

Частного профессионального образовательного учреждение
«Магнитогорский колледж современного образования»

Принят

методическим советом
ЧПОУ «Магнитогорский колледж
современного образования»
Протокол № 6 от 27.06. 2022 г



**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
ОП.05 Ресурсы туризма в Челябинской области
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности 43.02.10 Туризм (базовой подготовки)

(заочная форма обучения)**

Магнитогорск, 2022г.

Разработчики:

1. Чистякова А.А., преподаватель

Эксперты (при наличии):

1. ФИО, должность
2. ФИО, должность

Техническая экспертиза комплекта контрольно-оценочных средств учебной дисциплины **ОП.05 Ресурсы туризма в Челябинской области** пройдена.

Эксперт: Докукина Е.П., методист ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

Содержание

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств.....	4
1.1. Область применения комплекта контрольно-оценочных средств.....	4
1.2. Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины.....	6
1.2.1. Формы промежуточной аттестации по учебной дисциплине.....	6
1.2.2. Организация текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения учебной дисциплины	6
1.2.3. Оценка достижения обучающимися личностных результатов	6
2. Задания для контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины	8
2.1. Задания для текущего контроля	8
2.2. Задания для промежуточной аттестации.....	9
3. Рекомендуемая литература и иные источники.....	12

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

1.1. Область применения комплекта контрольно-оценочных средств

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для проверки и оценки результатов освоения учебной дисциплины **ОП.05 Ресурсы туризма в Челябинской области** программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) по специальности **43.02.10 Туризм**.

Контрольно-оценочные средства (КОС) представляют собой комплект материалов для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля.

КОС предназначены для проверки усвоенных знаний и усвоенных умений по дисциплине в целях овладения предусмотренных стандартом общих и профессиональных компетенций, а также для оценки достижения обучающимися личностных результатов.

Комплект контрольно-оценочных средств позволяет оценивать:

1.Формирование элементов профессиональных компетенций (ПК) и элементов общих компетенций (ОК):

Профессиональные компетенции:

ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования, рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.

ПК 3.2. Формировать туристский продукт.

ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

ПК 5.1 - применять нормы законодательства в области создания, развития и поддержки предпринимательской деятельности

ПК 5.2 - осуществлять создание субъектов предпринимательской деятельности и управлять бизнес-процессами вновь созданных хозяйствующих субъектов различных форм собственности и различных видов деятельности

Общие компетенции:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

2.Освоение умений и усвоение знаний

Таблица 1 .

Освоенные умения, усвоенные знания	Показатели оценки результата	Форма контроля и оценивания
У 1 применять методы обработки и интерпретации информации в проектной деятельности	Собирает, обрабатывает и анализирует информацию о туристских дестинациях	Практическое занятие

У 2 рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии	Разрабатывает туристские маршруты, рассчитывает стоимость	Практическое занятие
У 3 оценивать преимущества туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста	Владеет способами оценки полученного маршрута и доведения его до потребителя	Решение кейсов
У 4 обосновать управленческое решение при выборе стратегии и тактики взаимодействия с зарубежными партнерами	Владеет навыками составления договорных отношений с партнерами по обслуживанию туристов	Практическое занятие
3 1 Принципы функционирования туристской деятельности	Знает структуру и механизмы взаимодействия субъектов туризма	Практическое занятие
3 2 Систему взаимодействия предприятий и поставщиков услуг в туризме	Знает современное состояние отношений и порядок взаимозачетов между поставщиками туруслуг	Практическое занятие
3 3 Нормативные документы, регламентирующие функционирование предприятий туризма;	Составление маршрутов оформляет в соответствии с нормативными документами	Проект маршрута
3 4 Методы сбора и интерпретации информации о глобальных тенденциях в туризме	Анализирует сайты ведущих туроператоров, разрабатывает стратегию продвижения турфирмы	Практическое занятие

3. Формирование личностных результатов реализации программы воспитания по специальности:

ЛРв 1) Осознающий себя гражданином и защитником великой страны

ЛРв 2) Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций

ЛРв 12) Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих

ЛРв 13) Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности

ЛРв 14) Выполняющий профессиональные навыки в сфере сервиса гостиничного дела с учетом специфики субъекта Российской Федерации

1.2. Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины

1.2.1. Формы промежуточной аттестации по учебной дисциплине

Таблица 2.

Учебная дисциплина	Формы промежуточной аттестации
1	2
ОП.05 Ресурсы туризма в Челябинской области	экзамен

1.2.2. Организация промежуточной аттестации по итогам освоения программы учебной дисциплины

В период сложной санитарно-эпидемиологической обстановки или других ситуациях невозможности очного обучения и проведения аттестации студентов колледж реализует образовательные программы или их части с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в предусмотренных законодательством формах обучения или при их сочетании, при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, промежуточной, итоговой и (или) государственной итоговой аттестации обучающихся.

Формы и процедура промежуточной аттестации знаний студентов определяются положениями: «О текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся», «О применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», «Об организации образовательного процесса в ЧПОУ «МКСО» в связи с профилактическими мерами, связанными с угрозой коронавирусной инфекции»

1.2.3. Оценка достижения обучающимися личностных результатов.

Оценка личностных результатов проводится в рамках контрольных и оценочных процедур, предусмотренных настоящей программой.

Комплекс примерных критериев оценки личностных результатов обучающихся:

- положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов;
 - ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности;
 - проявление высокопрофессиональной трудовой активности;
 - участие в исследовательской и проектной работе;
 - участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;
 - соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;
 - проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону;
 - отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся;
 - отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;
- проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира;

- демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии;

 проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности

2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Задания для контроля

Формы и процедура промежуточной аттестации знаний определяются Положением «О текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся».

Контрольная работа проводится в форме выполнения контрольных заданий предложенных студентам вариантов.

Промежуточная аттестация проводится в форме, предусмотренной планом учебного процесса: экзамена.

2.1.1. Контрольная работа

Задание №1

Перечислить географические факторы Челябинской области и на основании этого сформировать экскурсионную программу

Задание №2

Дать характеристику особенностям ландшафтов Челябинской области
Описать природные ресурсы, их роль для рекреационного использования территории.

Привести примеры спортивного туризма Челябинской области

Задание №3

Перечислить дестинации лесных ресурсов Челябинской области
Перечислить дестинации водных ресурсов Челябинской области
Перечислить дестинации гидроминеральных ресурсов Челябинской области

Список вопросов к экзамену

1. Понятие «туристский комплекс»
2. Понятие «туристский регион»
3. Перечислить субъекты туризма: путешественник, посетитель, турист
4. Понятие «дестинации»
5. Объекты туристского интереса: достопримечательности, природные объекты;
6. Объекты туристского интереса: социокультурные объекты показа, инфраструктура туризма, индустрия туризма
7. Виды туристских маршрутов: линейные; кольцевые; радиальные; г) комбинированные;
8. Виды туристских маршрутов: сложные; простые; обычные.
9. Группы факторов, оказывающих влияние на сезонность туристского бизнеса
10. Особенности видов туризма
11. Природно-климатические особенности региона
12. Туристские предпочтения потребителей
13. Конкурентами туроператоров в деле организации путешествий являются:
14. Устойчивый туризм направлен:
15. К чему приводит в туризме дифференциация общества по уровню доходов
16. От 40 до 60% стоимости турпакета составляют:
17. Культурный потенциал дестинации «Челябинская область»

18. Достопримечательности Челябинской области
19. Понятие клиентоориентированность
20. Понятие «Рекреационная емкость»
21. Понятие «Туристский пакет»
22. Понятие «Туристский ресурс»
23. Что в туризме называют «сезоном»
24. Достопримечательности Челябинской области
25. Аркаим
26. Ильменский заповедник
27. Национальный парк Таганай
28. Сугомакская пещера
29. Озеро Зюраткуль
30. Озеро Аргази

Экзаменационные билеты
Экзаменационный билет № 1

1. Понятие «туристский комплекс» «туристский регион»
2. Разработать отчетные документы по маршруту

Преподаватель: _____ Чистякова А.А.

Экзаменационный билет № 2

1. . Перечислить субъекты туризма: путешественник, посетитель, турист
2. Сформировать экскурсионную программу

Преподаватель: _____ Чистякова А.А.

Экзаменационный билет № 3

1. Объекты туристского интереса: социокультурные объекты показа, инфраструктура туризма, индустрия туризма
2. Перечислить национальные парки Челябинской области и описать их

Преподаватель: _____ Чистякова А.А.

Экзаменационный билет № 4

1. Виды туристских маршрутов: линейные; кольцевые; радиальные; г) комбинированные
2. Дать характеристику особенностям ландшафтов Челябинской области

Преподаватель: _____ Чистякова А.А.

Экзаменационный билет № 5

1. Природно-климатические особенности региона
2. Описать природные ресурсы, их роль для рекреационного использования территории

Преподаватель: _____ Чистякова А.А.

Экзаменационный билет № 6

- 1 Конкурентами туроператоров в деле организации путешествий являются:
2. Дать характеристику флоры и фауны Челябинской области

Преподаватель: _____ Чистякова А.А.

Экзаменационный билет № 7

1. . Особенности видов туризма
2. Перечислить географические факторы Челябинской области

Преподаватель: _____ Чистякова А.А.

Экзаменационный билет № 8

- 1 К чему приводит в туризме дифференциация общества по уровню доходов
2. Перечислить дестинации лесных ресурсов Челябинской области

Преподаватель: _____ Чистякова А.А.

Экзаменационный билет № 9

1. Культурный потенциал дестинации «Челябинская область»
 2. Перечислить дестинации водных ресурсов Челябинской области
- Преподаватель: _____ Чистякова А.А.

Экзаменационный билет № 10

1. Достопримечательности Челябинской области
 2. Перечислить дестинации гидроминеральных ресурсов Челябинской области
- Преподаватель: _____ Чистякова А.А.

Экзаменационный билет № 11

1. Понятие «Рекреационная емкость»
 2. Привести примеры спортивного туризма Челябинской области
- Преподаватель: _____ Чистякова А.А.

Экзаменационный билет № 12

1. Понятие «Туристский пакет», «Туристский ресурс»
 2. Привести примеры оздоровительного туризма Челябинской области
- Преподаватель: _____ Чистякова А.А.

Экзаменационный билет № 13

1. Аркаим – история, экскурсии
 2. Привести примеры экологического туризма Челябинской области
- Преподаватель: _____ Чистякова А.А.

Экзаменационный билет № 14

1. Национальный парк Таганай – история, экскурсии
 2. Привести примеры культурно-познавательного туризма Челябинской области
- Преподаватель: _____ Чистякова А.А.

Экзаменационный билет № 15

1. Озеро Зюраткуль – история, экскурсии
 2. Привести примеры экстремального туризма Челябинской области
- Преподаватель: _____ Чистякова А.А.

Критерии оценивания

«Отлично» - Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены

«Хорошо» - Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены

«Удовлетворительно» - Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки

«Неудовлетворительно» - Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки

3. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основные источники:

1. География Челябинской области: учебное пособие /А.С.Маркова, М.А.Андреева: под ред. Е.П.Журавлевой, Челябинск: Южно – Уральское книжное издательство, 2018. – 319 с.
2. Кузнецова Е.В География. Челябинская область: учебное пособие. Челябинск: Изд-во «Абрис», 2016. -206с.
3. Лукьянова Л.Г., Цыбух В.И. Рекреационные комплексы /Учебное пособие / Под общ. ред. В.К. Федорченко. - К.: Вища школа, 2018 - 346 с.

Дополнительные источники:

3. Моисеев А.П., Николаева М.Е. Памятники природы Челябинской области. - Челябинск: Южно-Уральское книжное издательство, 2017. – 256с.
4. Дракова, Д. К. Экологические тропы Южного Урала / Д. К. Дракова. – Челябинск : Книга, 2013. – 79
5. Иллюстрированный путеводитель по Уралу – Екатеринбург, Тип. "Уральской Жизни", 2017, 598 с.

Интернет-ресурсы:

6. <http://www.bashturist.narod.ru>
7. [http// www.mbis.bashkortostan.ru](http://www.mbis.bashkortostan.ru)
8. [http//www.bashtourism.ru](http://www.bashtourism.ru)
9. [http// www.vpnews.ru](http://www.vpnews.ru) › referat
10. [http //www.tssrb.ru](http://www.tssrb.ru) › content/vidovye-komissii/vodnyj
11. http://igz.ilmeny.ac.ru/RED_BOOK