

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2023 г.

Программа учебной дисциплины **ОГСЭ. 05 Психология общения** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет** (по отраслям).

Организация-разработчик: ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

Разработчик:

Исаева Валерия Эдуардовна, преподаватель ЧПОУ «МКСО»

Рассмотрена на заседании методического совета ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

протокол № 7 от «28» июня 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика программы учебной дисциплины.....	стр. 4
2. Структура и содержание учебной дисциплины.....	6
3. Условия реализации программы учебной дисциплины	11
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 05 Психология общения

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина **ОГСЭ. 05 Психология общения** является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности **38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет** (по отраслям).

Учебная дисциплина **ОГСЭ. 05 Психология общения** обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности **38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет** (по отраслям). Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии следующих компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для эффективного выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

ОК Об. Проявлять гражданско- патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК1 ОК2 ОК3 ОК4 ОК6	<ul style="list-style-type: none"> - владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; - оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью) - определять задачи для поиска информации; - определять необходимые источники информации; - планировать процесс поиска; - структурировать получаемую информацию; - выделять наиболее значимое в перечне информации; - оценивать практическую значимость результатов поиска; - оформлять результаты поиска - определять актуальность нормативно-правовой документации в 	<ul style="list-style-type: none"> - актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; - основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; - алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; - структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности - номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; - приемы структурирования информации; - формат оформления результатов поиска информации

<p>профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования - организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности описывать значимость своей профессии (специальности) 	<ul style="list-style-type: none"> - содержание актуальной нормативно-правовой документации; - современная научная и профессиональная терминология; - возможные траектории профессионального развития и самообразования - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; - основы проектной деятельности - сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; - значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности) Формируемые компетенции
---	--

В рамках программы учебной дисциплины **ОГСЭ. 05 Психология общения** осуществляется формирование личностных результатов реализации программы воспитания по специальности :

ЛР 2. Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций

ЛР 4. Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»

ЛР 7. Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 8. Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства

ЛР 9. Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях

ЛР 11. Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 30 часов, в том числе:

-нагрузки во взаимодействии с преподавателем – 30 часов;

- практических занятий - 6 часов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	30
в том числе в форме практической подготовки	6
Во взаимодействии с преподавателем (всего)	30(6)
в том числе:	
теоретическое обучение (в т.ч. в форме практической подготовки)	24
практические занятия (в т.ч. в форме практической подготовки)	6(6)
<i>Самостоятельная работа</i>	0
Промежуточная аттестация – в форме дифференцированного зачета	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
Раздел 1. Общение как предмет научного знания.		4(1)	
Тема 1.1. Общение и деятельность. Позиции участников коммуникативного процесса.	Содержание учебного материала		ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ЛР2, ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР9, ЛР11
	1	Понятие об общении. Категория «общение» в психологии. Место психологии общения в системе психологического знания.	
	2	Общение и его основные виды и функции. Общение на уровне взаимосвязанности субъектов.	
	3	Общение и его социально-психологические механизмы. Общение как обмен информацией. Общение и язык.	
Тема 1.2. Виды и уровни общения. Формальное и неформальное общение	Содержание учебного материала		ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ЛР2, ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР9, ЛР11
	1	Позиции участников коммуникативного процесса.	
	2	Механизмы речи, ее виды и расстройства.	
	3	Невербальная коммуникация и ее особенности.	
	4	Социальный контроль и социальные нормы. Роль и ролевые ожидания в процессе общения.	
Тема 1.3. Модели и стили общения. Коммуникативный стиль личности	Содержание учебного материала		ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ЛР2, ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР9, ЛР11
	1	Многоплановый характер общения.	
	2	Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Кинесика, паралингвистика, проксемика, визуальное общение.	
	3	Процесс обратной связи, коммуникативные барьеры, коммуникативное влияние, уровни обмена информацией.	
Практические занятия: Тренинг по теме «Проблемы общения» в форме практической подготовки		1(1)	
Раздел 2. Цели и средства общения		4(0)	
Тема 2.1. Средства общения (вербальные, невербальные).	Содержание учебного материала		ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ЛР2, ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР9, ЛР11
	1	Невербальная коммуникация и ее особенности.	
	2	Социальный контроль и социальные нормы. Роль и ролевые ожидания в процессе общения.	

	Многоплановый характер общения.		
Тема 2.2. Слушание: в процессе общения	Содержание учебного материала	1	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ЛР2, ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР9, ЛР11
	1 Виды, помехи, правила, приемы эффективного слушания. 2 Правила убеждения.		
Тема 2.3. Речевые средства общения. Механизмы речи, ее виды и расстройства	Содержание учебного материала	1	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ЛР2, ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР9, ЛР11
	1 Общение как понимание людьми друг друга. Психологические механизмы восприятия человека человеком в процессе общения. Стереотипизация и пути преодоления предубежденности и субъективизма в педагогическом общении. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия.		
	2 Психологические механизмы рефлексии. Значение рефлексии для формирования и развития школьников. Общение и формирование самооценки и самосознания личности.	1	
Раздел 3. Стороны общения		14(3)	
Тема 3.1 Коммуникативная сторона общения. Природа и цель коммуникаций	Содержание учебного материала	1	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ЛР2, ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР9, ЛР11
	1 Многоплановый характер общения. 2 Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. 3 Особенности коммуникативной стороны общения.		
	Практические занятия: Выполнение тренинговых упражнений по теме «Коммуникации в жизни человека» в форме практической подготовки	1(1)	
Тема 3.2 Специфика обмена информацией. Коммуникативные барьеры.	Содержание учебного материала	1	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ЛР2, ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР9, ЛР11
	1 Техники и приемы, используемые в процессе общения. 2 Правила и виды слушания.		
	2. Правила эмпатического слушания.	2	
	3 Ведение беседы. Ошибки диалогического взаимодействия. Правила убеждения. Этика и культура общения.	1	
Тема 3.3 Формы и виды устных коммуникаций.	Содержание учебного материала	2	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ЛР2, ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР9, ЛР11
	1 Понятие различных форм устных коммуникаций. Характеристика видов устных коммуникаций.		

Имидж и самопрезентация.	2.	Правила ведения деловой беседы. Правила ведения публичных выступлений, аргументаций, возражений. Создание имиджа. Самопрезентация в процессе общения	2	
	Практические занятия: Выполнение тренинговых упражнений по созданию имиджа (в форме практической подготовки)		1(1)	
Тема 3.4 Перцептивная сторона общения.	Содержание учебного материала		1	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ЛР2, ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР9, ЛР11
	1	Общение как понимание людьми друг друга. Психологические механизмы восприятия человека человеком в процессе общения.		
	2.	Стереотипизация и пути преодоления предубежденности и субъективизма в педагогическом общении. Механизмы взаимопонимания.	1	
	Практические занятия: Тренинговые упражнения по взаимопониманию.(в форме практической подготовки)		1(1)	
Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении			8(2)	
Тема 4.1 Стереотипизация и пути преодоления предубежденности и субъективизма в педагогическом общении	Содержание учебного материала		1	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ЛР2, ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР9, ЛР11
	1	Особенности общения с детьми разного возраста.		
	2	Подготовка школьников к общению как психолого-педагогическая проблема.		
	3	Основные направления подготовки школьников к общению; развитие речи, формирование коммуникативных умений. 4 Специфические особенности создания условий для эффективного общения в коллективе подростков и старшекласников.		
Практические занятия: Психологические игры и тренинги общения. в форме практической подготовки		1(1)		
Тема 4.2 Рефлексия как условие для формирования и развития школьников.	Содержание учебного материала		1	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ЛР2, ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР9, ЛР11
	1	Понятие рефлексии. Формирование рефлексии. Значение рефлексии для роста личности		
	Практические занятия: Выполнение тренинговых упражнений по формированию рефлексии.		1	
Тема 4.3 Общение и формирование самооценки личности	Содержание учебного материала		1	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ЛР2, ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР9, ЛР11
	1	«Я» - концепция. Самооценка и самосознание личности. Виды самооценки.		

Тема 4.4 Природа конфликта	Содержание учебного материала		1	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ЛР2, ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР9, ЛР11
	1	Конфликт и его виды. Источники и причины конфликтов.		
	2	Структура конфликта, его стадии.		
	3	Способы разрешения конфликтов. Бесконфликтное общение. Методы погашения конфликтов. Способы совладания с конфликтогенами.		
	Практические занятия: Выполнение тренинговых упражнений по разрешению конфликтов. в форме практической подготовки		1(1)	
Тема 4.5 Самомаркетинг, составление резюме	Содержание учебного материала		1	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК6, ЛР2, ЛР4, ЛР7, ЛР8, ЛР9, ЛР11
	1	Приемы и техники формирования общительности		
	2	Направленность общительности на развитие личностных качеств.		
	3	Психотехнологии развития общительности у детей и подростков.		
	4	Правила составления резюме.		
Всего:			30(6)	

3. Условия реализации программы дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины осуществляется в кабинете профессиональных дисциплин по специальности.

Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- мультимедийное оборудование

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники

1. Андриенко Е.В. Социальная психология / Е.В. Андриенко. - М.: Academia, 2023.
2. Бороздина Г. В. Психология общения: 2-е изд., пер. и доп учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт, 2023.
3. Карпов А. В. Этика и психология профессиональной деятельности : учебник для СПО / А. В. Карпов ; под ред. А. В. Карпова. — М. : Издательство Юрайт, 2023. — 570 с. — (Серия : Профессиональное образование).

Дополнительные источники:

1. Алексина Т. А. Деловая этика. Учебник - М.: Юрайт, 2023.
2. Зарецкая, Е. Н. Деловое общение. Учебник. В 2 томах. - М.: Проспект, 2020.
3. Шарухин А.П. Психология делового общения - М.: Академия (Academia), 2023.

Электронный ресурс:

1. Психология общения: учебное пособие / Т.Б. Захараш; Моск. ун-т им. С.Ю. Витте. Филиал в г. Ростове-на-Дону. [Электронное издание]. – М.: ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте», 2013. — URL:<https://docviewer.yandex.ru/view/586582> (дата обращения: 12.08.2019)
2. Сетевое издание «Гуманитарные научные исследования» / Машковцев А. В / Журналу присвоен международный стандартный серийный номер ISSN 2225-3157. Журнал размещается на портале eLIBRARY.RU (Научная электронная библиотека) – URL: [общение \(snauka.ru\)](http://snauka.ru) - 2023.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, контрольных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий

Результаты обучения (основные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<ul style="list-style-type: none"> - актуальный профессиональным и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; - основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; - алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; - методы работы в профессиональной и смежных сферах; - структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности - номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; - формат оформления результатов поиска информации - содержание актуальной нормативно-правовой документации; - современная научная и профессиональная терминология; - возможные траектории профессионального развития и самообразования - психологические основы деятельности коллектива, - психологические особенности личности; - основы проектной деятельности - сущность гражданско- патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности) 	<ul style="list-style-type: none"> - формулировать понятия «общение»; «деловая культура»; «этикет», «деловой этикет» знать роль коммуникации в управлении организации; различать потенциальные барьеры коммуникации; формулировать цели, функции, уровни общения; определять виды общения; систематизация и формулирование видов социального взаимодействия; определять механизмы взаимопонимания в общении; - определять техники и приемы общения, правила слушания; определять основные этапы подготовки к деловым переговорам; - различать наиболее эффективные методы ведения переговоров; - понимать сущность деловой этики; - знать универсальные этические нормы делового общения; - определять и формулировать этические принципы общения определять и формулировать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов