

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Программа учебной дисциплины ОГСЭ. 05 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 38.02.07 Банковское дело.

Организация-разработчик: ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

Разработчик:

Предеин Алексей Николаевич, преподаватель юридических дисциплин ЧПОУ «МКСО»

Рассмотрена на заседании методического совета ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

протокол № 7 от « 28 » июня 2023г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины...	стр. 4
2. Структура и содержание учебной дисциплины.....	6
3. Условия реализации программы учебной дисциплины .....	12
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	15

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина ОГСЭ. 05 Психология общения является обязательной частью дисциплина общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Учебная дисциплина ОГСЭ. 05 Психология общения обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.07 Банковское дело. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии следующих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Развивать культуру межличностного общения, взаимодействия между людьми, устанавливать психологические контакты с учетом межкультурных и этнических различий.

ОК 11. Знать правила техники безопасности, нести ответственность за организацию мероприятий по обеспечению безопасности труда.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК1 ОК2 ОК3 ОК4 ОК5 ОК6	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в	- взаимосвязь общения и деятельности ; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в

ОК7 ОК8 ОК9 ОК10 ОК11 ПК 1.1.	процессе межличностного общения.	общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники причины виды и способы разрешения конфликтов.
--	----------------------------------	---

В рамках программы учебной дисциплины осуществляется **формирование личностных результатов** реализации программы воспитания по специальности:

ЛР2) Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций

ЛР4) Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»

ЛР7) Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР8) Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства

ЛР9) Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях

ЛР11) Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 32 часа, в том числе:

-нагрузки во взаимодействии с преподавателем – 32 часа;

практические занятия – 6 часов

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ****2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>32</b>
в том числе в форме практической подготовки	8
<b>Нагрузка во взаимодействии с преподавателем</b>	<b>32(8)</b>
в том числе:	6
теоретическое обучение (в т.ч. в форме практической подготовки)	26(2)
практические занятия (в т.ч. в форме практической подготовки)	6(6)
<b>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	

## 2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2		3	
<b>Раздел 1. Общение как предмет научного знания.</b>			<b>4(2)</b>	
<b>Тема 1.1.</b> <b>Общение и деятельность.</b> <b>Позиции участников коммуникативного процесса.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		1	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10 ПК 1.1. ЛР2, ЛР4, ЛР7-ЛР9, ЛР11
	1	Понятие об общении. Категория «общение» в психологии. Место психологии общения в системе психологического знания.		
	2	Общение и его основные виды и функции. Общение на уровне взаимосвязанности субъектов.		
	3	Общение и его социально-психологические механизмы. Общение как обмен информацией. Общение и язык.		
<b>Тема 1.2.</b> <b>Виды и уровни общения.</b> <b>Формальное и неформальное общение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		1	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10 ПК 1.1. ЛР2, ЛР4, ЛР7-ЛР9, ЛР11
	1	Позиции участников коммуникативного процесса.		
	2	Механизмы речи, ее виды и расстройства.		
	3	Невербальная коммуникация и ее особенности.		
	4	Социальный контроль и социальные нормы. Роль и ролевые ожидания в процессе общения.		
<b>Тема 1.3.</b> <b>Модели и стили общения.</b> <b>Коммуникативный стиль личности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		1(1)	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10 ПК 1.1. ЛР2, ЛР4, ЛР7-ЛР9, ЛР11
	1	Многоплановый характер общения.		
	2	Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Кинесика, паралингвистика, проксемика, визуальное общение.		
	3	Процесс обратной связи, коммуникативные барьеры, коммуникативное влияние, уровни обмена информацией.		
	<b>Практические занятия:</b>		1(1)	
	Тренинг по теме «Проблемы общения» в форме практической подготовки			
	<b>Раздел 2. Цели и средства общения</b>			
<b>Тема 2.1.</b> <b>Средства общения (вербальные, невербальные).</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			1
	1	Невербальная коммуникация и ее особенности.		
	2	Социальный контроль и социальные нормы. Роль и ролевые ожидания в процессе общения. Многоплановый характер общения.		
<b>Тема 2.2.</b> <b>Слушание: в процессе общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		1	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10 ПК 1.1.
	1	Виды, помехи, правила, приемы эффективного слушания.		
	2	Правила убеждения.		

				ЛР2, ЛР4, ЛР7-ЛР9, ЛР11
<b>Тема 2.3. Речевые средства общения. Механизмы речи, ее виды и расстройтва</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		1	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10 ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10 ПК 1.1. ЛР2, ЛР4, ЛР7-ЛР9, ЛР11
	1	Общение как понимание людьми друг друга. Психологические механизмы восприятия человека человеком в процессе общения. Стереотипизация и пути преодоления предубежденности и субъективизма в педагогическом общении. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия.		
	2	Психологические механизмы рефлексии. Значение рефлексии для формирования и развития школьников. Общение и формирование самооценки и самосознания личности.	1	
<b>Раздел 3. Стороны общения</b>			<b>16(4)</b>	
<b>Тема 3.1 Коммуникативная сторона общения. Природа и цель коммуникаций</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2(1)	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10 ПК 1.1. ЛР2, ЛР4, ЛР7-ЛР9, ЛР11
	1	Многоплановый характер общения.		
	2	Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.		
	3	Особенности коммуникативной стороны общения.		
	<b>Практические занятия:</b> Выполнение тренинговых упражнений по теме «Коммуникации в жизни человека» в форме практической подготовки		1(1)	
<b>Тема 3.2 Специфика обмена информацией. Коммуникативные барьеры.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10 ПК 1.1. ЛР2, ЛР4, ЛР7-ЛР9, ЛР11
	1	Техники и приемы, используемые в процессе общения.		
	2	Правила и виды слушания.		
	2.	Правила эмпатического слушания.	2	
	3	Ведение беседы. Ошибки диалогического взаимодействия. Правила убеждения. Этика и культура общения.	1	
<b>Тема 3.3 Формы и виды устных коммуникаций. Имидж и самопрезентация.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10 ПК 1.1. ЛР2, ЛР4, ЛР7-ЛР9, ЛР11
	1	Понятие различных форм устных коммуникаций. Характеристика видов устных коммуникаций.		
	2.	Правила ведения деловой беседы. Правила ведения публичных выступлений, аргументаций, возражений. Создание имиджа. Самопрезентация в процессе общения	2	
	<b>Практические занятия:</b> Выполнение тренинговых упражнений по созданию имиджа (в форме практической подготовки)		1(1)	
<b>Тема 3.4 Перцептивная сторона общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		1	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10 ПК 1.1.
	1	Общение как понимание людьми друг друга. Психологические механизмы восприятия человека человеком в процессе		



		общения.		ЛР2, ЛР4, ЛР7-ЛР9, ЛР11
	2.	Стереотипизация и пути преодоления предубежденности и субъективизма в педагогическом общении. Механизмы взаимопонимания.	1	
		<b>Практические занятия:</b> Тренинговые упражнения по взаимопониманию. (в форме практической подготовки)	1(1)	
<b>Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении</b>			<b>8(2)</b>	
<b>Тема 4.1</b> <b>Стереотипизация и пути преодоления предубежденности и субъективизма в педагогическом общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		1	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10 ПК 1.1. ЛР2, ЛР4, ЛР7-ЛР9, ЛР11
	1	Особенности общения с детьми разного возраста.		
	2	Подготовка школьников к общению как психолого-педагогическая проблема.		
	3	Основные направления подготовки школьников к общению; развитие речи, формирование коммуникативных умений.		
	4	Специфические особенности создания условий для эффективного общения в коллективе подростков и старшеклассников.		
		<b>Практические занятия:</b> Психологические игры и тренинги общения. в форме практической подготовки	1(1)	
<b>Тема 4.2</b> <b>Рефлексия как условие для формирования и развития школьников.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		1	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10 ПК 1.1. ЛР2, ЛР4, ЛР7-ЛР9, ЛР11
	1	Понятие рефлексии. Формирование рефлексии. Значение рефлексии для роста личности		
		<b>Практические занятия:</b> Выполнение тренинговых упражнений по формированию рефлексии.	1	
<b>Тема 4.3</b> <b>Общение и формирование самооценки личности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		1	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10 ПК 1.1. ЛР2, ЛР4, ЛР7-ЛР9, ЛР11
	1	«Я» - концепция. Самооценка и самосознание личности. Виды самооценки.		
		<b>Практические занятия:</b> Выполнение тренинговых упражнений по разрешению конфликтов. в форме практической подготовки	1(1)	
<b>Тема 4.4</b> <b>Природа конфликта</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		1	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10 ПК 1.1. ЛР2, ЛР4, ЛР7-ЛР9, ЛР11
	1	Конфликт и его виды. Источники и причины конфликтов.		
	2	Структура конфликта, его стадии.		
	3	Способы разрешения конфликтов. Бесконфликтное общение. Методы погашения конфликтов. Способы совладания с конфликтогенами.		
		<b>Практические занятия:</b> Выполнение тренинговых упражнений по разрешению конфликтов. в форме практической подготовки	1(1)	
<b>Тема 4.5</b> <b>Самомаркетинг, составление резюме</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		1	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10 ПК 1.1. ЛР2, ЛР4, ЛР7-ЛР9, ЛР11
	1	Приемы и техники формирования общительности		
	2	Направленность общительности на развитие личностных качеств.		
	3	Психотехнологии развития общительности у детей и подростков.		
	4	Правила составления резюме.		

	<b>Bcero:</b>	<b>32(8)</b>
--	---------------	--------------

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины осуществляется в кабинете профессиональных дисциплин по специальности

Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- мультимедийное оборудование

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники**

1. Андриенко Е.В. Социальная психология / Е.В. Андриенко. - М.: Academia, 2018.
2. Бороздина Г. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт, 2018.

##### **Дополнительные источники:**

1. Алексина Т. А. Деловая этика. Учебник - М.: Юрайт, 2016.
2. Зарецкая, Е. Н. Деловое общение. Учебник. В 2 томах. - М.: Проспект, 2016.
3. Карпов А. В. Этика и психология профессиональной деятельности : учебник для СПО / А. В. Карпов ; под ред. А. В. Карпова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 570 с. — (Серия : Профессиональное образование).
4. Шарухин А.П. Психология делового общения - М.: Академия (Academia), 2016.

##### **Электронный ресурс:**

1. Психология общения: учебное пособие / Т.Б. Захараш; Моск. ун-т им. С.Ю. Витте. Филиал в г. Ростове-на-Дону. [Электронное издание]. – М.: ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте», 2013. — URL:<https://docviewer.yandex.ru/view/586582> (дата обращения: 12.08.2019)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, контрольных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий

<b>Результаты обучения (основные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Уметь:</b> применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся устный опрос
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	устный опрос экспертная оценка на практическом занятии
<b>Знать:</b> -взаимосвязь общения и деятельности;	экспертная оценка на практическом занятии индивидуальные задания тестирование
-цели, функции, виды и уровни общения;	контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся
роли и ролевые ожидания в общении;	контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся
виды социальных взаимодействий;	экспертная оценка на практическом занятии
механизмы взаимопонимания в общении	индивидуальные задания тестирование
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся
этические принципы общения;	устный опрос экспертная оценка на практическом занятии
-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Итоговый контроль – дифф. зачет

