

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП. 12 МЕНЕДЖМЕНТ

2023 г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **40.02.01 Право и организация социального обеспечения**, входящей в состав укрупненной группы специальностей 40.00.00 Юриспруденция.

Организация-разработчик: ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

Разработчик:

Ляшутина Наталья Эдуардовна, преподаватель ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»;

Рассмотрена на заседании методического совета ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

протокол № 7 от «28» июня 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины	стр. 4
2. Структура и содержание учебной дисциплины.....	6
3. Условия реализации программы учебной дисциплины	10
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.12 Менеджмент

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина ОП.12 Менеджмент является обязательной частью профессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

Учебная дисциплина ОП.12 Менеджмент обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии следующих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

ОК 10. Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда.

ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению

ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 2.3. Организовывать и координировать социальную работу с отдельными лицами, категориями граждан и семьями, нуждающимися в социальной поддержке и защите.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- направлять деятельность структурного подразделения организации на достижение общих целей;
- принимать решения по организации выполнения организационных задач, стоящих перед структурным подразделением;
- мотивировать членов структурного подразделения на эффективное выполнение работ в соответствии с делегированными им полномочиями;
- применять приемы делового общения в профессиональной деятельности;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- особенности современного менеджмента;
- функции, виды и психологию менеджмента;
- основы организации работы коллектива исполнителей;
- принципы делового общения в коллективе;

- особенности организации менеджмента в сфере профессиональной деятельности;
- информационные технологии в сфере управления

В рамках программы учебной дисциплины осуществляется **формирование личностных результатов** реализации программы воспитания по специальности:

ЛР4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»

ЛР6. Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях

ЛР10. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой

ЛР12. Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 59 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 40 часов;
самостоятельной работы обучающегося 19 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	59
в том числе в рамках практической подготовки	24
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	40(24)
Лекционные занятия	32(16)
Практические занятия	8(8)
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	19
в том числе:	
- подготовка сообщений, рефератов, презентаций	6
- анализ и оценка проблемных ситуаций	4
- составление опорных схем, сравнительных таблиц	3
- составление глоссария	2
- разработка рекомендаций	4
Итоговая аттестация в форме Дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.12 Менеджмент

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Сущность и характерные черты современного менеджмента		12 (4)	
Тема 1.1 Особенности современного менеджмента	Содержание учебного материала: (в т.ч. в форме практической подготовки)	2 (1)	ОК1-ОК3, ОК6-ОК8, ОК10-ОК12, ПК 1.1, ПК 2.3, ЛР4, ЛР6, ЛР10, ЛР12
1	Понятие менеджмент и его содержание. Особенности организации менеджмента в сфере профессиональной деятельности. Виды менеджмента	1	
2	Характерные черты, типы, цель и задачи менеджмента		
Практические занятия:			
Самостоятельная работа обучающихся:			
Подготовка сообщения «Национальные особенности менеджмента»			
Тема 1.2. Организационные структуры управления	Содержание учебного материала: (в т.ч. в форме практической подготовки)	2 (1)	
1	Структура управления. Основные принципы построения организационных структур.	1	
2	Типы структур управления		
Самостоятельная работа обучающихся:			
1	Заполнение сравнительной таблицы «Достоинства и недостатки организационных структур»		
Тема 1.3. Внешняя и внутренняя среда организации	Содержание учебного материала:	2	ОК1-ОК3, ОК6-ОК8, ОК10-ОК12, ПК 1.1, ПК 2.3, ЛР4, ЛР6, ЛР10, ЛР12
1	Внутренняя среда организации. Внешняя среда организации.	2 (2)	
Практические занятия: (в т.ч. в форме практической подготовки)			
1	Составление SWOT-анализа деятельности организации	2	
Самостоятельная работа обучающихся:			
1	Составление сравнительной таблицы «STEP – анализ и SWOT-анализ»		
Раздел 2. Цикл менеджмента		26 (6)	
Тема 2.1. Основные функции управления.	Содержание учебного материала: (в т.ч. в форме практической подготовки)	8 (2)	ОК1-ОК3, ОК6-ОК8, ОК10-ОК12, ПК 1.1, ПК 2.3, ЛР4,
1	Цикл менеджмента (планирование, организация, мотивация и контроль) – основа управленческой деятельности. Основные составляющие цикла менеджмента. Функции менеджмента		
2	Организация работы коллектива исполнителей		
Практические занятия:			
Самостоятельная работа обучающихся:		2	

	Составление схемы «Модели управления»		ЛР6, ЛР10, ЛР12
Тема 2.2. Делегирование полномочий	Содержание учебного материала: (в т.ч. в форме практической подготовки)	2 (2)	ОК1-ОК3, ОК6-ОК8, ОК10-ОК12, ПК 1.1, ПК 2.3, ЛР4, ЛР6, ЛР10, ЛР12
	1 Принципы делегирования полномочий.		
	Практические занятия:		
	Самостоятельная работа обучающихся:	4	
	1 Составление плана мотивации членов коллектива в соответствии с делегированными им полномочиям		
Тема 2.3. Мотивация и потребности	Содержание учебного материала:	4	ЛР6, ЛР10, ЛР12
	1 Сущность мотивации		
	2 Методы управленческой мотивации		
	Практические занятия (в т.ч. в форме практической подготовки)	2 (2)	
	1 Составление плана мотивации персонала на эффективное выполнение работ. Разработка и решение проблемных ситуаций, иллюстрирующих различные мотивы деятельности работника		
	Самостоятельная работа обучающихся:	4	
	Заполнение таблицы «Связь потребностей, их проявления и средства удовлетворения». Анализ ситуаций		
Раздел 3. Психологические аспекты менеджмента		21 (9)	
Тема 3.1 Психологический климат в коллективе	Содержание учебного материала: (в т.ч. в форме практической подготовки)	2 (2)	
	1 Психология менеджмента		
	Практические занятия:		
	Самостоятельная работа обучающихся:	1	
	Реферат «Роль социально-экономических и личностных характеристики менеджера»		
Тема 3.1. Конфликты. Стрессы. Управление конфликтами и стрессами	Содержание учебного материала:	2	ОК1-ОК3, ОК6-ОК8, ОК10-ОК12, ПК 1.1, ПК 2.3, ЛР4, ЛР6, ЛР10, ЛР12
	1 Сущность конфликта. Управление конфликтами		
	2 Стрессы. Управление стрессами.		
	Практические занятия: (в т.ч. в форме практической подготовки)	2 (2)	
	Решение ситуационных задач на выбор путей разрешения конфликтных и стрессовых ситуаций с анализом в группе		
	Самостоятельная работа обучающихся:	2	
	Составление презентации на тему «Причины и виды конфликтов»		
Тема 3.2. Принципы делового общения. Самоменеджмент	Содержание учебного материала: . (в т.ч. в форме практической подготовки)	4 (1)	
	1 Формы и организация общения Корпоративная культура как система ценностных ориентаций членов организации.		
	2 Психологические закономерности делового общения. Трансакционный анализ		
	3 Самоменеджмент. Эффективное поведение на рынке труда		
	4 Роль экономических, психофизиологических и социальных задач в саморазвитии менеджера. Эффективность менеджмента		
	Практические занятия (в т.ч. в форме практической подготовки)	2 (2)	
	1 Составление плана деловой беседы с представителями подразделений и партнеров		

	2	Проведение деловой беседы с представителями подразделений и партнеров с учетом принципов делового общения Составление структурных диаграмм по Берну и анализ транзакций		
	Самостоятельная работа обучающихся:		1	
		Выявление неэффективных коммуникаций в менеджменте на основе материалов СМИ и анализа реального процесса управления.		
Тема 3.3. Информационные технологии в менеджменте	Содержание учебного материала: (в т.ч. в форме практической подготовки)		2 (2)	ОК1-ОК3, ОК6-ОК8, ОК10-ОК12, ПК 1.1, ПК 2.3, ЛР4, ЛР6, ЛР10, ЛР12
	1	Информация как предмет, средство и продукт труда менеджеров.		
	2	Виды информационных технологий Классификация информации.		
	Контрольная работа		1	
	Выполнение заданий по разделу 3			
	Самостоятельная работа обучающихся:		1	
	Составление сообщения по теме «Технологии поддержки процесса принятия решений»			
	Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		1	
Всего			59(24)	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Менеджмента и экономики организации».

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места, оборудованные персональными компьютерами по числу обучающихся;
- программное обеспечение (MS Office, локальная компьютерная сеть, Интернет);
- учебно-методическое обеспечение (учебное пособие, методические указания для студентов, раздаточные материалы);
- классная доска.

Технические средства обучения:

- компьютеры с лицензионным программным обеспечением;

Оборудование мастерской и рабочих мест мастерской: – .

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории: – .

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Драчева, Е.Л. Менеджмент: учебник для студ. ОУ СПО / Е.Л. Драчева, Л.И. Юликов. – 6-е изд., стер. – М.: Академия, 2021 -288с.
2. Драчева, Е.Л. Менеджмент: Практикум ОУ СПО / Е.Л. Драчева, – 6-е изд., стер. – М.: Академия, 2021- 304с.
3. Косьмин, А.Д. Менеджмент: учебник для студ. СПО / А.Д. Косьмин. – 4-е изд., – М.: Академия, 2020. – 208с.
4. Кнышова, Е.Н. Менеджмент.: учебник для ССУЗ.– М.: ФОРУМ: ИНФРА- М, 2020г.-304с.
5. Разу, М.Л. Менеджмент: Учебное пособие.- М.: КноРус, 2019г.-527с.
6. Казначевская, Г.Б. Менеджмент : учебник / Казначевская Г.Б. — Москва : КноРус, 2022. — 240 с. — (СПО).

Дополнительные источники:

1. Арутюнов В.В., Волковысский И.В., Кадария Ф.д., Шепелев Е.М. Управление персоналом. – Ростов н/Д: Феникс, 2020
2. Зверинцев А.Б. Коммуникационный менеджментб: –СПб,2021;
3. Карданская Н.Л. Основы принятия управленческих решений. – М.: Рус. Деловая лит.. 2020.
4. Кузин Ф.А. Культура делового общения. – М.: Ось-89,2020;
5. Левина С.Ш. Практикум по курсу «Менеджмент». - Ростов н/Д: «Феникс», 2018.
6. Виханский, О.С. менеджмент :учебник для ССУЗ. – М.: Гардарики, 2021 г.-528с.
7. Герчикова, И.Н. Менеджмент: учебник для ССУЗ. - М.: ЮНИТИ, 2020 г.- 408с.
8. Мескон, М.: Основы менеджмента: учебник для ССУЗ. – М.: Дело, 2022 г.- 702с..

Интернет-ресурсы:

1. Менеджмент: электронный учебник/ <http://www.about-management.ru/>

2. Основы менеджмента. Электронный учебник/ <http://my-shop.ru/shop/soft/594733.html>
3. Инновационный менеджмент/ <http://e-college.ru/xbooks/xbook166/book/index/index.html>
4. Финансовый Менеджмент/ <http://books.wikimart.ru/bookslaw/model/1694335>
5. Менеджмент. Электронный учебник/ <http://www.chtivo.ru/book/1699213/>
6. Стратегический менеджмент. Электронный учебник/
http://books.iqbuy.ru/categories_offer/9785406006153/cd-

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:	
Направлять деятельность структурного подразделения организации на достижение общих целей.	Оценка продукта учебной деятельности (составленного плана мероприятий на краткосрочный и долгосрочный периоды) по критериям (соответствие целям, методике планирования, наличие комплекса мероприятий, сроков исполнения, ответственных лиц) на практическом занятии.
Принимать решения по организации выполнения организационных задач, стоящих перед структурным подразделением	Оценка продукта учебной деятельности (управленческие решения) по критериям (соответствие целям, заданию, алгоритму составления) на практическом занятии.
Мотивировать членов структурного подразделения на эффективное выполнение работ в соответствии с делегированными им полномочиями	Оценка продукта учебной деятельности (составленный план мотивации персонала подразделения) по критериям (соответствие целям, полномочиям, разнообразие способов мотивации) на практическом занятии.
Применять приемы делового общения в профессиональной деятельности	Оценка результатов формализованного наблюдения за деятельностью обучающегося на практическом занятии
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:	
Особенности современного менеджмента,	Оценка результатов стандартизированного тестирования сопоставлением с эталоном (ключом, модельным ответом) на экзамене
Функции, виды и психологию менеджмента,	
Основы организации работы коллектива исполнителей,	
Принципы делового общения в коллективе,	
Особенности организации менеджмента в сфере профессиональной деятельности,	
Информационные технологии в сфере управления	

