

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

2022 г.

Программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **43.02.10 Туризм** (базовой подготовки), входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 СЕРВИС И ТУРИЗМ.

Организация-разработчик: ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

Разработчик:

Чистякова Александра Александровна, преподаватель ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

Рассмотрена на заседании методического совета ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

протокол № 6 от « 27 » июня 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Паспорт программы профессионального модуля	4
2. Результаты освоения профессионального модуля	7
3. Структура и содержание профессионального модуля	8
4. Условия реализации программы профессионального модуля	14
5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля	16

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

1.1 Область применения программы

Программа профессионального модуля (далее - программа) – является частью основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО **43.02.10 Туризм** (базовая подготовка), укрупненной группы специальностей 43.00.00 СЕРВИС И ТУРИЗМ, в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): формирование, продвижение и реализация туристского продукта, организация комплексного туристского обслуживания и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
2. ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
3. ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
4. ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
5. ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
6. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

1.2 Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт	<ul style="list-style-type: none"> - оценки готовности группы к турпоездке - проведения инструктажа туристов на русском и иностранных языках - сопровождение туристов на маршруте - организации досуга туристов - контроля качества предоставляемых туристу услуг - составление отчета по итогам туристской поездки
уметь	<ul style="list-style-type: none"> - проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут - определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста - проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут - проводить инструктаж туристов на русском иностранном языках; - использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений - организовывать движение группы по маршруту - эффективно принимать решение в сложных и экстремальных ситуациях - взаимодействовать со службами быстрого реагирования - организовывать досуг туристов - контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания - контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг - проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках - проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей - контролировать наличие туристов - обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении

	<p>чрезвычайной ситуации</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформлять отчет о туристской поездке - оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов
знать	<ul style="list-style-type: none"> - основные организации туристской деятельности - правила организации туристских поездок и экскурсий - требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности - правила проведения инструктажа туристской группы - правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода - основы анимационной деятельности - правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах - приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг - инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов - правила поведения при пользовании различными видами транспорта - правила оказания первой медицинской помощи - контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации - основы организации туристской деятельности - стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания - правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

В рамках программы профессионального модуля осуществляется **формирование личностных результатов** реализации программы воспитания по специальности:

ЛРв1) Осознающий себя гражданином и защитником великой страны

ЛРв2) Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций

ЛРв3) Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих

ЛРв6) Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях

ЛРв7) Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛРв8) Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛРв13) Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса туризма и гостиничного дела

ЛРв14) Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса гостиничного дела с учетом специфики субъекта Российской Федерации

1.3 Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего – 422 часов, в том числе:
максимальной учебной нагрузки обучающегося – 242 часов, включая:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 165 часов;
самостоятельной работы обучающегося – 77 часов;
учебной практики – 72 часа.
производственной практики - 108 часов

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «Предоставление услуг по сопровождению туристов», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной
ПК 2.6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно – коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1 Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	в т.ч. в форме практической подготовки	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
				Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов (если предусмотрена рассредоточенная практика)
				Всего, часов (вкл. в форме практ. подгот)	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов (вкл. в форме практ. подгот)	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3		4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1 – ПК 2.6	Раздел 1 МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов	176	96	120	45	10	56	10	36	108
ОК 1 – ОК 9	Раздел 2 МДК.02.02 Организация досуга туристов	66	45	45	15		21		36	
	Учебная практика	72	72							
	Производственная практика	108	108							
	Всего:	422	321	165	60	10	77		72	108

3.2 Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел ПМ.02 Сопровождение туристов и оформление документации			
МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов		176	
Тема 1.1 Основы организации туристской деятельности	Содержание учебного материала (в т.ч. в форме практической подготовки)		
	1 Основные понятия и классификации 2 Туристский продукт и его потребительские свойства 3 Развитие спортивно-оздоровительного туризма	10	1
	Лабораторные работы		
	Практические занятия (в т.ч. в форме практической подготовки) Международный туристский рынок	4	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Заказные и инклюзив туры Классификация обслуживания туристов	7	
Тема 1.2 Правила организаций туристских походов и экскурсий	Содержание учебного материала (в т.ч. в форме практической подготовки)		
	1 Выбор район похода и сроков его проведения 2 Составление календарного плана похода 3 Проведение похода 4 Походы различной категории сложности 5 Зимние походы	9	2
	Лабораторные работы		
	Практические занятия (в т.ч. в форме практической подготовки) Основные задачи туристской секции Общественно-полезная работа туристской секции	5	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Этапы развития активного туризма в России Основные технико-тактические задачи турфирм	7	
Тема 1.3 Готовность групп, оборудования и	Содержание учебного материала (в т.ч. в форме практической подготовки)		
	1 Готовность групп. Инструктаж о правилах поведения на маршруте 2 Координация и контроль действий туристов на маршруте	10	2

транспортных средств к выходу на маршрут	3	Проверка оборудования при выходе на маршрут		
	4	Проверка транспортных средств при выходе на маршрут		
	Лабораторные работы			
	Практические занятия (в т.ч. в форме практической подготовки) Договор в сфере туристического обслуживания		6	
	Контрольные работы			
Тема 1.4 Сопровождение туристов на маршруте	Содержание учебного материала (в т.ч. в форме практической подготовки)			
	1	Инструктаж туристов при проведении туристского мероприятия	9	
	2	Требования безопасности перед проведением туристского похода, экскурсии, экспедиции		
	3	Требования безопасности во время проведения туристского похода, экскурсии, экспедиции		
	Лабораторные работы			
	Практические занятия (в т.ч. в форме практической подготовки) Требования к руководителю группы Портфель экскурсовода		6	
	Контрольные работы			
Самостоятельная работа обучающихся Специфика подготовки к лыжным походам Разработка массового туристского мероприятия		7		
Тема 1.5 Безопасность туристов на маршруте	Содержание учебного материала (в т.ч. в форме практической подготовки)			
	1	Классификация чрезвычайных ситуаций	10	3
	2	Чрезвычайные ситуации на транспорте		
	3	Возникновение пожара		
	Лабораторные работы			
	Практические занятия (в т.ч. в форме практической подготовки) Возникновение конфликтных ситуаций Неявка (отставание или арест) туриста		5	
	Контрольные работы			
Самостоятельная работа обучающихся Общественно-полезная работа во время туристского маршрута Права и обязанности участников маршрута		7		
Тема 1.6 Качество обслуживания туристов принимающей стороной	Содержание учебного материала (в т.ч. в форме практической подготовки)			
	1	Комплексный характер туристского обслуживания	10	3
	2	Государственные требования к разработке турпродукта		
	Лабораторные работы			
	Практические занятия (в т.ч. в форме практической подготовки) Стратегическое направление работы по обеспечению системы качества туристского обслуживания Деловая игра «Качество обслуживания туристов и способы его регулирования»		6	
	Контрольные работы			

	Самостоятельная работа обучающихся Состав и содержание технологической документации маршрута Особые потребности группы или индивидуального туриста	7	
Тема 1.7 Контроль качества обслуживания туристов принимающей стороной	Содержание учебного материала (в т.ч. в форме практической подготовки)	9	
	1 Законодательство о защите прав потребителей 2 Оптимальность обслуживания туриста 3 Модель качества обслуживания		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия (в т.ч. в форме практической подготовки) Основные тенденции в сфере дополнительных услуг Сопутствующие и экскурсионные услуги	6	
	Контрольные работы	7	
	Самостоятельная работа обучающихся Договоры с АТП, предприятиями питания и развлечения Договор «Права и обязанности руководителя группы»		
Тема 1.8 Отчетная документация о туристской поездке	Содержание учебного материала (в т.ч. в форме практической подготовки)	9	
	1 План-задание туристского маршрута 2 Набор технологической документации 3 Тексты памяток для туристов		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия (в т.ч. в форме практической подготовки) Оформление маршрутной книжки Отчет о проведении похода	6	
	Контрольные работы	7	
	Самостоятельная работа обучающихся Действия руководителя группы в конфликтных ситуациях Действия руководителя группы по принятию мер ликвидации происшествия		
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) Примерная тематика курсовой работы 1. Туристские ресурсы зарубежной Европы 2. Актуальность развития экологического туризма 3. Тенденции развития молодежного туризма 4. Особенности продвижения турпродукта 5. Национальные особенности организации туров во Вьетнам 6. Современные методы продвижения турпродукта 7. География видов туризма: купально-пляжные туры 8. Использование IT-технологий в формировании турпродукта 9. Организация рекламной кампании турфирмы 10. Туристские формальности международных туров		10	

Раздел ПМ.02 Программное обеспечение туризма			
МДК.02.02 Организация досуга туристов		66	
Тема 1.1 Инфраструктура анимации	Содержание учебного материала (в т.ч. в форме практической подготовки)		
	1	Сущность и состав анимационной деятельности	6
	2	Нормативно-правовая база анимационной деятельности	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия (в т.ч. в форме практической подготовки) Анимационный продукт		3
	Контрольные работы		
Самостоятельная работа обучающихся Конспект: «Четыре вида рекреационного времени»		4	
Тема 1.2 Анимация как вид культурно-досуговой деятельности	Содержание учебного материала (в т.ч. в форме практической подготовки)		
	1	Роль и функции туристской анимации	6
	2	Виды и формы туристской анимации	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия (в т.ч. в форме практической подготовки) Технология организации туристской анимации		3
	Контрольные работы		
Самостоятельная работа обучающихся Работа с сайтами ведущих туроператоров по анимационным предложениям		4	
Тема 1.3 Сущность анимации в социально-культурном сервисе и туризме	Содержание учебного материала (в т.ч. в форме практической подготовки)		
	1	Анимация и спорт	6
	2	Особенности гостиничной анимации	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия (в т.ч. в форме практической подготовки) Менеджмент анимации и спорта		3
	Контрольные работы		
Самостоятельная работа обучающихся Анализ анимационных программ ведущих туроператоров России		5	
Тема 1.4 Технологический процесс создания анимационных программ	Содержание учебного материала (в т.ч. в форме практической подготовки)		
	1	Технология и организация туристической анимации	6
	2	Анимационные программы в индустрии туризма	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия (в т.ч. в форме практической подготовки) Анимационные программы туристских маршрутов		3
	Контрольные работы		4

	Самостоятельная работа обучающихся Анализ анимационных программ э/ж «Вояж»		
Тема 1.5 Драматургия и режиссура как основа анимационной деятельности	Содержание учебного материала (в т.ч. в форме практической подготовки)		
	1 Специфические особенности и практические аспекты различных видов анимации	6	3
	2 Фольклорная анимация		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия (в т.ч. в форме практической подготовки) Детская анимация	3	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Разработка анимационной программы в детских лагерях	4	
	Всего	66	
Учебная практика	Виды работ: 1. Разработка туристского маршрута. 2. Разработка технологической карты туристского маршрута. 3. Заполнение информационного листа и путевки. 4. Разработка прайс-листа для клиентов турфирмы.	72	3
Производственная практика	Виды работ: 1. Изучение потребительского спроса на рынке туристских услуг. 2. Ознакомление с техниками формирования туристского продукта. 3. Взаимодействие с поставщиками туристских услуг. 4. Организация досуга туристов. Формирование анимационной программы, соответствующей запросам потребителей	108	3
	Всего	422	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебного кабинета для теоретического обучения; учебного кабинета в турагентстве для практического обучения.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест преподавателя и студентов включает стол компьютер и монитор для преподавателя, рабочие места для студентов, включая ПК по количеству рабочих мест, раздаточный и методический материал.

Технические средства обучения: лицензионное программное обеспечение, мультимедийное оборудование, принтер, сканер, подключение к сети Интернет, информационно-правовые системы «Кодекс», «Консультант+», «Гарант».

4.2 Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Балюк А. Д. ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ 3-е изд., пер. и доп.: учебное пособие . - Научная школа: Тюменский государственный университет, 2019. – 156 с.

2. Жарков А.Д. Теория и технология культурно-досуговой деятельности: учебник - М.: Издательский Дом МГУКИ, 2017. - 480 с.

Дополнительные источники:

3. Добрина, Н. А. Экскурсоведение [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. А. Добрина. – 3-е изд., стер. – М : ФЛИНТА, 2016. – 288 с

4. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: Учебник / Баранов А. С., Бисько И. А.; Под ред. Богданова Е. И. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 383 с

Интернет-ресурсы:

5. https://biblio-online.ru/adv-search/get?scientific_school=511A082D-36FA-4129-A673-FF12B36C8910 Безопасный отдых и туризм. Профессиональное образование

6. http://www.cfin.ru/management/practice/manag_decision

Основные понятия, процесс разработки и особенности управленческих решений в туризме

4.3 Общие требования к организации образовательного процесса

Организация образовательного процесса осуществляется в соответствии с основной профессиональной образовательной программой. Перед изучением модуля обучающиеся изучают следующие общепрофессиональные дисциплины: Организация туриндустрии, География туризма

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную учебную и производственную практики по профилю специальности, которые следуют проводить концентрированно.

4.4 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу:

- педагогические кадры, имеющие высшее образование, соответствующее профилю модуля. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла, преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой:

- педагогические кадры, имеющие высшее образование, соответствующее профилю модуля.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	<ul style="list-style-type: none"> - знание правил готовности групп - знание правил проверки оборудования при выходе на маршрут - знание правил проверки транспортных средств при выходе на маршрут 	<ul style="list-style-type: none"> - самостоятельная работа - выполнение практического задания - учебная практика по профессиональному модулю
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	<ul style="list-style-type: none"> - проведение инструктажа о правилах поведения на маршруте - проведение инструктажа туристов при проведении туристского мероприятия 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка на практическом занятии по коммуникациям с потребителем - оценка презентации - производственная практика по профессиональному модулю
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте	<ul style="list-style-type: none"> - практические навыки координация и контроль действий туристов на маршруте - навык демонстрации правил безопасности перед проведением туристского похода, экскурсии, экспедиции 	<ul style="list-style-type: none"> - выполнение практического задания по расчету прибыли - оценка решения ситуационных задач - разработка рекламной кампании по продвижению турпродукта
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	<ul style="list-style-type: none"> - знание классификации чрезвычайных ситуаций - демонстрация действий в чрезвычайных ситуациях на транспорте при возникновении пожара - решение конфликтных ситуаций 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка деятельности на практическом занятии - оценка решения кейсов - тестовый контроль
2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной	<ul style="list-style-type: none"> - знание Законодательства о защите прав потребителей - умение рассчитать оптимальность обслуживания туриста - знание Модели качества обслуживания - владение способами регулирования качества обслуживания туристов 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка практической работы по оформлению документов - оценка участия в деловой игре - оценка качества презентационного материала

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке	<ul style="list-style-type: none"> - составление план-задания туристского маршрута - подбор технологической документации - оформление маршрутной книжки - составление отчета о проведении похода 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка деятельности на практическом занятии - учебная практика по профессиональному модулю - комплексный экзамен по профессиональному модулю.
--	--	---

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрация интереса к будущей специальности через изучение дополнительной информации - систематический анализ сайтов туроператоров России 	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	<ul style="list-style-type: none"> - участие в профильных конкурсах, Олимпиадах - разработка презентаций туристских маршрутов и экскурсий. 	
ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития.	<ul style="list-style-type: none"> - использование современных средств инновационных методов продвижения по карьерной лестнице, самопрезентации - использование различных источников, включая электронные 	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> - работа с современной офисной техникой - применение программного обеспечения при бронировании туров 	
ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	<ul style="list-style-type: none"> - организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля - разработка личного SWOT-анализа- 	
ОК 9 Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> - анализ профессий рынка туруслуг - составление плана личного роста 	

