

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

2021г.

Программа учебной дисциплины **ОГСЭ. 05 Психология общения** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **38.02.07 Банковское дело**

Организация-разработчик: ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

Разработчик:

Предеин Алексей Николаевич, преподаватель юридических дисциплин ЧПОУ «МКСО»

Рассмотрена на заседании методического совета ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

протокол № 5 от « 24 » июня 2021г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины.....	стр. 4
2. Структура и содержание учебной дисциплины.....	6
3. Условия реализации программы учебной дисциплины	12
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	15

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина **ОГСЭ 05. Психология общения** является обязательной частью общего гуманитарного социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности **38.02.07 Банковское дело**.

Учебная дисциплина **ОГСЭ 05. Психология общения** обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности **38.02.07 Банковское дело**. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии следующих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Развивать культуру межличностного общения, взаимодействия между людьми, устанавливать психологические контакты с учетом межкультурных и этнических различий.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК1 ОК2 ОК3 ОК4 ОК5 ОК6 ОК7 ОК8 ОК9 ОК10 ОК11	<ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 	<ul style="list-style-type: none"> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники причины виды и способы разрешения конфликтов.

В рамках программы учебной дисциплины **ОГСЭ 05. Психология общения** осуществляется формирование личностных результатов реализации программы воспитания по специальности **38.02.07 Банковское дело**

ЛРв 2) Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций

ЛРв 4) Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»

ЛРв 7) Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛРв 8) Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства

ЛРв 9) Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях

ЛРв 11) Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 32 часа, в том числе:

-нагрузки во взаимодействии с преподавателем – 32 часа;

Практические занятия – 6 часов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе в форме практической подготовки	6
Во взаимодействии с преподавателем (всего)	32
в том числе:	
- теоретическое обучение	26
- практические занятия	6
Самостоятельная работа	6
- контрольные работы	-
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	
Раздел 1. Общение как предмет научного знания.		4(1)		
Тема 1.1. Общение и деятельность. Позиции участников коммуникативного процесса.	Содержание учебного материала	1	2	OK1, OK2, OK3, OK4, OK5, OK6, OK7, OK8, OK9, OK10
	1 Понятие об общении. Категория «общение» в психологии. Место психологии общения в системе психологического знания. 2 Общение и его основные виды и функции. Общение на уровне взаимосвязанности субъектов. 3 Общение и его социально-психологические механизмы. Общение как обмен информацией. Общение и язык.			
Тема 1.2. Виды и уровни общения. Формальное и неформальное общение	Содержание учебного материала	1	2	OK1, OK2, OK3, OK4, OK5, OK6, OK7, OK8, OK9, OK10
	1 Позиции участников коммуникативного процесса. 2 Механизмы речи, ее виды и расстройства. 3 Невербальная коммуникация и ее особенности. 4 Социальный контроль и социальные нормы. Роль и ролевые ожидания в процессе общения.			
Тема 1.3. Модели и стили общения. Коммуникативный стиль личности	Содержание учебного материала	1	2	OK1, OK2, OK3, OK4, OK5, OK6, OK7, OK8, OK9, OK10
	1 Многоплановый характер общения. 2 Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Кинесика, паралингвистика, проксемика, визуальное общение. 3 Процесс обратной связи, коммуникативные барьеры, коммуникативное влияние, уровни обмена информацией.			
	Практические занятия: Тренинг по теме «Проблемы общения» в форме практической подготовки		1(1)	

Раздел 2. Цели и средства общения		4(0)		
Тема 2.1. Средства общения (вербальные, невербальные).	Содержание учебного материала	1	2	OK1, OK2, OK3, OK4, OK5, OK6, OK7, OK8, OK9, OK10
	1 Невербальная коммуникация и ее особенности. 2 Социальный контроль и социальные нормы. Роль и ролевые ожидания в процессе общения. Многоплановый характер общения.			
Тема 2.2. Слушание: в процессе общения	Содержание учебного материала	1	2	OK1, OK2, OK3, OK4, OK5, OK6, OK7, OK8, OK9, OK10
	1 Виды, помехи, правила, приемы эффективного слушания. 2 Правила убеждения.			
Тема 2.3. Речевые средства общения. Механизмы речи, ее виды и расстройства	Содержание учебного материала	1	2	OK1, OK2, OK3, OK4, OK5, OK6, OK7, OK8, OK9, OK10 OK1, OK2, OK3, OK4, OK5, OK6, OK7, OK8, OK9, OK10
	1 Общение как понимание людьми друг друга. Психологические механизмы восприятия человека человеком в процессе общения. Стереотипизация и пути преодоления предубежденности и субъективизма в педагогическом общении. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия.			
	2 Психологические механизмы рефлексии. Значение рефлексии для формирования и развития школьников. Общение и формирование самооценки и самосознания личности.	1		
Раздел 3. Стороны общения		16(3)		
Тема 3.1 Коммуникативная сторона общения. Природа и цель коммуникаций	Содержание учебного материала	2	2	OK1, OK2, OK3, OK4, OK5, OK6, OK7, OK8, OK9, OK10
	1 Многоплановый характер общения.			
	2 Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. 3 Особенности коммуникативной стороны общения.			

	Практические занятия: Выполнение тренинговых упражнений по теме «Коммуникации в жизни человека» в форме практической подготовки	1(1)		
Тема 3.2 Специфика обмена информацией. Коммуникативные барьеры.	Содержание учебного материала	2	2	OK1, OK2, OK3, OK4, OK5, OK6, OK7, OK8, OK9, OK10
	1 Техники и приемы, используемые в процессе общения. 2 Правила и виды слушания.			
	2. Правила эмпатического слушания.	2		
	3 Ведение беседы. Ошибки диалогического взаимодействия. Правила убеждения. Этика и культура общения.	1		
Тема 3.3 Формы и виды устных коммуникаций. Имидж и самопрезентация.	Содержание учебного материала	2	2	OK1, OK2, OK3, OK4, OK5, OK6, OK7, OK8, OK9, OK10
	1 Понятие различных форм устных коммуникаций. Характеристика видов устных коммуникаций.			
	2. Правила ведения деловой беседы. Правила ведения публичных выступлений, аргументаций, возражений. Создание имиджа. Самопрезентация в процессе общения	2		
	Практические занятия: Выполнение тренинговых упражнений по созданию имиджа (в форме практической подготовки)	1(1)		
Тема 3.4 Перцептивная сторона общения.	Содержание учебного материала	1	2	OK1, OK2, OK3, OK4, OK5, OK6, OK7, OK8, OK9, OK10
	1 Общение как понимание людьми друг друга. Психологические механизмы восприятия человека человеком в процессе общения.			
	2. Стереотипизация и пути преодоления предубежденности и субъективизма в педагогическом общении. Механизмы взаимопонимания.	1		
	Практические занятия: Тренинговые упражнения по взаимопониманию.(в форме практической подготовки)	1(1)		
Раздел 4. Механизмы		8(2)		

взаимопонимания в общении					
Тема 4.1 Стереотипизация и пути преодоления предубежденности и субъективизма в педагогическом общении	Содержание учебного материала		1	2	OK1, OK2, OK3, OK4, OK5, OK6, OK7, OK8, OK9, OK10
	1	Особенности общения с детьми разного возраста.			
	2 3 4	Подготовка школьников к общению как психолого-педагогическая проблема. Основные направления подготовки школьников к общению; развитие речи, формирование коммуникативных умений. Специфические особенности создания условий для эффективного общения в коллективе подростков и старшеклассников.			
Практические занятия: Психологические игры и тренинги общения. в форме практической подготовки		1(1)			
Тема 4.2 Рефлексия как условие для формирования и развития школьников.	Содержание учебного материала		1	2	OK1, OK2, OK3, OK4, OK5, OK6, OK7, OK8, OK9, OK10
	1	Понятие рефлексии. Формирование рефлексии. Значение рефлексии для роста личности			
	Практические занятия: Выполнение тренинговых упражнений по формированию рефлексии.				
Тема 4.3 Общение и формирование самооценки личности	Содержание учебного материала		1	2	OK1, OK2, OK3, OK4, OK5, OK6, OK7, OK8, OK9, OK10
	1	«Я» - концепция. Самооценка и самосознание личности. Виды самооценки.			
Тема 4.4 Природа конфликта	Содержание учебного материала		1	2	OK1, OK2, OK3, OK4, OK5, OK6, OK7, OK8, OK9, OK10
	1	Конфликт и его виды. Источники и причины конфликтов.			
	2 3	Структура конфликта, его стадии. Способы разрешения конфликтов. Бесконфликтное общение. Методы погашения конфликтов. Способы совладания с конфликтогенами.			
Практические занятия: Выполнение тренинговых упражнений по разрешению конфликтов. в форме практической подготовки		1(1)			
Тема 4.5	Содержание учебного материала		1	2	OK1, OK2, OK3, OK4,

Самомаркетинг, составление резюме					OK5, OK6, OK7, OK8, OK9, OK10
	1	Приемы и техники формирования общительности			
	2	Направленность общительности на развитие личностных качеств.			
	3	Психотехнологии развития общительности у детей и подростков.			
	4	Правила составления резюме.			
Всего:			32(6)		

3. Условия реализации программы дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины осуществляется в кабинете профессиональных дисциплин по специальности

Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- мультимедийное оборудование

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники

1. Андриенко Е.В. Социальная психология / Е.В. Андриенко. - М.: Academia, 2018.
2. Бороздина Г. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт, 2018.
3. Карпов А. В. Этика и психология профессиональной деятельности : учебник для СПО / А. В. Карпов ; под ред. А. В. Карпова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 570 с. — (Серия : Профессиональное образование).

Дополнительные источники:

1. Алексина Т. А. Деловая этика. Учебник - М.: Юрайт, 2016.
2. Зарецкая, Е. Н. Деловое общение. Учебник. В 2 томах. - М.: Проспект, 2016.
3. Шарухин А.П. Психология делового общения - М.: Академия (Academia), 2016.

Электронный ресурс:

1. Психология общения: учебное пособие / Т.Б. Захараш; Моск. ун-т им. С.Ю. Витте. Филиал в г. Ростове-на-Дону. [Электронное издание]. – М.: ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте», 2013. — URL:<https://docviewer.yandex.ru/view/586582> (дата обращения: 12.08.2019)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, контрольных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий

Результаты обучения (основные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся устный опрос
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	устный опрос экспертная оценка на практическом занятии
Знать: -взаимосвязь общения и деятельности;	экспертная оценка на практическом занятии индивидуальные задания тестирование
-цели, функции, виды и уровни общения;	контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся
роли и ролевые ожидания в общении;	контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся
виды социальных взаимодействий;	экспертная оценка на практическом занятии
механизмы взаимопонимания в общении	индивидуальные задания тестирование
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся
этические принципы общения;	устный опрос экспертная оценка на практическом занятии
-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Итоговый контроль – дифф. зачет