

Частного профессионального образовательного учреждение
«Магнитогорский колледж современного образования»

Принят

методическим советом
ЧПОУ «Магнитогорский колледж
современного образования»

Протокол № 6 от 27.06.2022г.



**Комплект
контрольно-оценочных средств
по профессиональному модулю
ПМ. 04 Выполнение работ по профессии 17351 Продавец
непродовольственных товаров**
(код и наименование ПМ)

программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности **38.02.04 Коммерция (по отраслям)**
код и наименование специальности
(базовой подготовки)
(заочная форма обучения)

Магнитогорск, 2022г.

Разработчики:

ЧПОУ «МКСО»
(место работы)

преподаватель
(занимаемая
должность)

Девятова Е.В.
(инициалы,
фамилия)

Эксперты от работодателя:

Техническая экспертиза комплекта контрольно-оценочных средств профессионального модуля **ПМ. 04 Выполнение работ по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров** пройдена.

Эксперт: Докукина Е.П., методист ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

Содержание

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств.....	4
1.1 Область применения комплекта контрольно-оценочных средств.....	4
1.2 Система контроля и оценки освоения программы ПМ.....	4
1.2.1 Формы промежуточной аттестации по ППССЗ при освоении ПМ.....	5
1.2.2 Организация контроля и оценки освоения программы ПМ.....	5
2. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности.....	6
2.1 Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности с использованием практических заданий.....	6
3. Задания для оценки освоения умений и усвоения знаний.....	17
4. Рекомендуемая литература и иные источники.....	24

I. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

1.1. Область применения

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения профессионального модуля (далее ПМ) Программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности **38.02.04 Коммерция (по отраслям)** (базовой подготовки) в части овладения видом профессиональной деятельности (ВПД): **Выполнение работ по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров**

Комплект контрольно-оценочных средств позволяет оценивать:

1.1.1. Освоение профессиональных компетенций (ПК), соответствующих виду профессиональной деятельности, и общих компетенций (ОК):

Таблица 1.1.1.

Профессиональные и общие компетенции	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1 Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары.	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий; - дифференцированный зачёт по МДК 04.01 «Технология работ по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров», - текущий контроль по УП.04 и ПП.04 - экзамен квалификационный по ПМ.04
ПК 2.2 Осуществлять подготовку товаров к продаже, размещение и выкладку.	
ПК2.3 Обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров	
ПК2.4 Соблюдать условия хранения, сроки годности, сроки хранения и сроки реализации продаваемых продуктов.	
ПК 2.5 Осуществлять эксплуатацию торгово-технологического оборудования	
ПК2.6 Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей	
ПК2.7 Изучать спрос покупателей.	
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.	
ОК 3 Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной	

деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4 Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач
ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6 Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 7 Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.

1.2 Освоение умений и усвоение знаний:

Практический опыт	Наименование элемента умений или знаний
<p>С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями студент в ходе освоения профессионального модуля должен:</p> <p>иметь практический опыт:</p> <p>определения показателей ассортимента; распознавания товаров по ассортиментной принадлежности; оценки качества товаров в соответствии с установленными требованиями; установления градаций качества; расшифровки маркировки; контроля режимов и сроков хранения товаров;</p> <p>соблюдения санитарно-эпидемиологических требований к товарам, упаковке, условиям и срокам хранения</p>	<p>Уметь:</p> <p>применять методы товароведения; формировать и анализировать торговый (или промышленный ассортимент); оценивать качество товаров и устанавливать градации их качества; рассчитывать товарные потери и списывать их; идентифицировать товары; соблюдать оптимальные условия и сроки хранения и транспортирования, санитарно-эпидемиологические требования к ним</p>
	<p>Знать:</p> <p>теоретические основы товароведения; основные понятия, цели, задачи, принципы, функции, методы, основополагающие товароведные характеристики и факторы, влияющие на них; виды товарных потерь, причины их возникновения и порядок списания; классификацию ассортимента, товароведные характеристики продовольственных и непродовольственных товаров однородных групп, оценку их качества и маркировку;</p>

	условия и сроки транспортирования и хранения, санитарно-эпидемиологические требования к ним; особенности товароведения продовольственных и непродовольственных товаров
--	---

1.2.1. Формы промежуточной аттестации по ОПОП при освоении профессионального модуля

Таблица 1.2.1.

Элементы модуля, профессиональный модуль	Формы промежуточной аттестации
МДК 04.01 .Технология работ по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров	Экзамен
УП.04 Учебная практика	Дифференцированный зачет
ПП.04. Производственная практика	Дифференцированный зачет
ПМ	Экзамен (квалификационный)

1.2.2. Организация контроля и оценки освоения программы ПМ

Текущий контроль результатов освоения модуля осуществляется в процессе изучения всех составляющих модуля. При освоении МДК систематически оцениваются показатели. Применяются такие методы оценивания как устный опрос, тестирование, решение ситуационных задач, оценка самостоятельной работы студента.

Рубежный контроль осуществляется в форме защиты практических заданий. Промежуточная аттестация по модулю ПМ.04. проводится в соответствии с учебным планом в форме дифференцированного зачёта по МДК 04.01

Предметом оценки освоения МДК являются умения и знания в соответствии с показателями, приведенными в таблице 1.1.1. Дифференцированные зачеты по МДК проводятся с учетом результатов текущего контроля, оформленных в классном журнале..

Предметом оценки по производственной практике является приобретение практического опыта, освоение общих (в аспекте модуля) и профессиональных компетенций. Контроль и оценка по производственной практике проводится на основе характеристики и оценочных записей руководителей производственной практики (от колледжа и представителя базы практики) в аттестационном листе по производственной практике. В аттестационном листе отражаются все виды работ, выполненные обучающимся во время производственной практики, их объем, качество выполнения в соответствии с показателями, приведенными в таблице и «Положением о практике». Аттестационный лист и характеристика обучающегося с места прохождения практики составляется и визируется представителем образовательного учреждения и ответственным лицом организации (базы практики). В аттестационном листе отражается степень освоения студентом профессиональных компетенций, в характеристике отражается степень освоения студентом общих (в аспекте модуля) компетенций, соответствие его деятельности требованиям организации, в которой проходила практика.

Промежуточная аттестация освоения вида профессиональной деятельности осуществляется на экзамене (квалификационном). Условием допуска к экзамену (квалификационному) является положительная аттестация по МДК

Специфика модуля определяет и форму экзамена (квалификационного). Свидетельства об оценке показателей, которые освоены в процессе освоения модуля, предоставляются студентом в составе портфолио. Поэтому рекомендуемая форма экзамена (квалификационного) - защита портфолио или защита проекта.

Условием положительной аттестации (вид профессиональной деятельности освоен) на экзамене (квалификационном) является положительная оценка освоения всех профессиональных компетенций по всем контролируемым показателям.

При отрицательном заключении хотя бы по одной из профессиональных компетенций принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен».

В период сложной санитарно-эпидемиологической обстановки или других ситуациях невозможности очного обучения и проведения аттестации студентов колледж реализует образовательные программы или их части с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в предусмотренных законодательством формах обучения или при их сочетании, при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, промежуточной, итоговой и (или) государственной итоговой аттестации обучающихся.

Формы и процедура текущего контроля и промежуточной аттестации знаний студентов определяются положениями «О текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся», «О применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», «Об организации образовательного процесса в ЧПОУ «МКСО» в связи с профилактическими мерами, связанными с угрозой коронавирусной инфекции».

1.2.3. Оценка достижения обучающимися личностных результатов.

Комплекс критериев оценки личностных результатов обучающихся:

- демонстрация интереса к будущей профессии;
- оценка собственного продвижения, личностного развития;
- положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов;
- ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности;
- проявление высокопрофессиональной трудовой активности;
- соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;
- конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде;
- демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;
- готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;
- проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира;
- демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии;
- демонстрация навыков здорового образа жизни и высокий уровень культуры здоровья обучающихся;
- проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве;
- проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности.

2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности с использованием практических заданий

Экзамен по МДК 04.01 «Технология работ по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров»

Перечень вопросов для экзамена

1. Охарактеризуйте способы расчётов с покупателями и в чём их различие.
2. Назовите основной документ, регламентирующий применение ККМ в Российской Федерации и документы, которыми следует руководствоваться при осуществлении торговых операций с применением ККМ.
3. Охарактеризуйте порядок регистрации ККМ в налоговых органах по месту нахождения торгового предприятия и постановки на учёт в региональных центрах технического обслуживания (ЦТО).
4. Охарактеризуйте основные правила эксплуатации ККМ, в соответствии с Типовыми правилами эксплуатации ККМ (приказ Министерства финансов РФ № 104 от 30 августа 1993 г.).
5. Назовите обязанности кассира (контролёра-кассира) в начале, в течении и в конце рабочего дня, в соответствии с подразделом 4.3 Типовых правил эксплуатации ККМ (приказ Министерства финансов РФ № 104 от 30 августа 1993 г.).
6. Охарактеризуйте правила оформления контрольной ленты на начало и конец рабочего дня, обрыва контрольной ленты.
7. Охарактеризуйте требования безопасности при эксплуатации ККМ.
8. Дайте определение понятию «Техническое обслуживание ККМ», охарактеризуйте виды работ, выполняемые кассиром во время межремонтного технического обслуживания ККМ.
9. Укажите назначение средств визуального контроля (голограмм) и охарактеризуйте их.
10. Перечислите основные унифицированные формы первичной документации по учёту денежных расчётов с населением при осуществлении торговых операций с применением ККМ.
11. Назовите правила расчёта с покупателями и их последовательность.
12. Дайте определение понятию «Контрольно-кассовые машины (ККМ)» и назовите основные их функции.
13. Дайте классификацию ККМ в зависимости от сферы применения и своим функциональным возможностям в соответствии с Классификатором контрольно-кассовых машин, используемых на территории Российской Федерации.
14. Дайте определение понятию «Государственный реестр контрольно-кассовых машин» и назовите сроки включения моделей ККМ в реестр, установленные Государственной межведомственной экспертной комиссией (ГМЭК).
15. Назовите и охарактеризуйте основные функциональные блоки и узлы ККМ.
16. Назовите основные режимы работы ККМ, охарактеризуйте ключи ККМ с механическим режимным замком и программные пароли (ключи защиты).
17. Назовите основные типы чековой ленты, используемые в настоящее время в ККМ.
18. Дайте определение понятию «Печатающее устройство (принтер)», назовите основные его типы, узлы и детали для печатающего устройства ударного матричного знаковинтегрирующего типа.
19. Дайте определение понятию «Блок автоматической памяти», назовите основные его элементы.

20. Назовите операции, выполняемые электронной контрольной лентой защищённой (ЭКЛЗ).
21. Назовите основные группы клавиш клавиатуры и типы табло индикатора ККМ.
22. Назовите обязательные реквизиты кассового чека.
23. Назовите возможные неисправности ККМ и меры их устранения.
24. Дайте классификацию сканирующих устройств в зависимости от типа исполнения и подсветки, скорости сканирования, возможностям автономной работы, назовите основные принципы действия сканирующих устройств.
25. Охарактеризуйте отличительные особенности и порядок обмена банкнот Банка России образца 1997 года.
26. Охарактеризуйте отличительные особенности и порядок обмена монет Банка России.
27. Назовите основные арифметические действия, выполняемые над именованными числами.
28. Дайте определение понятию «товарооборачиваемость», назовите в каких показателях и как она исчисляется.
29. Дайте определение понятию «микрокалькулятор», назовите основные виды, функциональные блоки и узлы микрокалькуляторов.
30. Дайте определение понятию «товарные вычисления», назовите порядок определения массы «брутто» и «нетто» товара, завеса тары и его вычисления.

Практическая часть Вариант 1

1. Преобразуйте следующие именованные числа (выразите их в килограммах):
 805 г = кг; 2070 г = _____ кг;
 450 г = кг; 320 г = _____ кг;
 1700 г = кг; 550 г = _____ кг.
2. Выполните сложение и выразите сумму в центнерах:
 5,2 т + 7,5 ц + 476 кг + 0,52 ц + 0,82 т = _____ ц.
 Выполните вычитание и выразите разность в метрах: 4 км
 225 м - 2 км 352 м = _____ м.
3. Определите остаток товара на конец рабочего дня (устно).
 Условие. На начало рабочего дня в магазине было 121 м марли, в течение дня поступило 500 м марли; за день было продано 450 м марли.
 Сколько метров марли осталось непроданными на конец рабочего дня?
 Решение: _____ Ответ: _____
-
4. Вычислите остатки товара в отделе магазина «Рыба свежая» на конец рабочего дня, используя данные, указанные в табл. 1.1. Ответ дайте в килограммах.
 Таблица 1.1. Движение товара в отделе «Свежая рыба»
- | Номер задания | Вид товара | Остаток на начало дня | Поступило за день | Продано за день | Остаток на конец дня |
|---------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------|----------------------|
| 1 | Минтай | 0,03 т | 265 кг | 700 г | 210 кг |
| 2 | Треска | 0,45 ц | 0,269 т | 500 г | 295 кг |
| 3 | Карп | 17 кг | 600 г | 48,385 ц | 895 кг |
| 5 | | 300 г | | | |
5. Выполните задания, записав цифрами указанные в них суммы (цены).
 Двадцать тысяч сто восемь рублей -

 Пять тысяч два рубля -

Сто один рубль -

Сто одиннадцать тысяч восемьсот три рубля -

Тридцать шесть тысяч семьсот один рубль -

Девятьсот пять рублей -

Восемьдесят тысяч пятьсот тридцать семь рублей -

Шесть миллионов двести тысяч тридцать пять рублей -

6. Выполните расчеты с покупателями на следующих примерах, применяя при вычитании способ замены вычитания сложением, и сдайте сдачу, если покупатель дал в уплату купюру достоинством 100 р.

Стоимость покупки Ответ

64 р. 81 к. _____

43 р. 27 к. _____

81 р. 15 к. _____

7. Подсчитайте (устно) стоимость разного числа единиц товара по заданным ценам за 1 ед., указанных в табл. 1.2.

Таблица 1.2. Подсчет стоимости разного числа одного и того же товара Цена 1 ед. Число единиц товара

2

2 3 4 6 7 8

Стоимость

2 р. 40 к. 8 р. 50 к. 4 р. 20 к. 8. Подсчитайте (устно) общую стоимость покупки нескольких видов товаров (выберите правильный вариант сдачи). Состав покупки: 220 г по цене 69 р. за 1 кг; 900 г по цене 136 р. за 1 кг; 500 г по цене 75 р. за 1 кг. В уплату за покупку дано кассиру 200 р.

Сдача (варианты ответа): 40 р. 10 к.; 24 р. 92 к.; 15 р. 20 к.

9. Определите сумму перевыполнения плана товарооборота.

План товарооборота магазина за месяц составил 284 тыс. р., коллектив магазина перевыполнил этот план на 2,7 %.

Решение: _____

Ответ: _____

10. Составьте алгоритм и подсчитайте с помощью микрокалькулятора сумму остатков товаров в магазине на конец каждого дня, а также суммы поступления и реализации товаров за пять дней, используя данные, приведенные в табл. 1.3.

Таблица 1.3. Расчет сумм остатков товаров

Дата Сумма остатков товаров на начало дня, р.-к. Поступило за день на сумму, р.-к.

Продано за день на сумму, р.-к. Остаток на конец дня на сумму, р.-к.

1.03 42 485-49 9 065-20 3005-30 2.03 5147-80 7 435-30 3.03 7673-40 6014-20

4.03 2 750-80 3 654-90 5.03 4 589-60 2 958-70 Итого Вариант 2

1. Преобразуйте следующие именованные числа (выразите их в километрах):

330 м = _____ км; 505 м = _____ км;

1050 м = _____ км; 1400 м = _____ км;

2005 м = _____ км; 750 дкм = _____ км.

2. Выполните сложение и выразите сумму в километрах:

4 м 15 см + 26 дм 40 см + 1 км 520 м = _____ км.

Выполните вычитание и выразите разность в килограммах: 6 т 275

кг - 40 ц 182 кг = _____ кг.

3. Определите остаток ткани на конец рабочего дня (устно).

Условие. В рулоне было 64 м ткани, за день были проданы отрезки длиной 1 м 60 см, 3 м 20 см и 9 м 20 см.

Сколько ткани осталось в рулоне на конец рабочего дня?

Решение: _____

Ответ: _____

4. Вычислите остатки товара в отделе магазина «Рыба свежая» на конец рабочего дня, используя данные, указанные в табл. 2.1. Ответ дайте в килограммах.

Таблица 2.1. Движение товара в отделе «Свежая рыба»

Номер задания Вид товара Остаток на начало дня Поступило за день

Продано за день Остаток на конец дня

1 Палтус 0,56 ц 4 кг 217 кг 248 кг 150 г 2 Кета 75 кг 400 г 4,5 ц 425 кг 300 г 3

Окунь 0,07 т 138 кг 167 кг 600 г 5. Выполните задания, записав цифрами указанные в них суммы (цены).

Четырнадцать миллионов сто двадцать тысяч три рубля -

Пятьдесят девять тысяч восемьдесят три рубля -

Четыреста два рубля -

Один миллион двести семь тысяч четырнадцать рублей -

Пять тысяч семьсот восемьдесят три рубля -

Восемнадцать тысяч одиннадцать рублей -

Семь тысяч пять рублей -

Один миллион двести сорок два рубля -

6. Выполните расчеты с покупателями на следующих примерах, применяя при вычитании способ замены вычитания сложением, и сдайте сдачу, если покупатель дал в уплату купюру достоинством 100 р. Стоимость покупки Ответ
125 р. 63 к. _____

61 р. 30 к. _____

72 р. 55 к. _____

7. Подсчитайте (устно) стоимость 5 и 9 ед. товара по заданным ценам за 1 ед., указанных в табл. 2.2.

Таблица 2.2. Подсчет стоимости пяти и девяти единиц товара Цена 1

ед. Число единиц товара

5 9

Стоимость

11 р. 60 к. 24 р. 50 к. 9 р. 70 к. 8. Подсчитайте (устно) общую стоимость

покупки нескольких видов товаров (выберите правильный вариант сдачи). Состав покупки: 1 м 65 см по цене 82 р. за 1 м; 40 см по цене 170 р. за 1 м. В уплату кассиру дано 500 р.

Сдача (варианты ответа): 212 р. 30 к.; 296 р. 70 к.; 321 р. 54 к.

9. Определите сумму выручки магазина за II квартал, если в апреле было продано товаров на 650 тыс. р., что составило 25,4 % от всего реализованного товара за II квартал.

Решение: _____

Ответ: _____

10. Определите с помощью микрокалькулятора, какой удельный вес в общем объеме товарооборота магазина занимает товарооборот по каждой группе товаров, используя данные, приведенные в табл. 2.3.

Таблица 2.3. Товарооборот групп товаров

Наименование
товара Товарооборот, р. Удельный вес, %

Молоко 100 400 ' Сахар 72 400 ' Кондитерские изделия 195000 Мука 191300 Другие
товары 4 976 800 Всего - Вариант 3

1. Преобразуйте следующие значения:

15 дкл = л; 185 мм = _____ дм;

1,2 кл = дкл; 240 г = _____ кг;

1,5 кг = г; 840 л = _____ кл;

0,4 м = см; 650 см = _____ м;

12 дм = мм; 1250 г = _____ кг.

2. Сложите именованные числа и выразите сумму в килограммах: 8,7 т + 3,9 ц + 176 кг + 14 кг 700 г = _____ кг.

Выполните вычитание и представьте разность в центнерах:

725 ц 20 кг - 365 кг = _____ ц.

3. Определите количество яблок, реализованных за день (устно). Условие. На начало рабочего дня в ящике с яблоками было 18 кг 600 г, остаток яблок на конец рабочего дня составил 2 кг 400 г. Сколько килограмм было продано яблок за день?

Решение: _____

Ответ: _____

С Вычислите остатки товара в отделе «Ткани» на конец рабочего дня, используя данные, указанные в табл. 3.1.

Таблица 3.1. Движение товара в отделе «Ткани»

Номер задания	Вид товара	Остаток на начало дня	Поступило за день	Продано за день	Остаток на конец дня
1	Бумазея	45 м 75 см	210 м 225 м 40 см	2	Миткаль 63 м 40 см 350 м 368 м 90 см 3
5	Сатин	28 м 65 дм 480 м 493 м 30 см			

Выполните задания, записав цифрами указанные в них суммы (цены).

Восемьсот семь тысяч шестьсот девяносто три рубля -

Четыре тысячи пятьсот двенадцать рублей -

Девятьсот семьдесят пять тысяч семь рублей -

Одна тысяча шестьсот девять рублей -

Две тысячи семьсот рублей -

Двенадцать тысяч двадцать рублей -

Девятьсот восемь рублей -

Два миллиона семьдесят девять тысяч один рубль -

6. Дайте сдачу, если в уплату за покупки покупатель дал купюру достоинством 500 р.

Стоимость покупки Ответ

125 р. 70 к. _____

251р. 65 к. _____

320 р. 25 к. _____

7. Подсчитайте устно стоимость 12, 13 и т.д. ед. товара по заданным ценам за 1 ед., указанных в табл. 3.2.

Таблица 3.2. Подсчет стоимости числа единиц товара от 12 до 17

Стоимость

1 ед. Число единиц товара

1 ед.

12 13 14 16 17

Стоимость

2 р. 40 к. 7 р. 50 к. 10 р. 20 к. 8. Подсчитайте (устно) общую стоимость покупки нескольких видов товаров (выберите правильный вариант сдачи). Состав покупки: 8 тетрадей по цене 15 р. 25 к. за 1 экз.; 13 тетрадей по цене 4 р. 75 к. за 1 экз.; 2 линейки по цене 2 р. 80 к. за 1 экз. В уплату кассиру дано 200 р.

Сдача (варианты ответа): 10 р. 65 к.; 15 р. 40 к.; 11р. 10 к.

9. Определите, каков процент выполнения плана товарооборота и на какую сумму было продано галантерейных товаров?

План товарооборота магазина составил 150 тыс. р., а фактически было реализовано товаров на сумму 165 тыс. р., из которых сумма продажи товаров галантерейного ассортимента составила 45 %.

Решение: _____

Ответ: _____

10. Вычислите с помощью микрокалькулятора процент выполнения плана товарооборота по кварталам и за год в целом, используя данные, приведенные в табл. 3.3.

Таблица 3.3. Выполнение плана товарооборота

Кварталы План товарооборота, р. Фактический товарооборот, р. Выполнение плана, %
I 129 400 132 270 II 133 600 138 290 III 130 500 134 210 IV 141 000 148 850

Всего за год Вариант 4

1. Преобразуйте именованные числа:

372 ц=т; 427 кг = ц; 1350 дм = _____ м;

382л= гл; 650г=кг; 13825г= _____ ц.

2. Выполните сложение и представьте сумму в сантиметрах:

25 м 14 см + 87 м 28 дм + 16дм = _____ см.

Выполните вычитание и представьте разность в метрах:

3 км 47 дм - 2 678 м = _____ м.

3. Подсчитайте количество линолеума, необходимое для покрытия пола в комнате шириной 6 м и длиной 7 м.

Решение: _____

Ответ: _____

4. Вычислите остатки товара в отделе «Ткани» на конец рабочего дня, используя данные, указанные в табл. 4.1.

Таблица 4.1. Движение товара в отделе «Ткани» Номер задания Вид товара Остаток на начало дня Поступило за день Продано за день Остаток на конец дня

1 Ситец 37 м 15 см 830 м 852 м 10 см 2 Фланель 94 м 20 см 250 м 321 м 65 см 3 Сукно 52 м 85 см 375 м 398 м 45 см 5. Выполните задания, записав цифрами указанные в них суммы (цены).

Шесть тысяч пятьсот два рубля -

Одиннадцать тысяч девять рублей -

Четыре миллиона пять рублей -

Двенадцать тысяч восемь рублей -

Девятьсот четыре тысячи шестьсот пятьдесят восемь рублей -

Шесть тысяч четыреста двенадцать рублей -

Семьсот пятьдесят девять тысяч четыре рубля -

Две тысячи пятьсот семь рублей -

6. Дайте сдачу, если в уплату за покупки покупатель дал купюру достоинством 500 р.

Стоимость покупки Ответ

102 р. _____

408 р. 50 к. _____

183 р. 55 к. _____

7. Подсчитайте (устно) стоимость 18 и 19 ед. товара по заданным ценам за 1 ед., указанных в табл. 4.2.

Таблица 4.2. Подсчет стоимости 18 и 19 единиц товара

Стоимость

1 ед.

Число единиц товара

1 ед.

18 19

Стоимость

11 р. 00 к. 17 р. 00 к. 2 р. 50 к. 8. Подсчитайте (устно) общую стоимость

покупки нескольких видов товаров (выберите правильный вариант сдачи). Состав покупки: 250 г по цене 64 р. за 1 кг; 300 г по цене 125 р. за 1 кг; 180 г по цене 70 р. за 1 кг. В уплату кассиру дано 100 р.

Сдача (варианты ответа): 25 р. 70 к.; 45 р. 24 к.; 14 р. 65 к.

9. Определите коэффициент товарооборачиваемости и скорость товарооборачиваемости.

Коллектив магазина продал товаров за 1 мес на 252 тыс. р., запасы товаров на начало месяца составили 60 тыс. р., а на конец месяца — 66 тыс. р.

Решение: _____

Ответ: _____

10. По данным, приведенным в табл. 4.3, рассчитайте с помощью микрокалькулятора:

а) массу нетто принятого товара отдельно по каждому товару;

б) стоимость товара без торговой наценки отдельно по каждому товару и в целом;

в) сумму торговой наценки отдельно по каждому товару и в целом;

г) стоимость принятого товара с торговой наценкой отдельно по каждому товару и в целом.

Таблица 4.3. Расчет разных видов стоимости товара

Условное обозначение товара Масса, кг Оптовая цена, р.-к. Стоимость по оптовой цене,

р.-к. Торговая

наценка, % Сумма торговой наценки, р.-к. Стоимость по розничной цене,

р.-к.

брутто тара нетто 1 128,6 19,1 63-70 60 2 204,2 11,5 12-80 75 3 195,7 7,8 48-10 65 4 201,9 11,9 36-75 60 Итого Вариант 5

1. Преобразуйте именованные числа:

485 л = дкл; 2 470 мм = _____ м; 748 кг = _____ т;

5324кг= т; 430ц = _____ т; 78дкл= _____ гл.

2. Выполните сложение и выразите сумму в килограммах: 0,37 т + 2,05 ц + 16 кг 500 г + 170 кг = кг.

Выполните вычитание и выразите разность в килограммах:

7 т 2 ц - 61 ц = _____ кг.

3. Определите остаток ткани на конец рабочего дня (устно).

Условие. В рулоне было 56 м ткани, за день были проданы отрезки длиной 2 м 40 см, 3 м 50 см и 7 м 60 см.

Сколько ткани осталось в рулоне на конец рабочего дня?

Решение: _____

Ответ: _____

4. Вычислите остатки товара в отделе магазина «Фрукты, овощи» на конец рабочего дня, используя данные, указанные в табл. 5.1. Ответ дайте в килограммах.

Таблица 5.1. Движение товара в отделе «Фрукты, овощи»

Номер задания Вид товара Остаток на начало дня Поступило за день

Продано за день Остаток на конец дня

1 Картофель 0,21т 300 кг 500 г 406 кг 500 г 2 Яблоки 0,87 ц 1,6т 1 560 кг 700 г

3 Виноград 0,05 ц 0,15т 142 кг 300 г 5. Выполните задания, записав цифрами указанные в них суммы (цены).

Три тысячи восемьсот рублей -

_____ Семнадцать тысяч сто восемьдесят рублей -

_____ Сто сорок три рубля -

_____ Восемнадцать тысяч восемнадцать рублей -

_____ Три тысячи семьсот тридцать рублей -

_____ Один миллион девятьсот тысяч триста семнадцать рублей -

_____ Десять тысяч девятьсот сорок один рубль -

_____ Тринадцать миллионов триста пять тысяч сто рублей -

б. Дайте сдачу, если в уплату за покупки покупатель дал купюру достоинством 1000р.

Стоимость покупки Ответ

785 р. 45 к. _____

194 р. 20 к. _____

265 р. 80 к. _____

7. Подсчитайте (устно) стоимость 10, 100 и 500 г товара по ценам за 1 кг, указанных в табл. 5.2.

Таблица 5.2. Подсчет стоимости разной массы одного и того же товара

Стоимость

1 кг товара Масса товара, г

1 ед.

10 100 500

Стоимость

220 р. 146 р. 86 р. 8. Подсчитайте (устно) общую стоимость покупки нескольких видов товаров (выберите правильный вариант сдачи).

Состав покупки: 4 тетради по цене 17 р. 40 к. за 1 шт.; 5 тетрадей по цене 7 р.

10 к. за 1 шт.; 2 авторучки по цене 9 р. 50 к. за 1 шт. В уплату кассиру дано 150 р.

Сдача (варианты ответа): 10 р. 50 к.; 24 р. 10 к.; 25 р. 90 к.

9. Определите коэффициент товарооборачиваемости и товарооборот магазина за 1 мес?

В среднем запасы товаров в магазине в течение месяца составили 78 тыс. р. при скорости товарооборачиваемости 20 дней.

Решение: _____

Ответ: _____

10. По данным, приведенным в табл. 5.3, рассчитайте с помощью микрокалькулятора:

а) массу нетто принятого товара отдельно по каждому товару;

б) стоимость товара без торговой наценки отдельно по каждому товару и в целом;

в) сумму торговой наценки отдельно по каждому товару и в целом;

г) стоимость принятого товара с торговой наценкой отдельно по каждому товару и в целом.

Таблица 5.3. Расчет оптовой и розничной стоимости товара

Условное обозначение товара Масса, кг Оптовая цена, р.-к.

Стоимость по оптовой цене, р.-к. Торговая

наценка, % Сумма торговой наценки, р.-к.

Стоимость по

розничной цене,

р.-к.

брутто тара нетто 1 235,4 18,1 69-50 г 60 2 56,7 12,7 25-50 75 3 124,5 19,5 45-10 65 4

152 12 30-50 60 Итого Вариант 6

1. Преобразуйте именованные числа:

251 дкл = _____ гл; 0,57 т = _____ кг; 205 дм = _____ м;

181 ц = _____ т; 720 г = _____ кг; 2 070 кг = _____ ц.

2. Выполните сложение и выразите сумму в метрах: 0,65

км + 120 м 50 см + 229 м 50 см = _____ м.

Выполните вычитание и выразите разность в граммах:

3 кг 250 г - 2 кг 75 г = _____ г.

3. Подсчитайте потребность эмали для покраски пола площадью 50 м², если ее расход на 1 м² - 200 г, а в банке находится 2 кг, и выберите (подчеркните) правильный ответ.

Решение: _____

Ответ: 7 банок, 5 банок, 3 банки.

4. Вычислите остатки товара в отделе магазина «Фрукты, овощи» на конец рабочего дня, используя данные, указанные в табл. 6.1. Ответ дайте в килограммах.

Таблица 6.1. Движение товара в отделе «Фрукты, овощи»

Номер задания Вид товара Остаток на начало дня Поступило за день

Продано за день Остаток на конец дня

1 Морковь 67 кг 500 г 0,25 т 301 кг 500 г 2 Свекла 32 кг 200 г 2 ц 3 кг 189 кг 3 Капуста 40 кг 0,62 т 640 кг 5. Выполните задания, записав цифрами указанные в них суммы (цены).

Восемь тысяч пятьсот семьдесят три рубля -

Сорок три тысячи один рубль -

Одиннадцать тысяч восемьсот девяносто семь рублей -

Девятьсот семь тысяч одиннадцать рублей -

Сто сорок пять рублей -

Триста пятнадцать тысяч восемьсот два рубля -

Сорок семь тысяч двести рублей -

Девять миллионов рублей -

6. Дайте сдачу, если в уплату за покупки покупатель дал купюру достоинством 1000р.

Стоимость покупки Ответ

602 р. 75 к. _____

391 р. 48 к. _____

937 р. 50 к. _____

7. Подсчитайте (устно) стоимость отрезков мерных товаров, длина которых и цена за 1 м указаны в табл. 6.2.

Таблица 6.2. Подсчет стоимости отрезков мерных товаров

Стоимость

1 м мерного товара Длина отрезка мерного

товара, см

1 м

2 5 10 30 50 90

Стоимость

160 р. 230 р. 80 р. 8. Подсчитайте (устно) общую стоимость покупки

нескольких видов товаров (выберите правильный вариант сдачи).

Состав покупки: 1 м 35 см мерного товара по цене 78 р. за 1 м; 60 см по цене

160 р. за 1 м. В уплату кассиру дано 250 р.

Сдача (варианты ответа): 48 р. 70 к.; 44 р. 25 к.; 50 р. 30 к.

9. Определите коэффициент товарооборачиваемости и средний товарный запас в магазине за квартал.

Товарооборот магазина за квартал составил 250 тыс. р. при скорости

товарооборачиваемости 28 дней.

Решение: _____

Ответ: _____

10. По данным, приведенным в табл. 6.3, рассчитайте с помощью микрокалькулятора:

- а) массу нетто принятого товара отдельно по каждому товару;
- б) стоимость товара без торговой наценки отдельно по каждому товару и в целом;
- в) сумму торговой наценки отдельно по каждому товару и в целом;
- г) стоимость принятого товара с торговой наценкой отдельно по каждому товару и в целом.

Таблица 6.3. Расчет оптовой и розничной стоимости товара
Условное обозначение товара Масса, кг Оптовая цена, р.-к.

Стоимость по
оптовой цене,

р.-к. Торговая

наценка, % Сумма торговой наценки, р.-к.

Стоимость по розничной цене, р.-к.

брутто тара нетто 1 204 14 85-00 25 2 195,5 15 58-50 55 3 207 27 47-00 65 4

158,5 18,5 92-00 72 Итого 6.2. Время на подготовку и выполнение:

подготовка 5 мин.;

выполнение 1 час 10 мин.;

оформление и сдача 15 мин.;

всего 1 час 30 мин.

2.2 Тест (экзаменационный)

1.

Влияет ли химический состав на эстетические свойства волокон?

- а) да
- б) нет
- б

2.

Тара – основной элемент, представляющий собой изделие для размещения продукции. упаковки

3.

Стеклянная тара одновременно является и

- а) комбинированной;
- б) залоговой;
- в) разборной.

б

4.

Маркировку, характеризующую тару изготовитель наносит на ящиках

- а) в правом верхнем углу торцевой стенки;
- б) на дне;
- в) в левом верхнем углу торцевой стенки.

в

5.

Эргономические свойства обуви подразделяются на антропометрические, физиологические и

гигиенические

6.

Уровень шума, создаваемый компрессионными холодильниками, не должен превышать

- а) 45 децибел;
- б) 35 децибел;
- в) 55 децибел.

а

7.

Средний срок службы детского шкафа для хранения игрушек?

- а) 10 лет
- б) 15 лет
- в) 20 лет

б

8.

Какой товар надлежащего качества имеет право обменять потребитель, если он не подошел ему по форме, размеру, расцветке, габаритам:

- видеомагнитофон;
- б) мебельный гарнитур;
- в) кашемировый свитер.

б

9.

Сроки обмена качественного товара, не подошедшего по форме, размеру, фасону и т.д.:

- а) в течение 30 дней;
- б) в течение 14 дней;
- в) в течение 7 дней.

б

10.

13. Закон "О защите прав потребителей" регулирует отношения, возникающие: между гражданином-предпринимателем и продавцом (изготовителем, исполнителем); между гражданином-потребителем и государством; между гражданином-потребителем и продавцом (изготовителем, исполнителем).

в

11.

Назовите содержание эксплуатационного знака на маркировке товара

- а) химическая чистка;
- б) сушка;
- в) можно отбеливать.

а

12.

При погружении волокон хлопка в воду их прочность увеличивается на

- а) 10-20%

б) 20-30%

в) 30-40%

а

13.

При какой температуре должно осуществляться хранение меховых изделий в специальных холодильных камерах ?

а) от 00 до +20

б) от +20 до +40

в) от +40 до +70

в

14.

Назвать натуральное волокно – самое длинное и прочное:

а) хлопок

б) лен

в) шерсть

г) шелк

б

15.

Предложить ткань покупателю из волокон, обладающую высокими теплозащитными свойствами?

а) шерсть

б) лен

в) хлопок

г) шелк

а

16.

Является ли асбест волокном органического происхождения?

а) да

б) нет

б

17.

Продолжительность сохранения запаха в часах

а) интенсивность запаха;

б) стойкость запаха;

в) остаточный запах.

б

18.

Зимние виды пушнины?

а) соболь;

б) суслик;

в) сурок.

а

19.

Толстая и мягкая кожа, с высокой водонепроницаемостью, предназначенная для верха

армейской обуви?

- а) обувная юфта;
- б) сандальная юфта;
- в) свиная кожа для верха обуви.

а

20.

Холодильное оборудование с температурой воздуха в охлаждаемом объеме от 0 до 8 С?

- а) Среднетемпературные
- б) Низкотемпературные

а

21.

Переработанные растительные масла, используемые для пропитки древесины

- а) растворитель;
- б) разбавитель;
- в) олифа.

в

22.

Спрос, завершающийся покупкой

- а) отложенный;
- б) реализованный;
- в) неудовлетворенный.

б

23.

Высота островных горок не должна превышать

- а) 1400 мм;
- б) 1800 мм;
- в) 1600 мм.

в

24.

Брюки и куртка как одно целое могут быть рабочего, спортивного назначения или нарядные

- а) комбинезон;
- б) костюм;
- в) плащ.

б

25.

Являются ли растительные волокна натуральными?

- а) да
- б) нет

а

26

Температура складского помещения для хранения мебели поддерживается на уровне не ниже

- а) +20 С
- б) 0 С

в) +50 С

а

27

По назначению тару делят на:

- а) многооборотную и разовую;
- б) универсальная и специализированная;
- в) транспортная и потребительская.

в

28

Универсальная тара может быть использована для затаривания товаров, специальная- только для
различных, определенных

29

Назовите содержание эксплуатационного знака на маркировке товара

- а) применять химическую чистку тетрахлорэтиленом (перхлорэтиленом), бензином;
- б) применять любую химическую чистку;
- в) применять химическую чистку только бензином.

б

30

Тканевая тара одновременно является и

- а) многооборотной;
- б) залоговой;
- в) комбинированной.

а

31

Маркировку, характеризующую тару изготовитель наносит на флягах

- а) на свободном месте;
- б) на дне;
- в) в левом верхнем углу.

б

32

Какие свойства обуви обеспечивают удобство в носке, при надевании и снятии, характеризуются размером обуви, ее полнотой, высотой и формой каблука?

Антропометрические
свойства

33

При передаче потребителю холодильника продавец обязан одновременно передать:

- а) установленные изготовителем товара комплект принадлежностей и документы;
- б) дополнительные комплектующие;
- в) технический паспорт.

а

34

Срок наступления соответствующего сезона для сезонных товаров определяется:

- а) исходя из климатических условий места нахождения продавца;
- б) исходя из климатических условий места нахождения изготовителя;
- в) исходя из климатических условий места нахождения потребителей.

в

35

Химические волокна делятся на искусственные, синтетические и .

- а) натуральные;
- б) минеральные;
- в) животные.

б

36

Назвать волокно, прочность которого в мокром состоянии повышается:

- а) хлопок
- б) лен
- в) шерсть
- г) шелк

а

37

Являются ли волокна шерсти, шелка – волокнами животного происхождения?

- а) да
- б) нет

а

38

Какие волокна применяют для производства хирургических нитей?

Натуральный шелк

39

Разновидность платья, без рукавов, воротника, иногда на бретелях ?

- а) кардиган;
- б) сарафан;
- в) саронг.

б

40

Химические методы крепления верха обуви к низу?

- а) клеевой;
- б) рантовый;
- в) бортовой.

б

41

Ископаемая затвердевшая смола хвойных деревьев ?

- а) янтарь;
- б) алмаз;
- в) жемчуг.

а

42

Кожа хромового дубления с ворсовой поверхностью, которая вырабатывается из опойка или выростка?

- а) шевро;
- б) нубук;
- в) велюр.

в

43

Шкурки ягнят, забитых в возрасте от 1 до 3 дней ?

- а) каракуль;
- б) голяк;
- в) муаре.

а

44

Установленный стандартом срок службы холодильников ?

- а) 10 лет;
- б) 15 лет;
- в) 20 лет.

б

45

Устройство, которое осуществляет магнитную запись и воспроизведение звука?

- а) магнитофон;
- б) радиоприемник;
- в) проигрыватель компакт-дисков.

а

46

Оптические отбеливатели придают тканям

- а) голубизну;
- б) белизну;
- в) яркость.

б, в

47

Спрос на новые и малоизвестные товары

- а). импульсивный;
- б) формирующийся;
- в) альтернативный.

б

48

Высота пристенных горок не должна превышать

- а) 1600-1800 мм;
- б) 2000-2200 мм;
- в) 2400-2600 мм.

б

49

Чтобы удалить жировой налет с жемчуга необходимо:

- а) протереть косметическим средством;
 - б) почистить тертым мелом;
 - в) промыть в мыльной воде.
- в

50

Предложить ткань покупателю из волокон, обладающую высокой упругостью?

- а) хлопок
 - б) лен
 - в) шерсть
- в

2.3 Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности с использованием практических заданий

Экзамен по ПМ 04 «Технология работ по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров» Перечень вопросов для экзамена

1. Характеристика и свойства натуральных и химических волокон, их влияние на потребительские свойства готовых изделий.
2. Понятие культуры торговли. Факторы, определяющие уровень культуры торгового обслуживания покупателей.
3. Отделка тканей. Специальные виды отделки тканей
4. Основные способы и приёмы выкладки товаров на торгово-технологическом оборудовании. Размещение и выкладка отдельных видов товаров.
5. Дефекты отделки тканей для непродовольственных товаров. Влияние ткацкого переплетения и отделки тканей на потребительские свойства тканей..
6. Технология размещения непродовольственных товаров в торговом зале. Основные требования, предъявляемые к размещению товаров.
7. Текстильные товары: понятие, их виды (непродовольственные товары)
8. Требования к упаковочным материалам
9. Основные размерные признаки швейных изделий
10. Особенности подготовки отдельных групп товаров к продаже
11. Основные методы распознавания пушно-меховых полуфабрикатов. Их сортировки.
12. Предварительная подготовка товаров к продаже в соответствии с Правилами продажи
13. Ассортимент овчинно-шубных изделий в непродовольственных товарах
14. Ответственность работников торговли за сохранность товаров при хранении.
15. Ассортимент меховых изделий
16. Требования к хранению непродовольственных товаров
17. Классификация товаров бытовой химии
18. Особенности размещения, правила хранения и упаковки непродовольственных товаров
19. Приёмка товаров по качеству
20. Общие сведения о производстве стеклянных изделий
21. Особенности приёмки товаров, поступивших в закрытой, открытой таре и без тары.

22. Декорирование при производстве стеклянных изделий
23. Дайте классификацию сканирующих устройств в зависимости от типа исполнения и подсветки, скорости сканирования, возможностям автономной работы, назовите основные принципы действия сканирующих устройств.
24. Классификация стеклянных бытовых товаров
25. Основные правила приёмки товаров по количеству
26. Группировка изделий непродовольственных товаров по назначению
27. Сопроводительные документы, регламентирующие приёмку непродовольственных товаров.
28. Требования к качеству, дефектам при производстве стеклянных изделий
29. Порядок составления торговых характеристик основных групп непродовольственных товаров
30. Отличительные признаки фарфора, фаянса, майолики, гончарных изделий
31. Общие сведения о розничной и оптовой торговле
32. Общие сведения при производстве игрушек
33. Товародвижение, его формы, факторы и принципы.
34. Общие сведения при производстве школьно-письменных и канцелярских товаров.
35. Сущность и значение закупочной работы.
36. Требование к качеству, размещение в торговом зале игрушек, школьно-письменных и канцелярских товаров
37. Товарные запасы, норматив товарных запасов.
38. Понятия торговых характеристик
39. Основные нормативные документы, регламентирующие поставку товаров

Экзаменационный билет №1

1. Характеристика и свойства натуральных и химических волокон, их влияние на потребительские свойства готовых изделий.
2. Понятие культуры торговли. Факторы, определяющие уровень культуры торгового обслуживания покупателей.
3. Решение ситуаций, связанных с процессом продажи товаров, правилами работы магазина, обслуживанием населения и обменом товара

Экзаменационный билет №2

1. Отделка тканей. Специальные виды отделки тканей
2. Основные способы и приёмы выкладки товаров на торгово-технологическом оборудовании. Размещение и выкладка отдельных видов товаров.
3. Решение ситуаций, связанных с технологией продажи товаров.

Экзаменационный билет №3

1. Дефекты отделки тканей для непродовольственных товаров. Влияние ткацкого переплетения и отделки тканей на потребительские свойства тканей..
2. Технология размещения непродовольственных товаров в торговом зале. Основные требования, предъявляемые к размещению товаров.
3. Решение ситуаций, связанных с культурой в торговле

Экзаменационный билет №4

1. Текстильные товары: понятие, их виды (непродовольственные товары)
2. Требования к упаковочным материалам
3. Решение ситуационных задач, связанных с приготовлением тематических ценников к празднику

Экзаменационный билет №5

1. Основные размерные признаки швейных изделий
2. Особенности подготовки отдельных групп товаров к продаже
3. Решение ситуационных задач, связанных с размещением и выкладкой отдельных видов товаров

Экзаменационный билет №6

1. Основные методы распознавания пушно-меховых полуфабрикатов. Их сортировки.
2. Предварительная подготовка товаров к продаже в соответствии с Правилами продажи
3. Решение ситуационных задач, связанных с размещением и выкладкой товаров с учётом особенностей размещения товарных групп

Экзаменационный билет №7

1. Ассортимент овчинно-шубных изделий в непродовольственных товарах
2. Ответственность работников торговли за сохранность товаров при хранении.
3. Решение ситуационных задач, связанных с декоративным оформлением отдельных групп непродовольственных товаров

Экзаменационный билет №8

1. Ассортимент меховых изделий
2. Требования к хранению непродовольственных товаров
3. Решение ситуационных задач, связанных с технологией хранения непродовольственных товаров

Экзаменационный билет №9

1. Классификация товаров бытовой химии
2. Особенности выкладки товаров в торговом зале
3. Решение торговых ситуаций, связанных с приёмкой непродовольственных товаров

Экзаменационный билет №10

1. Особенности размещения, правила хранения и упаковки непродовольственных товаров
2. Приёмка товаров по качеству
3. Решение торговых ситуаций, связанных с документами, регламентирующими порядок приёмки товаров по количеству и качеству в торговом предприятии.

Экзаменационный билет №11

1. Общие сведения о производстве стеклянных изделий

2. Особенности приёмки товаров, поступивших в закрытой, открытой таре и без тары.
3. Решение торговых ситуаций, связанных с оформлением договора поставки непродовольственных товаров.

Экзаменационный билет №12

1. Декорирование при производстве стеклянных изделий
2. Дайте классификацию сканирующих устройств в зависимости от типа исполнения и подсветки, скорости сканирования, возможностям автономной работы, назовите основные принципы действия сканирующих устройств.
3. Решение торговых ситуаций, связанных с составлением торговых характеристик товаров

Экзаменационный билет №13

1. Классификация стеклянных бытовых товаров
2. Основные правила приёмки товаров по количеству
3. Решение торговых ситуаций, связанных с отличительными признаками керамических изделий

Экзаменационный билет №14

1. Группировка изделий непродовольственных товаров по назначению
2. Сопроводительные документы, регламентирующие приёмку непродовольственных товаров.
3. Решение торговых ситуаций, связанных с требованиями к упаковке непродовольственных товаров

Экзаменационный билет №15

1. Требования к качеству, дефектам при производстве стеклянных изделий
2. Порядок составления торговых характеристик основных групп непродовольственных товаров
3. Решение ситуационных задач, связанных с распознаванием ассортимента товаров бытовой химии

Экзаменационный билет №16

1. Отличительные признаки фарфора, фаянса, майолики, гончарных изделий
2. Общие сведения о розничной и оптовой торговле
3. Решение ситуационных задач, связанных с проверкой качества, размещением бытовой химии в торговом зале непродовольственных товаров

Экзаменационный билет №17

1. Общие сведения при производстве игрушек
2. Товародвижение, его формы, факторы и принципы.

3. Решение ситуационных задач, связанных с распознаванием и расшифровкой эксплуатационных знаков, маркировки, штрихового кода для непродовольственных товаров.

Экзаменационный билет №18

1. Общие сведения при производстве школьно-письменных и канцелярских товаров.
2. Сущность и значение закупочной работы.
3. Решение ситуационных задач, связанных с маркировкой швейных изделий

Экзаменационный билет №19

1. Требование к качеству, размещение в торговом зале игрушек, школьно-письменных и канцелярских товаров
2. Товарные запасы, норматив товарных запасов.
3. Решение ситуационных задач, связанных со сведениями из истории одежды (непродовольственные товары).

Экзаменационный билет №20

1. Понятия торговых характеристик
2. Основные нормативные документы, регламентирующие поставку товаров
3. Решение ситуационных задач, связанных с размерной таблицей швейных изделий

2.4 Критерии оценивания

«Отлично» - Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены

«Хорошо» - Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены

«Удовлетворительно» - Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки

«Неудовлетворительно» - Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки

«Отлично» - 90-100% верных ответов на тестовые задания

«Хорошо» - 75-89% верных ответов на тестовые задания

«Удовлетворительно» - 51-74% верных ответов на тестовые задания

«Неудовлетворительно» - менее 50% верных ответов на тестовые задания

2.3 Контроль и оценка учебной практики

Общие положения

Целью оценки по учебной практике является оценка:

- 1) профессиональных и общих компетенций;
- 2) практического опыта и умений.

Оценка по учебной практике выставляется на основании данных аттестационного листа (характеристики профессиональной деятельности обучающегося/студента на практике) с указанием видов работ, выполненных обучающимся во время практики, их объема, качества выполнения в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика.

Код ПК	Наименование профессиональных компетенций
ПК.1.1	Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.
ПК 1.2	Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.
ПК.1.3	Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.
ПК.1.4	Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно – коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.
ОК 8.	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)

Виды работ практики и проверяемые результаты обучения по профессиональному модулю

Результаты освоения программы учебной практики:

Результатом учебной практики по профессиональному модулю является формирование умений выполнять весь комплекс работ по продаже товаров, воспитание высокой культуры, трудолюбия, аккуратности при выполнении операций технологического процесса по продаже товаров и обслуживанию покупателей, развитие интереса в области торговли; способностей анализировать и сравнивать производственные ситуации; быстроты мышления и принятия решений, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями, регламентируемых ФГОС:

Объем учебной практики

Наименование	Вид практики	Объем времени, отведенный на
--------------	--------------	------------------------------

ПМ		освоение практики	
		часов	недель
ПМ.05	Учебная практика УП.05	36	1
	ИТОГО	36	1
	Промежуточная аттестация: зачет		

Виды работ	Затраченное время, час	Выполнил/не выполнил
Вводное занятие. ТБ, ПБ, ЭБ, охрана труда	4	
Эксплуатация торгово-технологического оборудования для продажи непродовольственных товаров	4	
Обслуживание покупателей и продажа непродовольственных товаров	4	
Обслуживание покупателей и продажа текстильных товаров	4	
Обслуживание покупателей и продажа швейных товаров	4	
Обслуживание покупателей и продажа трикотажных товаров	4	
Обслуживание покупателей и продажа обувных товаров	4	
Обслуживание покупателей и продажа посуды- хозяйственных товаров	4	
Обслуживание покупателей и продажа пушно- меховых и овчинно-шубных товаров	4	
Итого	36	

Требованиям к результатам освоения учебной практики

В результате освоения учебной практики обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 38.02.04 Коммерция (по отраслям) следующими умениями, знаниями, которые формируют профессиональную компетенцию, и общими компетенциями:

Оцениваемые умения:

- Идентифицировать товары различных товарных групп(текстильных,обувных,пушно-меховых,овчинно-шубных,хозяйственных,галантерейных,ювелирных,парфюмерно-косметических,культурно-бытового назначения)
- Оценивать качество по органолептическим показателям;
- Консультировать о свойствах и правилах эксплуатации товаров;
- Расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу;
- Идентифицировать отдельные виды мебели для торговых организаций;
- Производить подготовку к работе весоизмерительного оборудования;
- Производить взвешивание товаров отдельных товарных групп

знания:

- Факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных товарных групп;

- Классификацию и ассортимент различных товарных групп непродовольственных товаров;
- Показатели качества, дефекты, градация качества, упаковка, маркировка и хранение непродовольственных товаров, назначение, классификацию мебели для торговых организаций и требования предъявляемые к ней;
- Назначение, классификацию торгового инвентаря;
- Назначение и классификацию систем защиты товаров, порядок их использования;
- Устройство и правила эксплуатации весоизмерительного оборудования;
- Закон о защите прав потребителей;
- Правила охраны труда

Итоговый контроль: зачет

Контрольно-оценочные материалы для текущей и промежуточной аттестации по учебной практике

Предметом оценки являются умения и знания. Контроль и оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов: для проведения текущего контроля используется тестирование, устный опрос, для промежуточной аттестации в виде зачета используется практические задания.

Форма зачета: практическое задание

Задания для текущего контроля

1. Вопросы для устного опроса:

4. Характеристика и свойства натуральных и химических волокон, их влияние на потребительские свойства готовых изделий.
5. Понятие культуры торговли. Факторы, определяющие уровень культуры торгового обслуживания покупателей.
6. Отделка тканей. Специальные виды отделки тканей
7. Основные способы и приёмы выкладки товаров на торгово-технологическом оборудовании. Размещение и выкладка отдельных видов товаров.
8. Дефекты отделки тканей для непродовольственных товаров. Влияние ткацкого переплетения и отделки тканей на потребительские свойства тканей..
9. Технология размещения непродовольственных товаров в торговом зале. Основные требования, предъявляемые к размещению товаров.
10. Текстильные товары: понятие, их виды (непродовольственные товары)
11. Требования к упаковочным материалам
12. Основные размерные признаки швейных изделий
13. Особенности подготовки отдельных групп товаров к продаже
14. Основные методы распознавания пушно-меховых полуфабрикатов. Их сортировки.
15. Предварительная подготовка товаров к продаже в соответствии с Правилами продажи
16. Ассортимент овчинно-шубных изделий в непродовольственных товарах
17. Ответственность работников торговли за сохранность товаров при хранении.
18. Ассортимент меховых изделий
19. Требования к хранению непродовольственных товаров
20. Классификация товаров бытовой химии
21. Особенности размещения, правила хранения и упаковки непродовольственных товаров
22. Приёмка товаров по качеству
23. Общие сведения о производстве стеклянных изделий
24. Особенности приёмки товаров, поступивших в закрытой, открытой таре и без тары.
25. Декорирование при производстве стеклянных изделий

26. Дайте классификацию сканирующих устройств в зависимости от типа исполнения и подсветки, скорости сканирования, возможностям автономной работы, назовите основные принципы действия сканирующих устройств.
27. Классификация стеклянных бытовых товаров
28. Основные правила приёмки товаров по количеству
29. Группировка изделий непродовольственных товаров по назначению
30. Сопроводительные документы, регламентирующие приёмку непродовольственных товаров.
31. Требования к качеству, дефектам при производстве стеклянных изделий
32. Порядок составления торговых характеристик основных групп непродовольственных товаров
33. Отличительные признаки фарфора, фаянса, майолики, гончарных изделий
34. Общие сведения о розничной и оптовой торговле
35. Общие сведения при производстве игрушек
36. Товародвижение, его формы, факторы и принципы.
37. Общие сведения при производстве школьно-письменных и канцелярских товаров.
38. Сущность и значение закупочной работы.
39. Требование к качеству, размещение в торговом зале игрушек, школьно-письменных и канцелярских товаров
40. Товарные запасы, норматив товарных запасов.
41. Понятия торговых характеристик
42. Основные нормативные документы, регламентирующие поставку товаров

Для устных ответов определяются следующие критерии оценок.

Оценка «отлично» выставляется, если студент:

- полно раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой;
- изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности, точно используя специализированную терминологию и символику;
- показал умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации при выполнении практического задания;
- продемонстрировал усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков;
- отвечал самостоятельно без наводящих вопросов преподавателя.

Возможны одна-две неточности при освещении второстепенных вопросов или в выкладках, которые студент легко исправил по замечанию преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется, если: ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:

- в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие логического и информационного содержания ответа;
- допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;
- допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов или в выкладках, легко исправленные по замечанию преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если:

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала, имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, чертежах и выкладках, исправленные после нескольких наводящих вопросов преподавателя;

- студент не справился с применением теории в новой ситуации при выполнении практического задания, но выполнил задания обязательного уровня сложности по данной теме,

- при знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность основных умений и навыков.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если:

- не раскрыто основное содержание учебного материала;
- обнаружено незнание или непонимание студентом большей или наиболее важной части учебного материала,
- допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии,, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов преподавателя.
- студент обнаружил полное незнание и непонимание изучаемого учебного материала или не смог ответить ни на один из поставленных вопросов по изучаемому материалу.

3. Рекомендуемая литература и иные источники

Основные источники:

1. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей». - М.: Издательство «Омега-Л»: 20109- 46с. (Законы Российской Федерации).

2. Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчётов или расчётов с использованием платёжных карт» от 22 мая 2018г. № 54-ФЗ

2. Арустамов Э.А. Оборудование предприятий торговли: Учебное пособие. – 8-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К, 2018.452с. Гриф МинОбр Голубкина

3. Козюлина Н.С. Продавец, контролёр-кассир: Учебник. – 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К, 2019. -428 с. Гриф МинОбр.

4. Косарева Г. С. Контролёр-кассир торгового зала.- М.: Издательский центр «Академия»,2018.-64с. Гриф МинОбр.

5. Яковенко Н.В. Кассир торгового зала: учеб. Пособие для нач. проф. образования / Н.В. Яковенко. – М.: Издательский центр «Академия», 2019. – 224с. – (ускоренная форма подготовки). Журналы:

- «Современная торговля»;
- «Современное торговое оборудование»;
- «Магазины»;
- «Мерчендайзер»;
- «Спрос».

Интернет-ресурсы:

www.gsen.ru - сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

www.torgrus.com - сайт «Новости и технологии торгового бизнеса»;

www.sovtorg.panor.ru - сайт «Современная торговля»; www.garant.ru - справочно - правовая система Гарант; www.consultant.ru- справочно - правовая система Консультант Плюс; <http://energohelp/net/> ;

articles / law / 61758 / ;

<http://claw.ru/> - образовательный портал;

<http://ru.wikipedia.org> - свободная энциклопедия.