

Частное профессиональное образовательное учреждение
«Магнитогорский колледж современного образования»

РАССМОТРЕНО

на заседании Методического совета

Протокол № 4 от «28» 06 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ:

директор ЧПОУ «МКСО»

С.А. Кузьмина

«23»



КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

СГ.06 Основы бережливого производства

программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Магнитогорск, 2023г.

Разработчики:

1. Пимонова Татьяна Константиновна, преподаватель Частного профессионального образовательного учреждения «Магнитогорский колледж современного образования»

Эксперты (при наличии):

Техническая экспертиза комплекта контрольно-оценочных средств учебной дисциплины *СГ.06 Основы бережливого производства* пройдена.

Эксперт: Докукина Е.П., методист ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

Содержание

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств.....	4
1.1. Область применения комплекта контрольно-оценочных средств.....	4
1.2. Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины.....	8..
1.2.1. Формы промежуточной аттестации по учебной дисциплине.....	8
1.2.2. Организация текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения учебной дисциплины	8
1.2.3. Оценка достижения обучающимися личностных результатов.....	
2. Задания для контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины	8
2.1. Задания для текущего контроля	8
2.2. Задания для промежуточной аттестации.....	16
3. Рекомендуемая литература и иные источники.....	33

1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения комплекта контрольно-оценочных средств

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для проверки и оценки результатов освоения учебной дисциплины *СГ.06 Основы бережливого производства* программы подготовки специалистов среднего звена (далее ПССЗ) по специальности *43.02.16 Туризм и гостеприимство*.

Контрольно-оценочные средства (КОС) представляют собой комплект материалов для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля.

КОС предназначены для проверки усвоенных знаний и усвоенных умений по дисциплине в целях овладения предусмотренных стандартом общих и профессиональных компетенций, а также для оценки достижения обучающимися личностных результатов.

Комплект контрольно-оценочных средств позволяет оценивать:

1.Формирование элементов профессиональных компетенций (ПК) и элементов общих компетенций (ОК):

Общие компетенции:

ОК.01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК.03. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

2.Освоение умений и усвоение знаний

Освоенные умения, усвоенные знания	Показатели оценки результата	Форма контроля и оценивания
Уметь:		
– использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;	Расчет показателей планирования и организации работы подразделения	Тестирование Решение ситуационных задач
– анализировать организационные структуры управления;	Анализ организационных структур управления	Тестирование Решение ситуационных задач
– проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;	Разработка мероприятий по мотивации трудовой деятельности персонала	Тестирование Выполнение индивидуальных заданий
– применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;	Применение приемов делового и управленческого общения	Тестирование Выполнение индивидуальных заданий
– принимать эффективные решения, используя систему методов управления;	Разработка управленческих решений	Тестирование Выполнение индивидуальных заданий
– организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства.	Разработка мероприятий по организации рабочего места с применением методов бережливого производства	Тестирование, Решение ситуационной задачи

Знать:		
– методы планирования и организации работы подразделения;	Применение методов планирования и организации работы подразделения	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания
– принципы построения организационной структуры управления;	Построение организационных структур управления	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания
– основы формирования мотивационной политики организации;	Разработка мероприятий по мотивации трудовой деятельности персонала	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания
– внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента;	Анализ внешней и внутренней среды организации	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания
– процесс принятия и реализации управленческих решений;	Разработка управленческих решений	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания
– стили управления, коммуникации	Анализ стиля управления и коммуникаций организации	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания
– современные методы и инструменты менеджмента	Разработка мероприятий по организации рабочего места с применением методов бережливого производства	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания
– основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг,	Разработка мероприятий по организации рабочего места с применением методов бережливого производства	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания
– принципы бережливого производства;	Разработка мероприятий по организации рабочего места с применением методов бережливого производства	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания
– основы системы 5S и цели ее применения	Разработка мероприятий по организации рабочего места с применением методов бережливого производства	Устный опрос, тестирование, выполнение индивидуального задания

3. Формирование личностных результатов реализации программы воспитания по специальности:

ЛР7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

ЛР10. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой

1.2. Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины

1.2.1. Форма промежуточной аттестации по УД

Таблица 2.

Учебная дисциплина	Формы промежуточной аттестации
1	2
СГ.06 Основы бережливого производства	5 семестр – дифференцированный зачет

1.2.2. Организация текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения программы учебной дисциплины

В период обучения по образовательной программе СПО осуществляется текущий контроль успеваемости студентов, промежуточная и итоговая аттестация по учебным дисциплинам и профессиональным модулям.

Текущий контроль осуществляется в пределах учебного времени, отведенного на учебную дисциплину, оценивается по пятибалльной шкале. Текущий контроль проводится с целью объективной оценки качества освоения программы дисциплины, а также стимулирования учебной деятельности студентов, подготовки к промежуточной аттестации и обеспечения максимальной эффективности учебного процесса. Для оценки качества подготовки используются различные формы и методы контроля. Текущий контроль учебной дисциплины осуществляется в форме устного опроса; защиты практических заданий, реферата, творческих работ; выполнения контрольных и тестовых заданий; решения ситуационных задач и других форм контроля, предусмотренных программой учебной дисциплины.

Промежуточная аттестация проводится в форме, предусмотренной планом учебного процесса: дифференцированный зачет.

В период сложной санитарно-эпидемиологической обстановки или других ситуациях невозможности очного обучения и проведения аттестации студентов колледж реализует образовательные программы или их части с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в предусмотренных законодательством формах обучения или при их сочетании, при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, промежуточной, итоговой и (или) государственной итоговой аттестации обучающихся.

Формы и процедура текущего контроля и промежуточной аттестации знаний студентов определяются положениями: «О текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся», «О применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», «Об организации образовательного процесса в ЧПОУ «МКСО» в связи с профилактическими мерами, связанными с угрозой коронавирусной инфекции».

1.2.3. Оценка достижения обучающимися личностных результатов.

Оценка личностных результатов проводится в рамках контрольных и оценочных процедур, предусмотренных настоящей программой.

Комплекс примерных критериев оценки личностных результатов обучающихся:

Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака,

психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

ЛР10. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой

- осознание ценности личности человека;

- демонстрация уважения к собственной и чужой уникальности в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности

- соблюдение и пропаганда здорового и безопасного образа жизни, спорта

- стремление к психологической устойчивости в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях

забота о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Задания для текущего контроля

2.1 Задания для текущего контроля

Структура контрольно-оценочных средств:

2.1.1 КОС предназначен для текущего контроля учебной дисциплины: СГ.06 Основы бережливого производства по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Форма: Задание для оценки текущих знаний

Знания:

- методы планирования и организации работы подразделения;
- принципы построения организационной структуры управления;
- основы формирования мотивационной политики организации;
- внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- стили управления, коммуникации
- современные методы и инструменты менеджмента
- основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг,
- принципы бережливого производства;
- основы системы 5S и цели ее применения

Умения:

- использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;
- анализировать организационные структуры управления;
- проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
- принимать эффективные решения, используя систему методов управления;
- организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства..

Задание (Вариант 1)

1. Отнесите перечисленные ниже характерные особенности к бережливому или традиционному производству

- 1) Традиционное производство
- 2) Бережливое производство

	Перепроизводство продукции, которая не нужна потребителю.
	Выпускается только такое количество продукции, которое требуется на следующей стадии.
	Оборудование перенастраивается медленно.
	Отсутствует брак.
	Нет затрат на хранение.
	Происходит накопление и складирование готовых изделий.
	Сокращаются затраты на устранение брака.

2. Отметьте виды потерь:
- а) Ремонт оборудования
 - б) Перепроизводство
 - в) Ожидание
 - г) Уборка рабочей зоны
 - д) Лишняя траектория
 - е) Лишние движения
 - ж) Избыток запасов
 - з) Переналадка оборудования
 - и) Лишние этапы обработки
 - к) Исправление и брак
3. На основании чего происходит выделение действий, добавляющих ценность I б:
- а) По изменению себестоимости при продвижении от сырья до готового изделия
 - б) По влиянию на изменение степени готовности изделия
 - в) По влиянию на одобрение заказчиком готовой продукции
 - г) В зависимости от соответствия действующим стандартам по качеству
4. Что такое проблема в БП?
- а) Действия человека, имеющие отклонения от установленного стандарта и приводящие к невыполнению требований заказчика;
 - б) Действия человека, имеющие отклонения от установленного стандарта;
 - в) Деталь, действие человека, машины имеющие отклонения от установленного стандарта и приводящие к невыполнению требований заказчика;
 - г) Деталь, действие человека, машины, имеющие отклонения от установленного стандарта.

Задача 1.

Рассчитайте время такта работы участка, если: режим работы участка 6.45 (1 смена) обед 30 мин. 2 регламентированных перерыва по 15 мин. уборка рабочего места 15 мин. суточная потребность - 187 шт.

- а) 163,6 сек.
- б) 139,5 сек.
- в) 144,3 сек.

Задача 2.

Определите коэффициент эффективности процесса при условии, что время протекания процесса составляет 60 минут, время потерь - 25 минут, время создания ценности - 12 минут.

Задание (Вариант 2)

1. Установите соответствие.
1. Бережливое производство
2. Ценность продукта
3. Муда
4. Джидока
5. Точно вовремя
- А) Любая деятельность, которая, потребляя ресурсы, не создает ценности для клиента.
- Б) Способ наладки оборудования, при котором происходит его автоматическая остановка при появлении дефектных деталей

- В) Система производства, при которой изготавливается нужное потребителю количество деталей в определенный им срок
- Г) Полезность продукта с точки зрения потребителя, создаваемая производителем в результате выполнения последовательных действий
- Д) Новый тип производства, в котором ценность продукции определяется с точки зрения потребителя

2. Какие операции из нижеперечисленных добавляют ценности конечному продукту)? (выбрать 4 правильных ответа)

- 1) Транспортировка деталей от склада к сборке;
- 2) Исправление дефектов;
- 3) Механическая обработка;
- 4) Сварка;
- 5) Замена инструмента;
- 6) Распаковка;
- 7) Пересчет деталей;
- 8) Контроль качества;
- 9) Окраска;
- 10) Сборка;
- 11) Переналадка оборудования;
- 12) Хранение на складе.

3. Что такое картирование потока создания ценности?

- а) Графическое описание движения работы операторов на производственной площадке.
- б) Графическое представление производственного процесса, отражающее материальные и информационные потоки вместе с ключевыми показателями.
- в) Стандартизация рабочих мест с указанием времени добавления ценности продукту, движения работы оператора.

4. Где должна рассматриваться проблема?

- а) На участке
- б) В кабинете
- в) В месте возникновения

Задача 1.

На сколько процентов стал эффективнее процесс, если коэффициент эффективности текущего состояния составлял 0,15, а коэффициент целевого состояния - 0,3.

- а) 20%.
- б) 50%.
- в) 15%.

Задача 2.

Каково время создания ценности, если время протекания процесса составляет 90 минут, время чистых потерь - 25 минут, время необходимых потерь - 180 секунд?

2.2. Задания для промежуточной аттестации

Назначение:

КОС предназначен для контроля и оценки результатов освоения общеобразовательной дисциплины «Основы бережливого производства»

Форма: дифференцированный зачет
Список вопросов к дифференцированному зачету

1. Концепция бережливого производства: исторический аспект.
2. История внедрения инструментов и принципов бережливого производства Г.Фордом и Т.Оно.
3. Кайдзен в деятельности компании и персонала компании.
4. Карта потока создания ценности – характеристика, цель, алгоритм составления, виды.
5. Диаграмма «Спагетти» - назначение и особенности.
6. «5 Почему» - инструмент определения первопричины проблем.
7. Диаграмма «Ямазуми» - характеристика, визуальное построение, основные показатели.
8. Характеристика и основные факторы диаграммы «Исикава».
9. Типы потерь в бережливом производстве, примеры в производственном процессе.
10. Основные показатели в бережливом производстве. Формулы расчета.
11. Основные принципы современной системы бережливого производства.
12. Российский опыт внедрения инструментов бережливого производства
13. Область применения инструментов TQC и TPM в производственном процессе.
14. Системы канбан, PDCA и SQDCM.
15. Концепция бережливого производства: исторический аспект.
16. История внедрения инструментов и принципов бережливого производства Г.Фордом и Т.Оно.
17. Основные принципы современной системы бережливого производства.
18. Кайдзен в деятельности компании и персонала компании.
19. Карта потока создания ценности – характеристика, цель, алгоритм составления, виды.
20. Диаграмма «Спагетти» - назначение и особенности.
21. «5 Почему» - инструмент определения первопричины проблем.
22. Диаграмма «Ямазуми» - характеристика, визуальное построение, основные показатели.
23. Характеристика и основные факторы диаграммы «Исикава».
24. Типы потерь в бережливом производстве, примеры в производственном процессе.
25. Сущность принципов «Встроенное качество» и «Точно вовремя (Just-in-time)».
26. Основные показатели в бережливом производстве. Формулы расчета.
27. Российский опыт внедрения инструментов бережливого производства
28. Область применения инструментов TQC и TPM в производственном процессе.
29. Сущность принципов «Встроенное качество» и «Точно вовремя (Just-in-time)».
30. Система канбан и SQDCM.

Вариант 1

1. Бережливость-это:
 - а) система действий, приводящих к оправданному в данной ситуации и умеренному расходу каких-либо ресурсов;
 - б) мероприятия, связанные с медленными процессами;
 - в) черта человека, приводящая к расточительности и бесхозяйственности.
2. Какая первая идея бережливую производства была сформулирована Г.Фордом:
 - а) массовое производство на основе конвейера;

- б) производство должно быть построено по принципу «Точно в строк»;
- в) запасы являются необходимым и не взвинчивают цены.
- 3. Основные принципы БП:
 - а) «встроенное качество»;
 - б) «точное время»;
 - в) производство с потерями;
 - г) все вышеперечисленное.
- 4. В России первые элементы БП были внедрены в:
 - а) улучшение производства автопрома;
 - б) в повышение производительности труда;
 - в) в бытовом хозяйстве.
- 5. Гемба - это..
 - а) место, где выполняется работа;
 - б) место, где создается ценность;
 - в) место возникновения и решения проблем;
 - г) все из перечисленного верно.
- 6. В БП цену на продукт устанавливает:
 - А) производитель;
 - Б) рынок;
 - В) потребитель;
 - Г) Тайити Оно.
- 7. В БП единственным путем повышения прибыли является:
 - А) повышение цены на продукт;
 - Б) снижение затрат;
 - В) повышение качества продукта.
- 8. Треугольник эффективности рассматривает процесс производства:
 - А) как непрерывный;
 - Б) как идеальный;
 - В) через анализ 4-х параметров (качество, затраты, поставка, риски);
 - Г) через работу компании МакДональде.
- 9. Внутренний заказчик - это...
 - а) рабочий отдельного производственного этапа, получающий определенную продукцию (деталь), которую необходимо использовать на данном этапе сборки.
 - б) цех или участок, получающий определенную продукцию (деталь), которую необходимо использовать на данном этапе сборки
 - в) цех, участок или отдельный рабочий, получающий определенную продукцию (деталь), которую необходимо использовать на данном этапе сборки
- 10. Гемба-это...
 - а) место, где выполняется работа.
 - б) место, где создается ценность.
 - в) место возникновения и решения проблем.
 - г) все из перечисленного верно.
- 11. Назовите первый принцип бережливого производства.
 - а) Люди- самый ценный актив компании
 - б) Взаимоотношение "поставщик-заказчик"
 - в) Гемба
 - г) Муда
 - д) Непрерывное совершенствование

12. Быстрая переналадка оборудования - это
- метод поддержания точной последовательности производства
 - перевод станка с выпуска одного вида деталей на другой путем замены съемной оснастки за минимальное время
 - следствие внедрения джидока и системы Андон.
13. Кайдзен - это:
- участок производственной площадки, на котором ведется работа по созданию ценности
 - непрерывное усовершенствование потока создания ценности в целом или отдельных этапов в этом потоке
 - метод поддержания точной последовательности производства, при которой деталь, которая первой поступила в производственный процесс, первой выходит из процесса
 - выравнивание производства по видам и объему продукции за определенный промежуток времени
 - неравномерный темп операции на разных стадиях производства, который способствует ожиданию работы и авральной работе
14. Информационная система, которая регулирует производство необходимой продукции в нужном количестве и в необходимое время в нужное место на каждом этапе производства:
- джидока
 - канбан
 - 5S
 - 5 почему
 - SMED
15. Характеристики системы с «выталкиванием» изделия (PUSH SYSTEM):
- каждый участок имеет производственный план
 - бракованная деталь не передается на следующий этап
 - ее помощником является канбан
 - является особенностью традиционного массового производства
 - оборудование должно работать на полную мощность, вне зависимости от потребностей заказчиков

Вариант 2

1. Основателем концепции бережливую производства, как системную направлении является:
- Генри Форд;
 - Джон Крафчик;
 - Тайити Оно.
2. Бережливое производство - это:
- система действий, приводящих к оправданному в данной ситуации и умеренному расходу каких-либо ресурсов;
 - широкая управленческая концепция, направленная на устранение потерь и оптимизацию бизнес-процессов: от этапа разработки продукта, производства и до взаимодействия с поставщиками и клиентами;
 - удовлетворить персонал компании, т.е. предоставить ему ценность производимого им товара, работы или услуги.
3. Что означает термин LEAN?

- а) потери;
 - б) качество;
 - в) бережливый;
 - г) безопасный.
4. Поток ценности это:
- а) Управление информационными потоками от заказа до поставки
 - б) Преобразование от сырья до готового продукта в руках потребителя
 - в) Действия, которые требуется совершить, чтобы преобразовать сырье и информацию в готовое изделие и сервис.
5. Время такта это..
- а) время, за которое должно быть изготовлено одно изделие в соответствии с требованиями потребителя
 - б) время, за которое должна быть изготовлена партия изделий в соответствии с требованиями потребителя
 - в) фактическое время, затрачиваемое оператором на обработку единицы продукции
6. При установлении цены Компания Тойота применяет:
- А) затратный метод;
 - Б) беззатратный принцип;
 - В) принцип устранения потерь;
 - Г) все вышеперечисленное.
7. Треугольник эффективности позволяет:
- А) увидеть процесс производства детально;
 - Б) экономически просчитать потери;
 - В) снизить затраты.
8. Повышением эффективности процесса является:
- А) улучшение минимум одного параметра треугольника эффективности при ухудшении всех остальных;
 - Б) ухудшение одного или нескольких параметров треугольника эффективности при ухудшении всех остальных;
 - В) улучшение как минимум одного из параметров без ухудшения других показателей;
 - Г) нет верного ответа.
9. Сущность принципа "кайдзен"
- а) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством компании на рабочих местах.
 - б) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством цеха и лидерами команд на рабочих местах.
 - в) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится каждым сотрудником предприятия на своем рабочем месте.
10. Укажите принципы бережливого производства.
Выбрать 4 правильных ответа.
- а) Безопасность
 - б) Взаимоотношение "заказчик-поставщик"
 - в) По первому требованию заказчика
 - г) Качество.
 - д) Люди - самый ценный актив
 - е) Гемба - решение вопросов на производственной площадке
 - ж) Кайдзен - непрерывное усовершенствование
11. Сколько идеалов выделяют в Бережливом производстве?

- а) Четыре
 б) Шесть
 в) Один
 г) Пять Д) Два
12. Что такое Андон в бережливом производстве?
 а) рабочий отдельного производственного этапа, получающий определенную продукцию
 б) производство и перемещение одного изделия за один раз
 в) это инструмент визуального контроля, который показывает производственной линии
13. Одна из базовых проблем, которые решает система 5s:
 А. выравнивание производства по видам и объему продукции
 Б. информация о необходимости производить нужные детали
 В. дезорганизация рабочего места
 Г. выявление дефектов
 Д. высвечивает потери и проблемы в работе оператора
14. Характерные особенности бережливого производства:
 А. Перепроизводство продукции, которая не нужна потребителю.
 Б. Выпускается только такое количество продукции, которое требуется на следующей стадии.
 В. Оборудование переналаживается медленно.
 Г. Отсутствует брак.
 Д. Нет затрат на хранение.
 Е. Происходит накопление и складирование готовых изделий.
 Ж. Сокращаются затраты на устранение брака.
15. Идеалы бережливого производства:
 А. физическая и психологическая безопасность Б. кайдзен
 В. самый ценный актив - это люди Г. прежде всего думай о заказчике Д. отсутствие дефектов

Условия проведения

Промежуточная аттестация проводится в один этап – выполнение тестовых заданий;

Количество вариантов задания для экзаменуемого – 2

Время выполнения задания - 40 минут

Оборудование: лист бумаги, шариковая ручка, таблица квадратов.

- Ответ оценивается **отметкой «5»**, если:
90% и более правильных ответов;
- **Отметка «4»** ставится в следующих случаях:
От 75% до 89% правильных ответов
Отметка «3» ставится, если:
От 50% до 74% правильных ответов
Отметка «2» ставится, если:
Менее 50% правильных ответов

3. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА И ИНЫЕ ИСТОЧНИКИ

Основные источники:

1. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации : учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 299 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). —Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860359>
2. Казначевская, Г.Б., Менеджмент : учебник / Г.Б. Казначевская. — Москва : КноРус, 2022. — 240 с.

Дополнительная литература

3. Вумек, Д. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс ; пер. с англ. - 12-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2018. - 472 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1815955>
4. Лайкер, Д. К. Лидерство на всех уровнях бережливого производства: Практическое руководство / Лайкер Д.К. - М.:Альпина Паблишер, 2018. - 336 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002577>

Интернет-источники

5. Журнал «Современный Отель» – режим доступа: <https://hotel.report>
6. Корпорация развития территорий Туризм.РФ – режим доступа <https://www.туризм.рф/>