

Частное профессиональное образовательное учреждение
«Магнитогорский колледж современного образования»

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

**ПМ.04 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ПРОФЕССИИ
17351 ПРОДАВЕЦ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ**

(заочная форма обучения)

Магнитогорск, 2021

Программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта профессионального образования (далее – СПО), **38.02.04 Коммерция (по отраслям)** (базовой подготовки), входящей в состав укрупненной группы специальностей **38.00.00. Экономика и управление.**

Организация-разработчик: ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

Разработчики:

Девятова Е.В., преподаватель ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

Программа рассмотрена на заседании методического совета колледжа,

протокол № 5 от « 24 » июня 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	стр. 4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	стр. 5
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	стр. 6
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	стр.16
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	стр.19

1. Паспорт программы профессионального модуля

ПМ.04 Выполнение работ по профессии Продавец непродовольственных товаров (по группам товаров)

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО ППССЗ 38.02.04 Коммерция (в торговле) базовый уровень, входящей в состав укрупнённой группы специальностей 38.00.00 Экономика и управление в части освоения основного вида профессиональной деятельности и соответствующих профессиональных компетенций:

ПК 2.1 Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары.

ПК 2.2 Осуществлять подготовку товаров к продаже, размещение и выкладку.

ПК2.3 Обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров

ПК2.4 Соблюдать условия хранения, сроки годности, сроки хранения и сроки реализации продаваемых продуктов.

ПК 2.5 Осуществлять эксплуатацию торгово-технологического оборудования

ПК2.6 Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей

ПК2.7 Изучать спрос покупателей.

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3 Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4 Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач

ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6 Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 7 Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.

Рабочая программа профессионального модуля включает в себя: паспорт рабочей программы профессионального модуля, структуру и содержание профессионального модуля, условия реализации профессионального модуля, контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

Иметь практический опыт	
уметь	• осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач

	<ul style="list-style-type: none"> • проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных и продовольственных товаров; • осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании; • обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности и их эксплуатации; • осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей; • соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники и выполнять расчётные операции с покупателями; • проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги; • оформлять документы по кассовым операциям.
знать	<p>сущность и социальную значимость своей будущей профессии;</p> <ul style="list-style-type: none"> • правила эксплуатации контрольно-кассовой техники и выполнять расчётные операции с покупателями; • правила реализации товаров в соответствии с действующими • санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров; <ul style="list-style-type: none"> • количественные характеристики непродовольственных товаров; • способы проверки качества, комплектности; • правила и способы размещения товаров в торговом зале и выкладки на торгово-технологическом оборудовании; • достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности и их эксплуатации; • маркировку товаров и услуг.

иметь практический опыт:

- проверки качества, комплектности непродовольственных товаров;
- подготовки, размещения товаров в торговом зале, выкладки на торгово-технологическом оборудовании;
- обслуживания покупателей;
- контроля над сохранностью товарно-материальных ценностей

В рамках программы профессионального модуля осуществляется **формирование личностных результатов** реализации программы воспитания по специальности:

ЛРв 3) Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих

ЛРв 4) Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»

ЛРв 6) Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях

ЛРв 7) Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛРв 8) Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства

ЛРв 11) Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы ПМ:

Всего максимальной нагрузки 361 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 23 часов;

самостоятельной работы обучающегося 207 час;

учебной практики 36 часов;

производственной практики (по профилю специальности) 72 часа.

2. Результаты освоения профессионального модуля

Результатом освоения рабочей программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Выполнение работ по профессии Продавец непродовольственных товаров (по группам товаров), в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных и продовольственных товаров.
ПК 2.2	Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торговом-технологическом оборудовании.
ПК 2.3	Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности и их эксплуатации.
ПК 2.4	Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.
ПК 2.5	Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники и выполнять расчётные операции с покупателями.
ПК 2.6	Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.
ПК 2.7	Оформлять документы по кассовым операциям.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов её достижения.
ОК 3	Использовать психологические основы общения в профессиональной деятельности.
ОК 4	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 5	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.
ОК 6	Использовать информационно-коммуникационные технологии профессиональной деятельности.
ОК 7	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 8	Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.

3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля *	Всего часов	в т.ч. в форме практической подготовки	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
				Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося, часов		Учебная, часов	Производственная, часов
				Всего, часов	в т.ч. практически занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ПК 1.1 – 1.7	Технология работ по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров	253	170	46	23		207			
	Учебная практика	36							36	
	Производственная практика, часов	72								72
	Всего:	361	170	46	23		207		36	72

3.2. Содержание профессионального модуля (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. МДК 04.01. Технология работ по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров			Всего 253 часа в том числе, практические работы – 23 часа, самостоятельная работа – 207 часа
Тема 1. Товароведная характеристика текстильных волокон	Содержание. в т.ч. в форме практической подготовки Характеристика и свойства натуральных и химических волокон, их влияние на потребительские свойства готовых изделий для профессии "Продавец".	2(2)	ЛР3, ЛР4, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР11, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 2.7 ОК1, ОК2, ОК 3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7
	Практическая работа Распознавание и расшифровка эксплуатационных знаков, маркировки, штрихового кода для непродовольственных товаров.	2(2)	
	Самостоятельная работа. Составить маркировку швейным изделия 5 групп	15(15)	
Тема 2. Производство текстильных товаров	Содержание в т.ч. в форме практической подготовки Отделка тканей. Специальные виды отделки тканей. Дефекты отделки тканей для непродовольственных товаров. Влияние ткацкого переплетения и отделки тканей на потребительские свойства тканей..	2(2)	ЛР3, ЛР4, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР11, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 2.7 ОК1, ОК2, ОК 3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7
	Практическое занятие в т.ч. в форме практической подготовки Идентификация видов ткани в непродовольственных товарах.	2(2)	
Тема 3 Товароведная характеристика текстильных товаров	Содержание в т.ч. в форме практической подготовки Краткие сведения из истории одежды (непродовольственные товары). Текстильные товары: понятие, их виды (непродовольственные товары)	2(2)	ЛР3, ЛР4, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР11, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 2.7 ОК1, ОК2, ОК 3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7
	Практическое занятие, в т.ч. в форме практической подготовки.	2(2)	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
	Идентификация различных видов швейных изделий для профессии "Продавец"		
	Самостоятельная работа. Подготовить сообщение на тему « История женской одежды»	15(15)	
Тема 4 Продажа швейных изделий	Содержание в т.ч. в форме практической подготовки Основные размерные признаки швейных изделий: рост, полнота, обхват груди, обхват шеи, окружность головы (для непродовольственных товаров). Определение разницы между размерами и ростоми к профессии "Продавец"	2(2)	ЛР3, ЛР4, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР11, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 2.7 ОК1,ОК2, ОК 3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7
	Практическое занятие , в т.ч. в форме практической подготовки.. Идентификация различных видов трикотажных изделий (непродовольственные товары)	2(2)	
	Самостоятельная работа. Составить размерную таблицу швейных изделий	15(15)	
Тема 5 Товароведная характеристика пушно-меховых товаров	Содержание в т.ч. в форме практической подготовки Основные методы распознавания пушно-меховых полуфабрикатов (для профессии "Продавец"). Их сортировки. Ассортимент меховых изделий. Ассортимент овчинно-шубных изделий в непродовольственных товарах	2(2)	ЛР3, ЛР4, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР11, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 2.7 ОК1,ОК2, ОК 3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7
	Практическое занятие (деловая игра) Товарная биржа, в т.ч. в форме практической подготовки. Идентификация видов пушно-меховых изделий для профессии "Продавец непродовольственных товаров"	2(2)	
	Самостоятельная работа. Подготовить образцы меховых изделий (10 шт – 9*12)	15(15)	
Тема 6 Товароведная характеристика товаров бытовой химии	Содержание в т.ч. в форме практической подготовки Классификация товаров бытовой химии. Особенности размещения, правила хранения и упаковки непродовольственных товаров	1(1)	ЛР3, ЛР4, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР11, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 2.7 ОК1,ОК2, ОК 3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7
	Практическое занятие , в т.ч. в форме практической подготовки. Распознавание ассортимента товаров бытовой химии, проверка качества, размещение бытовой химии в торговом зале в контексте непродовольственных товаров	2(2)	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
	Самостоятельная работа. Подготовить сообщение на тему «Безопасная бытовая»	15(15)	
Тема 7 Товароведная характеристика бытовых товаров из стекла и керамики.	Содержание в т.ч. в форме практической подготовки Общие сведения о производстве стеклянных изделий. Декорирование. Классификация стеклянных бытовых товаров. Группировка изделий непродовольственных товаров по назначению. Требования к качеству, дефекты. Отличительные признаки фарфора, фаянса, майолики, гончарных изделий	1(1)	ЛР3, ЛР4, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР11, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 2.7 ОК1,ОК2, ОК 3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7
	Практическое занятие , в т.ч. в форме практической подготовки. Идентификация стеклянных и керамических бытовых товаров, проверка качества, требования к упаковке непродовольственных товаров	2(2)	
	Самостоятельная работа. Составить таблицу отличительных признаков керамических изделий	15(15)	
Тема 8 Товароведная характеристика игрушек, школьно-письменных и канцелярских товаров.	Содержание , в т.ч. в форме практической подготовки. Изучение игрушек, школьно-письменных и канцелярских товаров. Требование к качеству, размещение в торговом зале, в т.ч. в форме практической подготовки	1(1)	ЛР3, ЛР4, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР11, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 2.7 ОК1,ОК2, ОК 3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7
	Практическое занятие , в т.ч. в форме практической подготовки. Идентификация ассортимента игрушек, школьно-письменных и канцелярских товаров	1(1)	
	Самостоятельная работа. Подготовить образцы с маркировочными ярлыками (6 шт)	15(15)	
Тема 9 Распознавание ассортимента основных групп непродовольственных товаров	Содержание в т.ч. в форме практической подготовки. Понятия торговых характеристик. Порядок составления торговых характеристик основных групп непродовольственных товаров	1(1)	ЛР3, ЛР4, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР11, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 2.7 ОК1,ОК2, ОК 3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7
	Практическое занятие , в т.ч. в форме практической подготовки. Составление торговых характеристик товаров (по предложенным образцам).	1(1)	
	Самостоятельная работа. Составить торговую характеристику на любые 3 вида товара	15(15)	
Тема 10 Технология снабжения и завоза товаров на	Содержание , в т.ч. в форме практической подготовки. Общие сведения о розничной и оптовой торговле. Товародвижение, его формы, факторы и принципы.	1(1)	ЛР3, ЛР4, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР11, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5 ПК 2.6

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
розничные торговые предприятия.			ПК 2.7 ОК1, ОК2, ОК 3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7
	Самостоятельная работа. Подготовить презентацию по теме «Основные этапы поставки товаров на торговые предприятия»	15(5)	
Тема 11 Организация закупки непродовольственных товаров.	Содержание , в т.ч. в форме практической подготовки. Сущность и значение закупочной работы. Товарные запасы, норматив товарных запасов. Основные нормативные документы, регламентирующие поставку товаров	1(1)	ЛР3, ЛР4, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР11, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 2.7 ОК1, ОК2, ОК 3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7
	Практическое занятие , в т.ч. в форме практической подготовки. Оформление договора поставки непродовольственных товаров	1(1)	
Тема 12 Технология приёмки непродовольственных товаров в магазине.	Содержание , в т.ч. в форме практической подготовки. Сопроводительные документы, регламентирующие приёмку непродовольственных товаров. Основные правила приёмки товаров по количеству. Особенности приёмки товаров поступивших в закрытой, открытой таре и без тары. Приёмка товаров по качеству.	1(1)	ЛР3, ЛР4, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР11, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 2.7 ОК1, ОК2, ОК 3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7
	Практическое занятие , в т.ч. в форме практической подготовки. Решение торговых ситуаций, связанных с приёмкой непродовольственных товаров Ознакомление с документами, регламентирующими порядок приёмки товаров по количеству и качеству в торговом предприятии.	1(1)	
	Самостоятельная работа. Составить схему технологии приемки товаров на торговом предприятии	15	
Тема 13 Технология хранения непродовольственных товаров	Содержание , в т.ч. в форме практической подготовки. Требования к хранению непродовольственных товаров. Ответственность работников торговли за сохранность товаров при хранении.	1(1)	ЛР3, ЛР4, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР11, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 2.7 ОК1, ОК2, ОК 3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7
	Практическое занятие , в т.ч. в форме практической подготовки. Технология хранения непродовольственных товаров на примере отдельного торгового предприятия	1(1)	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
	Самостоятельная работа. Подготовить презентацию	15	
Тема 14 Технология подготовки непродовольственных товаров к продаже.	Содержание , в т.ч. в форме практической подготовки. Предварительная подготовка товаров к продаже в соответствии с Правилами продажи. Особенности подготовки отдельных групп товаров к продаже. Требования к упаковочным материалам	1(1)	ЛР3, ЛР4, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР11, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 2.7 ОК1,ОК2, ОК 3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7
	Практическое занятие , в т.ч. в форме практической подготовки. Декоративное оформление отдельных групп непродовольственных товаров	1(1)	
	Самостоятельная работа. Подготовить презентацию «Новые виды упаковок и их дизайн»	14	
Тема 15 Размещение товаров в торговом зале.	Содержание , в т.ч. в форме практической подготовки. Технология размещения непродовольственных товаров в торговом зале. Основные требования, предъявляемые к размещению товаров. Особенности выкладки товаров в торговом зале	1(1)	ЛР3, ЛР4, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР11, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 2.7 ОК1,ОК2, ОК 3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7
	Практическое занятие , в т.ч. в форме практической подготовки. Размещение и выкладка товаров с учётом особенностей размещения товарных групп	1(1)	
Тема 16 Выкладка товаров в торговом зале.	Содержание , в т.ч. в форме практической подготовки. Основные способы и приёмы выкладки товаров на торгово-технологическом оборудовании. Размещение и выкладка отдельных видов товаров.	1(1)	ЛР3, ЛР4, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР11, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 2.7 ОК1,ОК2, ОК 3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7
	Самостоятельная работа. Подготовить тематические ценники к приближающему празднику	14	
Тема 17 Торговое обслуживание	Содержание , в т.ч. в форме практической подготовки. Торговое обслуживание: система, процесс, формы.	1(1)	ЛР3, ЛР4, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР11, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 2.7 ОК1,ОК2, ОК 3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
	Практическое занятие , в т.ч. в форме практической подготовки. Отработка технологии продажи товаров.	1(1)	
Тема 18 Культура торгового обслуживания.	Содержание , в т.ч. в форме практической подготовки. Понятие культуры торговли. Факторы, определяющие уровень культуры торгового обслуживания покупателей	1(1)	ЛР3, ЛР4, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР11, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 2.7 ОК1,ОК2, ОК 3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7
	Практическое занятие , в т.ч. в форме практической подготовки. Решение ситуаций, связанных с процессом продажи товаров, правилами работы магазина, обслуживанием населения и обменом товара		
	Самостоятельная работа. Подготовить сообщение на тему «Культура в торговле»	14	
	Контрольная работа	1	

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Учебная практика:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ соблюдения правил торговли; ▪ приемки товаров по количеству и качеству; ▪ выполнения технологических операций по подготовке товаров к продаже, их выкладке и реализации; ▪ эксплуатации оборудования в соответствии с назначением и соблюдением правил охраны труда; ▪ составления договоров; ▪ установления коммерческих связей; ▪ соблюдения правил торговли; ▪ использование знаний по охране труда при работе с торгово-технологическим оборудованием; ▪ работа на ККТ в режиме «Касса»; ▪ работа с инвентарем; ▪ работа с немеханическим торговым оборудованием; ▪ работа с подъемно-транспортным оборудованием; ▪ ведение расчетов с покупателями; ▪ устранение ошибок при работе на ККМ; ▪ работа по считыванию штрих-кода сканером; ▪ работа с кредитными картами; ▪ работа по проверке денежных билетов; ▪ оформление кассовой и отчетной документации; ▪ сдача денег в главную кассу; ▪ проведение учета денежных средств; ▪ участие в инкассации денежной выручки в Банк; ▪ работа с весоизмерительным оборудованием 	36	2, 3

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Производственная практика (по профилю специальности)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ приемки товаров по количеству и качеству; ▪ составления договоров; ▪ установления коммерческих связей; ▪ соблюдения правил торговли; ▪ выполнения технологических операций по подготовке товаров к продаже, их выкладке и реализации; ▪ эксплуатации оборудования в соответствии с назначением и соблюдением правил охраны труда 	72	
ВСЕГО		253	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебного модуля требует наличия учебного кабинета «Организация коммерческой деятельности» и лаборатории «Техническое оснащение торговых организаций и охрана труда.

Оборудование учебного кабинета «Организация коммерческой деятельности»:

1. Автоматизированный рабочий модуль преподавателя
2. Комплект ученической мебели исходя из количества студентов
3. Программное обеспечение для проведения практических работ с использованием ПК, проведения тестового контроля знаний студентов (текущего, рубежного и итогового)
4. Комплект учебно-методических материалов преподавателя

Технические средства обучения:

1. Видеопроектор
2. Акустическая система
3. Мультимедийный проектор
4. Мультимедийная доска
5. Персональные компьютеры
6. Телевизор с современным видеоинтерфейсом.

Оборудование лаборатории «Техническое оснащение торговых организаций и охрана труда»:

1. Автоматизированный рабочий модуль преподавателя
2. Комплект ученической мебели исходя из количества студентов
3. комплект контрольно-кассового оборудования («Самсунг 4615РФ» и «АМС – 100Ф»);
4. оборудование – компьютеризированная кассовая машина – POS терминал;
5. оборудование весоизмерительное;
6. комплект бобин кассовой ленты;
7. комплект оборудования приборов просмотрных настольных;
8. комплект противопожарного инвентаря;
9. комплект бланков кассовой и отчётной документации;
10. комплект учебно-методической документации;
11. наглядные пособия (схемы, таблицы);
12. комплект карточек для проверки знаний обучающихся;
13. тесты по темам профессионального модуля.

Оборудование мастерской «Учебный магазин»: витрины, прилавки, стеллажи, кассовый терминал, весоизмерительное и холодильное оборудование. Технические средства обучения:

контрольно-кассовые машины («Самсунг 4615РФ» и «АМС – 100Ф»); весоизмерительное оборудование (РН – 10Ц13У; ВР-1038; РУ-3; ВТ4014-500Ш13) прибор для счёта денежных билетов типа СМ-1;

ППН для проверки платёжеспособности денежных купюр.

Другие средства обучения:

1. бланки документов кассовой и отчётной документации;
2. раздаточный материал;
3. карточки для проверки знаний обучающихся;

4. тесты по эксплуатации ККМ «Самсунг 4615РФ» и «АМС – 100Ф»;
5. плакаты;
6. красящие кассеты и картриджи для различных видов ККМ.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Закон РФ «О защите прав потребителей»
2. Нормативные документы, регулирующие коммерческую деятельность на территории Российской Федерации и Челябинской области.
3. Правила торговли с изменениями и дополнениями
4. Нормативные документы, регулирующие правила перевозки товаров различными видами транспорта
5. Гайворонский К.Я., Щеглов Н.Г. Технологическое оборудование предприятий общественного питания и торговли: Учебник / К.Я.Гайворонский, Н.Г.Щеглов - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2019.
6. Дашков, Л.П. Организация, технология и проектирование предприятий (в торговле) : Учебник для бакалавров / Л. П. Дашков, В. К. Памбухчиянц, О. В. Памбухчиянц. — 12-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017.
7. Иванов Г.Г., Никишин А.Ф., Шипилова С.С.. Оптовая торговля: Учебное пособие / Г.Г. Иванов, А.Ф. Никишин, С.С. Шипилова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2018.
8. Иванов М.Ю., Иванова М.В. Организация и технология коммерческой деятельности: Учебное пособие / Иванов М.Ю., Иванова М.В. - М.:ИЦ РИОР, 2017.
9. Пономарева З.М Панкратов Ф.Г. Коммерческая деятельность: Учебник / Панкратов Ф.Г., - 13-е изд., перераб. и доп. - М.:Дашков и К, 2019.
10. Деловые игры в коммерческой деятельности. Темы: Аукцион, Биржа / Пономарева З.М., - 2-е изд. - М.:Дашков и К, 2017.
11. Правила пожарной безопасности для объектов торговли. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018.
12. Фридман А.М. Экономика предприятий торговли и питания потребительского общества / Фридман А.М., - 4-е изд. - М.:Дашков и К, 2017.

Интернет ресурс:

СПС «Консультант+» и «Гарант» по основным темам, терминам профессионального модуля.

Дополнительные источники:

1. Брагин Л.А. (под редакцией) Организация коммерческой деятельности, М.: Академия, 2018.
2. Бурашников Ю.М., Максимов А.С. Охрана труда в пищевой промышленности, общественном питании и торговле М.: АСАДЕМА 2019.
3. Голубева Т.М. Основы предпринимательской деятельности: учебное пособие / Т.М. Голубева. – М.: ФОРУМ, 2018.
4. Голубева Т.М. Анализ финансово-хозяйственной деятельности: учеб. пособие для нач. проф. образования / Т.М. Голубева. – М.: Издательский центр «Академия», 2018.
13. Иванов Г.Г. Организация и технологий коммерческой деятельности. Учебное пособие. М.: Издательский центр «Академия», 2019
14. Иванов Г.Г. Организация и технологий коммерческой деятельности.

- Практикум. Учебное пособие. «Академия» 2018.
15. Крутик А.Б. Решетова М.Л. Организация предпринимательской деятельности, 2017.
 16. Киреева Н.С. Складское хозяйство. Учебное пособие, М.: ОИЦ Академия, 2017.
 17. Коротких И.Ю. Основы коммерческой деятельности. – М.: ОИЦ Академия, 2019.
 18. .Сайткулов Н.Н. «Техническое оснащение торговых организаций» М.: Деловая литература, 2018.
 19. Парфентьева Т.Р. Миронова Н.Б, Петухова А.А. Оборудование торговых предприятий М,.; АСАДЕМА 2017.
 20. Отсочная З.В., Наплекова Ю.А., Чуева И.И Организация и технология торговли. – М.: ОИЦ Академия, 2019.
 21. Конституция (Основной закон) Российской Федерации
 22. Трудовой кодекс Российской Федерации
 23. ФЗ «ОБ основах охраны труда в РФ» № 69-ФЗ от 21.12.94.
 24. ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» № 52-ФЗ.
 25. ФЗ «О пожарной безопасности» № 69-ФЗ от 21.12.94.
 26. ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» № 54-ФЗ от 22.05.2003.
 27. Порядок проведения замены фискальной памяти ККМ (протокол ГМЭК № 4/58 от 11.10.2000)
 28. Постановление Правительства Российской Федерации от 07.08.1998 № 904 №Положение по применению контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением»
 29. СП 2.3.6.-1066-01 Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Организация образовательного процесса осуществляется в соответствии с основной профессиональной образовательной программой. Перед изучением модуля обучающиеся изучают следующие дисциплины: Экономика, Информатика, Право, Основы исследовательской деятельности.

Реализация профессионального модуля предполагает проведение учебной практики по профилю специальности, которая проводится концентрированно.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу:

педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю модуля. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла, преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1. Участвовать в формировании ассортимента в соответствии с ассортиментной политикой организации, определять номенклатуру показателей качества.	определение показателей ассортимента в соответствии с ассортиментной политикой организации; распознавание товаров по ассортиментной принадлежности; установление градаций качества;	Тестирование Оценка результата практической работы Оценка результатов во время выполнения практических работ, учебной и производственной практики
ПК 2. Рассчитывать товарные потери и реализовывать мероприятия по их предупреждению или списанию.	расчет товарных потерь и их списание;	Оценка результата практической работы
ПК 3. Оценивать и расшифровывать маркировку в соответствии с установленными требованиями.	Определение маркировки товара расшифровка маркировки; товаров в соответствии с установленными требованиями;	Устный опрос Оценка результатов во время выполнения практических работ, учебной и производственной практики
ПК 4. Классифицировать товары, идентифицировать их ассортиментную принадлежность, оценивать качество, диагностировать дефекты, определять градации качества.	классификация товаров в соответствии их товароведной характеристикой; идентификация товаров в соответствии с их ассортиментной принадлежностью; оценка качества товаров в соответствии с установленными требованиями; установление градаций качества;	Оценка результатов во время выполнения практических работ, учебной и производственной практики Оценка результатов во время выполнения практических работ, учебной и производственной практики Оценка результатов во время выполнения практических работ, учебной и производственной практики тестирование
ПК 5. Контролировать условия и сроки хранения и транспортирования	контроль режима и сроков хранения товаров, расчет товарные потери и	Тестирование Оценка результатов во время

товаров, обеспечивать их сохранность, проверять соблюдение требований к оформлению сопроводительных документов	их списание; проверка правильности оформления сопроводительных документов	выполнения практических работ, учебной и производственной практики
ПК 6. Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к товарам и упаковке, оценивать качество процессов в соответствии с установленными требованиями.	Соблюдение оптимальных условий и сроков хранения и транспортирования товаров. Обеспечение соблюдения санитарно-эпидемиологических требований к товарам;	Оценка результатов во время выполнения практических работ, учебной и производственной практики
ПК 7. Производить измерения товаров и других объектов, переводить внесистемные единицы измерений в системные.	Проведение измерений товаров и других объектов в соответствии с нормативными документами Перевод внесистемных единиц измерения товаров в системные	Оценка результатов во время выполнения практических работ, учебной и производственной практики Устный опрос
ПК 8. Работать с документами по подтверждению соответствия, принимать участие в мероприятиях по контролю.	Грамотная обработка документов по подтверждению соответствия Активное участие в мероприятиях по контролю	Оценка результатов во время выполнения практических работ, учебной и производственной практики

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Демонстрация устойчивого интереса к будущей профессии	Экспертное наблюдение и оценка деятельности учащегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практике..

<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их</p>	<p>определение цели и задач своей деятельности; определение способов деятельности; выбор и применение методов и способов</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка деятельности учащегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении</p>
<p>эффективность и качество.</p>	<p>решения профессиональных задач в области; самостоятельное осуществление деятельности.</p>	<p>работ по учебной и производственной практике. Оценка решения ситуационных задач, самостоятельного выполнения заданий. Оценка решения ситуационных задач, самостоятельного выполнения заданий</p>
<p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p>	<p>Демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность при осуществлении коммерческих операций принятия адекватных решений в стандартных и нестандартных ситуациях и несение ответственности за их выполнение.</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка деятельности учащегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практике. Оценка решения ситуационных задач, самостоятельного выполнения заданий</p>
<p>ОК 4. Осуществлять поиски и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>Оперативность поиска и использования необходимой информации для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. Широта использования различных источников информации, включая электронные. Отбор и анализ информации; структурирование информации в соответствии с заданием</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка деятельности учащегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной и производственной практике. Оценка самостоятельных работ (рефератов, докладов, презентаций и т.п.)</p>

<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<p>представление информации в доступном виде для других правильность выбора и применения лицензионного программного обеспечения при оформлении документации, необходимой для осуществления</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка деятельности учащегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных</p>
	<p>профессиональной деятельности</p>	<p>домашних заданий, работ по учебной и производственной практике. Экспертное наблюдение и оценка использования учащимся информационных технологий при подготовке и проведении учебно-воспитательных мероприятий различной тематики оценка самостоятельно оформленной документации</p>
<p>ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>Коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями и руководителями практики в ходе обучения бесконфликтное общение с сотрудниками, стоящими на разных ступенях служебной лестниц; аргументированное представление и отстаивание своего мнения. соблюдение правил деловой культуры при общении с коллегами, руководством, клиентами</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка коммуникативной деятельности учащегося в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной и производственной практике. Экспертное наблюдение и оценка использования учащимся коммуникативных методов и приёмов при подготовке и проведении учебно-воспитательных мероприятий различной тематики; наблюдение и оценка в процессе осуществления групповой деятельности</p>

<p>ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<p>Самостоятельное планирование обучающимися повышения личностного и профессионального уровня. адекватность самоконтроля при планировании повышения квалификации</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка динамики достижений учащегося в учебной и общественной деятельности Экспертное наблюдение и оценка уровня ответственности учащегося при подготовке и проведении учебно-воспитательных мероприятий различной тематики (культурных и оздоровительных групповых мероприятий, соревнований, походов, профессиональных конкурсов и т.п.) оценка портфолио работ и документов оценка самоанализа</p>
<p>ОК 8. Вести здоровый образ жизни, применять спортивно-оздоровительные методы и средства для коррекции физического развития и телосложения.</p>	<p>Планирование способов (форм и методов) профилактики травматизма, обеспечения охраны жизни и здоровья в процессе подготовки учебной и внеучебной деятельности</p>	<p>Проведение анкетирования, собеседования. Экспертное наблюдение и оценка на занятиях, в процессе учебной и производственной практики</p>
<p>ОК 9. Пользоваться иностранным языком как средством делового общения.</p>	<p>Самостоятельное изучение иностранного языка, владение иностранным языком как средством делового общения</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка динамики достижений учащегося в овладении и использованием иностранным языком Тестирование, собеседование</p>
<p>ОК 10. Логически верно, аргументировано и ясно излагать устную и письменную речь.</p>	<p>Нахождение, отбор и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач Логическое, аргументированное изложение информации клиенту в устной и письменной форме.</p>	<p>Проведение собеседования оценка в процессе осуществления групповой деятельности при проведении учебной и производственной практики</p>

<p>ОК 11. Обеспечивать безопасность жизнедеятельности, предотвращать техногенные катастрофы в профессиональной деятельности, организовывать, проводить и контролировать мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций.</p>	<p>Обеспечение безопасности жизнедеятельности, соблюдение норм охраны труда, планирование способов (форм и методов) профилактики травматизма. Участие в организации и проведении мероприятий по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций Контроль за соблюдением безопасности жизнедеятельности на рабочем месте</p>	<p>Оценка в процессе осуществления групповой деятельности в процессе учебной и производственной практики</p>
<p>ОК 12. Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативных документов, а также требования стандартов, технических условий.</p>	<p>Обоснование личной ответственности за соблюдение санитарных норм и правил. Выполнение работ с соблюдением требований действующего законодательства, стандартов, технических условий при продаже товаров</p>	<p>Проведение собеседования; оценка в процессе осуществления групповой деятельности в процессе учебной и производственной практики</p>
<p>ОК 13. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).</p>	<p>самостоятельность выбора военной специальности с учетом полученной профессии аргументированность и полнота высказываемых суждений о необходимости исполнения воинской обязанности соответствие уровня развития физических качеств возрасту освоение основ военной службы</p>	<p>Проведение анкетирования наблюдение и оценка на занятиях по физической культуре и БЖ оценка выполнения контрольных нормативов на занятиях по физической культуре</p>