

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ. 06 Психология общения

2023г.

Программа учебной дисциплины **ОГСЭ. 06 Психология общения** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **38.02.04 Коммерция (по отраслям)**.

Организация-разработчик: ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

Разработчик:

Предеин Алексей Николаевич, преподаватель юридических дисциплин ЧПОУ «МКСО»

Рассмотрена на заседании методического совета ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»
протокол № 7 от «28» июня 2023г.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины...	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины.....	6
3. Условия реализации программы учебной дисциплины	11
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина **ОГСЭ. 06 Психология общения** является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной общеобразовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности **38.02.04 Коммерция (по отраслям)**.

Учебная дисциплина **ОГСЭ. 06 Психология общения** обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности **38.02.04 Коммерция (по отраслям)**. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии следующих компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются **умения и знания**

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК1 ОК2 ОК3 ОК4 ОК5 ОК6	<p>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p>- взаимосвязь общения и деятельности ;</p> <p>- цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>- роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>- виды социальных взаимодействий;</p> <p>- механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>- этические принципы общения;</p> <p>- источники причины виды и способы разрешения конфликтов.</p>

В рамках программы учебной дисциплины осуществляется **формирование личностных результатов** реализации программы воспитания по специальности:

ЛР2) Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций

ЛР4) Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»

ЛР7) Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР8) Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства

ЛР9) Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях

ЛР11) Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры

1.1. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 53 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 36 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 17 часов.

1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**1.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	53
в том числе в форме практической подготовки	8
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
практические занятия (в т.ч. в форме практической подготовки)	8(8)
лекционные занятия практические занятия (в т.ч. в форме практической подготовки)	28
- контрольные работы	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	17
Итоговая аттестация в форме	

1.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Общение как предметнаучного знания.		8	
Тема 1.1. Общение и деятельность. Позиции участников коммуникативного процесса.	Содержание учебного материала	2	ОК 1 - ОК 6, ЛР2, ЛР4, ЛР7-ЛР9, ЛР11
	1 Понятие об общении. Категория «общение» в психологии. Место психологии общения в системе психологического знания. 2 Общение и его основные виды и функции. Общение на уровне взаимосвязанности субъектов. Общение и его социально-психологические механизмы. 3 Общение как обмен информацией. Общение и язык.		
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление глоссария по теме.	2	
Тема 1.2. Виды и уровни общения. Формальное и неформальное общение	Содержание учебного материала	1	ОК 1 - ОК 6, ЛР2, ЛР4, ЛР7-ЛР9, ЛР11
	1 Позиции участников коммуникативного процесса. 2 Механизмы речи, ее виды и расстройства. 3 Невербальная коммуникация и ее особенности. 4 Социальный контроль и социальные нормы. Роль и ролевые ожидания в процессе общения.		
Тема 1.3. Модели и стили общения. Коммуникативный стиль личности	Содержание учебного материала	2	
	1 Многоплановый характер общения. 2 Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Кинесика, паралингвистика, проксемика, визуальное общение. 3 Процесс обратной связи, коммуникативные барьеры, коммуникативное влияние, уровни обмена информацией.		
	Практические занятия: Тренинг по теме «Проблемы общения» в форме практической подготовки	1(1)	
Раздел 2. Цели и средства общения		9	
Тема 2.1. Средства общения	Содержание учебного материала	1	
	1 Невербальная коммуникация и ее особенности.		

(вербальные, невербальные).	2	Социальный контроль и социальные нормы. Роль и ролевые ожидания в процессе общения. Многоплановый характер общения.		ОК 1 - ОК 6, ЛР2, ЛР4, ЛР7-ЛР9, ЛР11
	Самостоятельная работа обучающихся: Составление конспекта (А. Пиз).		1	
Тема 2.2. Слушание: в процессе общения	Содержание учебного материала		2	ОК 1 - ОК 6, ЛР2, ЛР4, ЛР7-ЛР9, ЛР11
	1	Виды, помехи, правила, приемы эффективного слушания.		
	2	Правила убеждения.		
Тема 2.3. Речевые средства общения. Механизмы речи, ее виды и расстройства	Содержание учебного материала		1	ОК 1 - ОК 6, ЛР2, ЛР4, ЛР7-ЛР9, ЛР11
	1	Общение как понимание людьми друг друга. Психологические механизмы восприятия человека человеком в процессе общения. Стереотипизация и пути преодоления предубежденности и субъективизма в педагогическом общении. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия.		
	2	Психологические механизмы рефлексии. Значение рефлексии для формирования и развития школьников. Общение и формирование самооценки и самосознания личности.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Разработать рекомендации для студентов по теме «Взаимопонимание в общении».		2	
Раздел 3. Стороны общения			24	
Тема 3.1 Коммуникативная сторона общения. Природа и цель коммуникаций	Содержание учебного материала		2	ОК 1 - ОК 6, ЛР2, ЛР4, ЛР7-ЛР9, ЛР11
	1	Многоплановый характер общения.		
	2	Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.		
	3	Особенности коммуникативной стороны общения.		
Практические занятия: Выполнение тренинговых упражнений по теме «Коммуникации в жизни человека» в форме практической подготовки		1(1)		
Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить презентации по теме «Коммуникативная сторона общения».		2		
Тема 3.2 Специфика обмена информацией. Коммуникативные барьеры.	Содержание учебного материала		1	ОК 1 - ОК 6, ЛР2, ЛР4, ЛР7-ЛР9, ЛР11
	1	Техники и приемы, используемые в процессе общения.		
	2	Правила и виды слушания.		
	2.	Правила эмпатического слушания.	1	
	3	Ведение беседы. Ошибки диалогического взаимодействия. Правила убеждения.	2	

	Этика и культура общения.		
	Самостоятельная работа обучающихся: Разработать рекомендации по ведению беседы.	3	
Тема 3.3 Формы и виды устных коммуникаций. Имидж и самопрезентация.	Содержание учебного материала	1	ОК 1 - ОК 6, ЛР2, ЛР4, ЛР7- ЛР9, ЛР11
	1 Понятие различных форм устных коммуникаций. Характеристика видов устных коммуникаций.		
	2. Правила ведения деловой беседы. Правила ведения публичных выступлений, аргументаций, возражений. Создание имиджа. Самопрезентация в процессе общения	2	
	Практические занятия: Выполнение тренировочных упражнений по созданию имиджа (в форме практической подготовки)	1(1)	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить презентации по темам 3.1.-3.3..	2	
Тема 3.4 Перцептивная сторона общения.	Содержание учебного материала	1	
	1 Общение как понимание людьми друг друга. Психологические механизмы восприятия человека человеком в процессе общения.		
	2. Стереотипизация и пути преодоления предубежденности и субъективизма в педагогическом общении. Механизмы взаимопонимания.	1	
	Практические занятия: Тренировочные упражнения по взаимопониманию.(в форме практической подготовки)	1(1)	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить презентации по теме 3.4.	3	
Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении		13	
Тема 4.1 Стереотипизация и пути преодоления предубежденности и субъективизма в педагогическом общении	Содержание учебного материала	1	ОК 1 - ОК 6, ЛР2, ЛР4, ЛР7- ЛР9, ЛР11
	1 Особенности общения с детьми разного возраста.		
	2 Подготовка школьников к общению как психолого-педагогическая проблема. 3 Основные направления подготовки школьников к общению; развитие речи, формирование коммуникативных умений. 4 Специфические особенности создания условий для эффективного общения в коллективе подростков и старшеклассников.		
	Практические занятия: Психологические игры и тренинги общения. в форме практической подготовки	1(1)	

Тема 4.2 Рефлексия как условие для формирования и развития школьников.	Содержание учебного материала		1	ОК 1 - ОК 6,
	1	Понятие рефлексии. Формирование рефлексии. Значение рефлексии для роста личности		
	Практические занятия: Выполнение тренинговых упражнений по формированию рефлексии.		1	
Тема 4.3 Общение и формирование самооценки личности	Содержание учебного материала		1	ОК 1 - ОК 6, ЛР2, ЛР4, ЛР7- ЛР9, ЛР11
	1	«Я» - концепция. Самооценка и самосознание личности. Виды самооценки.		
Тема 4.4 Природа конфликта	Содержание учебного материала		2	
	1	Конфликт и его виды. Источники и причины конфликтов.		
	2 3	Структура конфликта, его стадии. Способы разрешения конфликтов. Бесконфликтное общение. Методы погашения конфликтов. Способы совладания с конфликтогенами.		
	Практические занятия: Выполнение тренинговых упражнений по разрешению конфликтов. в форме практической подготовки		2(2)	
Тема 4.5 Самомаркетинг, составление резюме	Содержание учебного материала		1	ОК 1 - ОК 6,
	1	Приемы и техники формирования общительности		
	2	Направленность общительности на развитие личностных качеств.		
	3	Психотехнологии развития общительности у детей и подростков.		
	4	Правила составления резюме.		
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить рефераты по теме 4.4.-4.5.		3	
Всего:			53(8)	

2. Условия реализации программы дисциплины

2.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины осуществляется в кабинете профессиональных дисциплин по специальности «Туризм»

Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- мультимедийное оборудование

2.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники

1. Андриенко Е.В. Социальная психология / Е.В. Андриенко. - М.: Academia, 2018.
2. Бороздина Г. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт, 2018.
3. Карпов А. В. Этика и психология профессиональной деятельности : учебник для СПО / А. В. Карпов ; под ред. А. В. Карпова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 570 с. — (Серия : Профессиональное образование).

Дополнительные источники:

1. Алексина Т. А. Деловая этика. Учебник - М.: Юрайт, 2016.
2. Зарецкая, Е. Н. Деловое общение. Учебник. В 2 томах. - М.: Проспект, 2016.
3. Шарухин А.П. Психология делового общения - М.: Академия (Academia), 2016.

Электронный ресурс:

1. Психология общения: учебное пособие / Т.Б. Захараш; Моск. ун-т им. С.Ю. Витте. Филиал в г. Ростове-на-Дону. [Электронное издание]. – М.: ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте», 2013. — URL:<https://docviewer.yandex.ru/view/586582> (дата обращения: 12.08.2019)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, контрольных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий

Результаты обучения (основные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся устный опрос
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	устный опрос экспертная оценка на практическом занятии
Знать: -взаимосвязь общения и деятельности;	экспертная оценка на практическом занятии индивидуальные задания тестирование
-цели, функции, виды и уровни общения;	контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся
роли и ролевые ожидания в общении;	контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся
виды социальных взаимодействий;	экспертная оценка на практическом занятии
механизмы взаимопонимания в общении	индивидуальные задания тестирование
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся
этические принципы общения;	устный опрос экспертная оценка на практическом занятии
-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	