

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ. 06 Психология общения**  
**(заочная форма обучения)**

2023г.

Программа учебной дисциплины **ОГСЭ. 06 Психология общения** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **38.02.04 Коммерция (по отраслям)**.

Организация-разработчик: ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

Разработчик:

Предеин Алексей Николаевич, преподаватель юридических дисциплин ЧПОУ «МКСО»

Рассмотрена на заседании методического совета ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»  
протокол № 7 от «28» июня 2023г.

## СОДЕРЖАНИЕ

|   | стр. |
|---|------|
| 1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины...   | 4    |
| 2. Структура и содержание учебной дисциплины.....                 | 6    |
| 3. Условия реализации программы учебной дисциплины .....          | 11   |
| 4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины..... | 12   |

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина **ОГСЭ. 06 Психология общения** является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной общеобразовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности **38.02.04 Коммерция (по отраслям)**.

Учебная дисциплина **ОГСЭ. 06 Психология общения** обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности **38.02.04 Коммерция (по отраслям)**. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии следующих компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются **умения и знания**

| Код ПК, ОК                             | Умения  | Знания  |
|--|---|---|
| ОК1<br>ОК2<br>ОК3<br>ОК4<br>ОК5<br>ОК6 | <p>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p> | <p>- взаимосвязь общения и деятельности ;</p> <p>- цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>- роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>- виды социальных взаимодействий;</p> <p>- механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>- этические принципы общения;</p> <p>- источники причины виды и способы разрешения конфликтов.</p> |

В рамках программы учебной дисциплины осуществляется **формирование личностных результатов** реализации программы воспитания по специальности:

ЛР2) Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций

ЛР4) Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»

ЛР7) Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР8) Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства

ЛР9) Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях

ЛР11) Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры

### **1.1. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 53 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 7 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 46 часов.

**1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ****1.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| <b>Вид учебной работы</b>  | <b><i>Объем часов</i></b> |
|--|---------------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                                     | <b>53</b>                 |
| в том числе в форме практической подготовки                                      | 8                         |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>                          | <b>7</b>                  |
| практические занятия (в т.ч. в форме практической подготовки)                    | 2(2)                      |
| лекционные занятия практические занятия (в т.ч. в форме практической подготовки) | 5                         |
| - контрольные работы   | -                         |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>                               | <b>46(6)</b>              |
| <b>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</b>                    |                           |

## 1.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

| Наименование разделов и тем  | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся   | Объем часов | Уровень освоения                     |
|--|---|-------------|--------------------------------------|
| 1  | 2   | 3           | 4                                    |
| <b>Раздел 1. Общение как предметнаучного знания.</b>                                   |   | <b>8</b>    |                                      |
| <b>Тема 1.1. Общение и деятельность. Позиции участников коммуникативного процесса.</b> | <b>Содержание учебного материала</b>  |             | ОК 1 - ОК 6, ЛР2, ЛР4, ЛР7-ЛР9, ЛР11 |
|  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Понятие об общении. Категория «общение» в психологии. Место психологии общения в системе психологического знания.</li> <li>2 Общение и его основные виды и функции. Общение на уровне взаимосвязанности субъектов. Общение и его социально-психологические механизмы.</li> <li>3 Общение как обмен информацией. Общение и язык.</li> </ol> |             |                                      |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b><br>Составление глоссария по теме.  | 4           |                                      |
| <b>Тема 1.2. Виды и уровни общения. Формальное и неформальное общение</b>              | <b>Содержание учебного материала. Самостоятельная работа обучающихся:</b>   | 1           | ОК 1 - ОК 6, ЛР2, ЛР4, ЛР7-ЛР9, ЛР11 |
|  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Позиции участников коммуникативного процесса.</li> <li>2 Механизмы речи, ее виды и расстройства.</li> <li>3 Невербальная коммуникация и ее особенности.</li> <li>4 Социальный контроль и социальные нормы. Роль и ролевые ожидания в процессе общения.</li> </ol>  |             |                                      |
| <b>Тема 1.3. Модели и стили общения. Коммуникативный стиль личности</b>                | <b>Содержание учебного материала</b>  | 2           |                                      |
|  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Многоплановый характер общения.</li> <li>2 Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Кинесика, паралингвистика, проксемика, визуальное общение.</li> <li>3 Процесс обратной связи, коммуникативные барьеры, коммуникативное влияние, уровни обмена информацией.</li> </ol>  |             |                                      |
|  | <b>Практические занятия:</b><br>Тренинг по теме «Проблемы общения» в форме практической подготовки  | 1(1)        |                                      |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>  | 2           |                                      |
| <b>Раздел 2. Цели и средстваобщения</b>  |   | <b>9</b>    |                                      |
| <b>Тема 2.1. Средства общения</b>  | <b>Содержание учебного материала</b>  |             |                                      |
|  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Невербальная коммуникация и ее особенности.</li> </ol>   |             |                                      |

|   |  |  |           |                                      |
|---|--|--|-----------|--------------------------------------|
| <b>(вербальные, невербальные).</b>  | 2  | Социальный контроль и социальные нормы. Роль и ролевые ожидания в процессе общения. Многоплановый характер общения.  |           | ОК 1 - ОК 6, ЛР2, ЛР4, ЛР7-ЛР9, ЛР11 |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b><br>Составление конспекта (А. Пиз).  |  | 2         |                                      |
| <b>Тема 2.2.<br/>Слушание: в процессе общения</b>                                     | <b>Содержание учебного материала. Самостоятельная работа обучающихся:</b>  |  | 2         | ОК 1 - ОК 6, ЛР2, ЛР4, ЛР7-ЛР9, ЛР11 |
|   | 1  | Виды, помехи, правила, приемы эффективного слушания.   |           |                                      |
| <b>Тема 2.3.<br/>Речевые средства общения. Механизмы речи, ее виды и расстройства</b> | <b>Содержание учебного материала</b>   |  | 1         | ОК 1 - ОК 6, ЛР2, ЛР4, ЛР7-ЛР9, ЛР11 |
|   | 1  | Общение как понимание людьми друг друга.<br>Психологические механизмы восприятия человека человеком в процессе общения.<br>Стереотипизация и пути преодоления предубежденности и субъективизма в педагогическом общении.<br>Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия. |           |                                      |
|   | 2  | Психологические механизмы рефлексии. Значение рефлексии для формирования и развития школьников.<br>Общение и формирование самооценки и самосознания личности.  |           |                                      |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b><br>Разработать рекомендации для студентов по теме «Взаимопонимание в общении».                          |  | 4         |                                      |
| <b>Раздел 3. Стороны общения</b>  |  |  | <b>24</b> |                                      |
| <b>Тема 3.1<br/>Коммуникативная сторона общения. Природа и цель коммуникаций</b>      | <b>Содержание учебного материала</b>   |  |           | ОК 1 - ОК 6, ЛР2, ЛР4, ЛР7-ЛР9, ЛР11 |
|   | 1  | Многоплановый характер общения.  |           |                                      |
|   | 2  | Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.   |           |                                      |
|   | <b>Практические занятия:</b><br>Выполнение тренировочных упражнений по теме «Коммуникации в жизни человека» <b>в форме практической подготовки</b> |  | 1(1)      |                                      |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b><br>Подготовить презентации по теме «Коммуникативная сторона общения».                                   |  | 4         |                                      |
| <b>Тема 3.2<br/>Специфика обмена информацией. Коммуникативные барьеры.</b>            | <b>Содержание учебного материала</b>   |  |           | ОК 1 - ОК 6, ЛР2, ЛР4, ЛР7-ЛР9, ЛР11 |
|   | 1  | Техники и приемы, используемые в процессе общения.   |           |                                      |
|   | 2  | Правила и виды слушания.   |           |                                      |
|   | 2.   | Правила эмпатического слушания.  |           |                                      |
|   | 3  | Ведение беседы. Ошибки диалогического взаимодействия. Правила убеждения.   |           |                                      |

|  |  |  |   |   |
|--|--|--|---|---|
|  | Этика и культура общения.  |  |   |   |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b><br>Разработать рекомендации по ведению беседы.                                | 7  |   |   |
| <b>Тема 3.3</b><br><b>Формы и виды устных коммуникаций.</b><br><b>Имидж и самопрезентация.</b>                         | <b>Содержание учебного материала</b>   | 1  | ОК 1 - ОК 6,<br>ЛР2, ЛР4, ЛР7-<br>ЛР9, ЛР11 |   |
|  | 1  |  |   | Понятие различных форм устных коммуникаций.<br>Характеристика видов устных коммуникаций.                                |
|  | 2.   | Правила ведения деловой беседы.<br>Правила ведения публичных выступлений, аргументаций, возражений. Создание имиджа.<br>Самопрезентация в процессе общения |   |   |
|  | <b>Практические занятия:</b><br>Выполнение тренировочных упражнений по созданию имиджа (в форме практической подготовки) |  |   |   |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b><br>Подготовить презентации по темам 3.1.-3.3..                                | 5(1)   |   |   |
| <b>Тема 3.4</b><br><b>Перцептивная сторона общения.</b>  | <b>Содержание учебного материала</b>   | 1  |   |   |
|  | 1  |  |   | Общение как понимание людьми друг друга.<br>Психологические механизмы восприятия человека человеком в процессе общения. |
|  | 2.   | Стереотипизация и пути преодоления предубежденности и субъективизма в педагогическом общении.<br>Механизмы взаимопонимания.                                |   |   |
|  | <b>Практические занятия:</b><br>Тренировочные упражнения по взаимопониманию.( в форме практической подготовки)           |  |   |   |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>   | 6(1)   |   |   |
| <b>Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении</b>   |  | <b>13</b>  |   |   |
| <b>Тема 4.1</b><br><b>Стереотипизация и пути преодоления предубежденности и субъективизма в педагогическом общении</b> | <b>Содержание учебного материала</b>   | 1  | ОК 1 - ОК 6,<br>ЛР2, ЛР4, ЛР7-<br>ЛР9, ЛР11 |   |
|  | 1  |  |   | Особенности общения с детьми разного возраста.  |
|  | 2  |  |   | Подготовка школьников к общению как психолого-педагогическая проблема.  |
|  | 3  |  |   | Основные направления подготовки школьников к общению; развитие речи, формирование коммуникативных умений.               |
| 4  | Специфические особенности создания условий для эффективного общения в коллективе подростков и старшеклассников.          |  |   |   |
| <b>Практические занятия:</b><br>Психологические игры и тренинги общения. в форме практической подготовки               |  |  |   |   |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>   | 2(1)   |  |   |   |

|   |  |  |              |   |
|---|--|--|--------------|---|
| Тема 4.2<br>Рефлексия как условие для формирования и развития школьников. | <b>Содержание учебного материала</b>   |  | ОК 1 - ОК 6, |   |
|   | 1  | Понятие рефлексии. Формирование рефлексии. Значение рефлексии для роста личности   |              |   |
|   | <b>Практические занятия:</b><br>Выполнение тренинговых упражнений по формированию рефлексии.                                       |  |              |   |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>   |  | 2            |   |
| Тема 4.3<br>Общение и формирование самооценки личности                    | <b>Содержание учебного материала.</b><br><b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>  |  | 1            | ОК 1 - ОК 6,<br>ЛР2, ЛР4, ЛР7-<br>ЛР9, ЛР11 |
|   | 1  | «Я» - концепция. Самооценка и самосознание личности. Виды самооценки.  |              |   |
| Тема 4.4<br>Природа конфликта   | <b>Содержание учебного материала</b>   |  | 1            |   |
|   | 1  | Конфликт и его виды. Источники и причины конфликтов.   |              |   |
|   | 2  | Структура конфликта, его стадии.   |              |   |
|   | 3  | Способы разрешения конфликтов. Бесконфликтное общение. Методы погашения конфликтов.<br>Способы совладания с конфликтогенами. |              |   |
|   | <b>Практические занятия:</b><br>Выполнение тренинговых упражнений по разрешению конфликтов. <b>в форме практической подготовки</b> |  |              |   |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>   |  | 3(2)         |   |
| Тема 4.5<br>Самомаркетинг, составление резюме                             | <b>Содержание учебного материала</b>   |  | 1            | ОК 1 - ОК 6,                                |
|   | 1  | Приемы и техники формирования общительности  |              |   |
|   | 2  | Направленность общительности на развитие личностных качеств.   |              |   |
|   | 3  | Психотехнологии развития общительности у детей и подростков.   |              |   |
|   | 4  | Правила составления резюме.  |              |   |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b><br>Подготовить рефераты по теме 4.4.-4.5.   |  | 4            |   |
|   | <b>Дифференцированный зачет</b>  |  | 2            |   |
| <b>Всего:</b>   |  |  | <b>53(8)</b> |   |

## **2. Условия реализации программы дисциплины**

### **2.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины осуществляется в кабинете профессиональных дисциплин по специальности «Туризм»

Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- мультимедийное оборудование

### **2.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

#### **Основные источники**

1. Андриенко Е.В. Социальная психология / Е.В. Андриенко. - М.: Academia, 2018.
2. Бороздина Г. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт, 2018.
3. Карпов А. В. Этика и психология профессиональной деятельности : учебник для СПО / А. В. Карпов ; под ред. А. В. Карпова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 570 с. — (Серия : Профессиональное образование).

#### **Дополнительные источники:**

1. Алексина Т. А. Деловая этика. Учебник - М.: Юрайт, 2016.
2. Зарецкая, Е. Н. Деловое общение. Учебник. В 2 томах. - М.: Проспект, 2016.
3. Шарухин А.П. Психология делового общения - М.: Академия (Academia), 2016.

#### **Электронный ресурс:**

1. Психология общения: учебное пособие / Т.Б. Захараш; Моск. ун-т им. С.Ю. Витте. Филиал в г. Ростове-на-Дону. [Электронное издание]. – М.: ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте», 2013. — URL:<https://docviewer.yandex.ru/view/586582> (дата обращения: 12.08.2019)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, контрольных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий

| <b>Результаты обучения<br/>(основные умения, усвоенные знания)</b>                                | <b>Формы и методы контроля и оценки<br/>результатов обучения</b>                    |
|---|---|
| <b>Уметь:</b><br>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся<br>устный опрос              |
| использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения                     | устный опрос<br>экспертная оценка на практическом занятии                           |
| <b>Знать:</b><br>-взаимосвязь общения и деятельности;   | экспертная оценка на практическом занятии<br>индивидуальные задания<br>тестирование |
| -цели, функции, виды и уровни общения;  | контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся                              |
| роли и ролевые ожидания в общении;  | контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся                              |
| виды социальных взаимодействий;   | экспертная оценка на практическом занятии   |
| механизмы взаимопонимания в общении   | индивидуальные задания<br>тестирование  |
| техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;                            | контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся                              |
| этические принципы общения;   | устный опрос<br>экспертная оценка на практическом занятии                           |
| -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов   |   |