лидерство. Типы лидеров. Качества лидера. Понятие власть. Стилль руководства: понятие, классификация. Одномерные стили руководства, их характеристика. Многомерные стили руководства, их характеристика Решётка менеджмента	1	
	<b>Практические занятия</b>		
	<b>Практическое занятие 8.</b> Решение ситуационных задач по теме «Психология управления личностью. Психология управления коллективом»		
	<b>Самостоятельная работа</b>	5(2)	
<b>Тема 1.9.</b>	<b>Содержание</b>	<b>10(2)</b>	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
<b>Управление персоналом</b>	История возникновения науки управления персоналом. Управление персоналом и эффективность деятельности организации. Осуществление деятельности по управлению персоналом. Подбор персонала, понятие и назначение. Методы отбора персонала, их характеристика. Роль индивидуально – психологических особенностей личности в профессиональной пригодности. Адаптация на рабочем месте. Классификация видов адаптации. Обучение персонала	1	ОК 01, ОК 03–06 ЛР7, ЛР9, ЛР10
	<b>Практические занятия</b>		
	<b>Практическое занятие 9.</b> Решение ситуационных задач по теме «Психология управления личностью. Психология управления коллективом»		
<b>Промежуточная аттестация</b>		9(2)	
<b>Всего:</b>		<b>64(16)</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

- 3.2. **Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**  
 Реализация учебной дисциплины требует наличия кабинета «Социально-гуманитарных дисциплин».

**Технические средства обучения:**

- компьютер
- мультимедийный проектор – экран

### 3.3. Информационное обеспечение обучения

*Карта обеспеченности литературой*

№	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной литературы, вид и характеристика иных информационных ресурсов	Наличие грифа, вид гриф	Кол-во экземпляров в библиотеке	Кол-во экземпляров в библиотеке ПЦК
<b>Основная литература</b>				
1.	Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации : учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 299 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). —Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1860359">https://znanium.com/catalog/product/1860359</a>		1	1
2.	Казначевская, Г.Б., Менеджмент : учебник / Г.Б. Казначевская. — Москва : КноРус, 2022. — 240 с.		1	1
<b>Дополнительная литература</b>				
1.	Вумек, Д. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс ; пер. с англ. - 12-е изд. - Москва : Альпина Пабlishер, 2018. - 472 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1815955">https://znanium.com/catalog/product/1815955</a>		1	1
2.	Лайкер, Д. К. Лидерство на всех уровнях бережливого производства: Практическое руководство / Лайкер Д.К. - М.:Альпина Пабlishер, 2018. - 336 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1002577">https://znanium.com/catalog/product/1002577</a>		1	1

*Интернет ресурсы*

№	Наименование Интернет-ресурса	Автор, разработчи	Формат документа (pdf, Doc, rtf,	Ссылка (URL) на Интернет ресурс
---	-------------------------------	-------------------	----------------------------------	---------------------------------

1	Журнал «Современный Отель» – режим доступа: <a href="https://hotel.report">https://hotel.report</a>		Doc	<a href="https://hotel.report/">https://hotel.report/</a>
2	Корпорация развития территорий Туризм.РФ – режим доступа <u>h</u> <a href="https://www.туризм.рф/">https://www.туризм.рф/</a>		Doc	<a href="https://www.туризм.рф/">https://www.туризм.рф/</a>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, разработки бизнес-плана.

Результаты обучения (освоенные)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
<b>Умения:</b>	
– использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;	Тестирование Решение ситуационных задач
– анализировать организационные структуры управления;	Тестирование Решение ситуационных задач
– проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;	Тестирование Выполнение индивидуальных заданий
– применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;	Тестирование Выполнение индивидуальных заданий
– принимать эффективные решения, используя систему методов управления;	Тестирование Выполнение индивидуальных заданий
– организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства.	Тестирование, Решение ситуационной задачи
<b>Знания:</b>	
– сущность, характерные черты и история развития менеджмента;	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания
– методы планирования и организации работы подразделения;	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания
– принципы построения организационной структуры управления;	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания
– основы формирования мотивационной политики организации;	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания
– внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента;	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания
– процесс принятия и реализации управленческих решений;	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания
– стили управления, коммуникации	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания

– современные методы и инструменты менеджмента	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания
– основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг,	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания
– принципы бережливого производства;	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания
– основы системы 5S и цели ее применения	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания