

Частного профессионального образовательного учреждение
«Магнитогорский колледж современного образования»

Принят
методическим советом
ЧПОУ «Магнитогорский колледж
современного образования»

Протокол № 5 от 24 июня 2021 г

СОГЛАСОВАНО:

ООО «Опт-Бизнес»
директор Лопатин Юрий Андреевич

« 27 » 08 2021г.

Утверждаю: _____
Директор ЧПОУ
«Магнитогорский колледж
современного образования»
Кузьмина С.А.
« 24 » 08 2021г

**Комплект
контрольно-оценочных средств
по профессиональному модулю
ПМ. 04 Выполнение работ по профессии 17351 Продавец
непродовольственных товаров**
(код в наименовании ПМ)

программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности **38.02.04 Коммерция (по отраслям)**
код и наименование специальности
(базовой подготовки)

Магнитогорск, 2021г.

Частного профессионального образовательного учреждение
«Магнитогорский колледж современного образования»

Принят

методическим советом
ЧПОУ «Магнитогорский колледж
современного образования»

Протокол № 5 от 24 июня 2021г.

Утверждаю: _____

Директор ЧПОУ
«Магнитогорский колледж
современного образования»
Кузьмина С.А.

« _____ » _____ 20__ г

СОГЛАСОВАНО:

« _____ » _____ 20__ г

**Комплект
контрольно-оценочных средств
по профессиональному модулю
ПМ. 04 Выполнение работ по профессии 17351 Продавец
непродовольственных товаров**

программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности **38.02.04 Коммерция (по отраслям)**
(базовой подготовки)

Разработчики:

1. Кравченко Анна Владимировна, зам. директора по УР

Эксперты (при наличии):

Техническая экспертиза комплекта контрольно-оценочных средств профессионального модуля **ПМ. 04 Выполнение работ по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров** пройдена.

Эксперт: Докукина Е.П., методист ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

Содержание

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств.....	4
1.1 Область применения комплекта контрольно-оценочных средств.....	4
1.2 Система контроля и оценки освоения программы ПМ.....	4
1.2.1 Формы промежуточной аттестации по ППСЗ при освоении ПМ.....	5
1.2.2 Организация контроля и оценки освоения программы ПМ.....	5
2. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности.....	6
2.1 Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности с использованием практических заданий.....	6
3. Задания для оценки освоения умений и усвоения знаний.....	17
4. Рекомендуемая литература и иные источники.....	24

I. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

1.1. Область применения

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения профессионального модуля (далее ПМ) Программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности **38.02.04 Коммерция (по отраслям)** (базовой подготовки) в части овладения видом профессиональной деятельности (ВПД): **Выполнение работ по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров**

Комплект контрольно-оценочных средств позволяет оценивать:

1.1.1. Освоение профессиональных компетенций (ПК), соответствующих виду профессиональной деятельности, и общих компетенций (ОК):

Таблица 1.1.1.

Профессиональные и общие компетенции	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1 Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары.	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий; - дифференцированный зачёт по МДК 04.01 «Технология работ по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров», - текущий контроль по УП.04 и ПП.04 - экзамен квалификационный по ПМ.04
ПК 2.2 Осуществлять подготовку товаров к продаже, размещение и выкладку.	
ПК2.3 Обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров	
ПК2.4 Соблюдать условия хранения, сроки годности, сроки хранения и сроки реализации продаваемых продуктов.	
ПК 2.5 Осуществлять эксплуатацию торгово-технологического оборудования	
ПК2.6 Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей	
ПК2.7 Изучать спрос покупателей.	
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.	
ОК 3 Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.	
ОК 4 Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач	
ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	
ОК 6 Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.	

ОК 7 Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.

1.2 Освоение умений и усвоение знаний:

Практический опыт	Наименование элемента умений или знаний
<p>С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями студент в ходе освоения профессионального модуля должен:</p> <p>иметь практический опыт: определения показателей ассортимента; распознавания товаров по ассортиментной принадлежности; оценки качества товаров в соответствии с установленными требованиями; установления градаций качества; расшифровки маркировки; контроля режимов и сроков хранения товаров; соблюдения санитарно-эпидемиологических требований к товарам, упаковке, условиям и срокам хранения</p>	<p>Уметь: применять методы товароведения; формировать и анализировать торговый (или промышленный ассортимент); оценивать качество товаров и устанавливать градации их качества; рассчитывать товарные потери и списывать их; идентифицировать товары; соблюдать оптимальные условия и сроки хранения и транспортирования, санитарно-эпидемиологические требования к ним</p>
	<p>Знать: теоретические основы товароведения; основные понятия, цели, задачи, принципы, функции, методы, основополагающие товароведные характеристики и факторы, влияющие на них; виды товарных потерь, причины их возникновения и порядок списания; классификацию ассортимента, товароведные характеристики продовольственных и непродовольственных товаров однородных групп, оценку их качества и маркировку; условия и сроки транспортирования и хранения, санитарно-эпидемиологические требования к ним; особенности товароведения продовольственных и непродовольственных товаров</p>

1.2.1. Формы промежуточной аттестации по ОПОП при освоении профессионального модуля

Таблица 1.2.1.

Элементы модуля, профессиональный модуль	Формы промежуточной аттестации
МДК 04.01 «Технология работ по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров»	Дифференцированный зачет
УП.04	Текущий контроль
ПП.04	Текущий контроль
ПМ	Экзамен (квалификационный)

1.2.2. Организация контроля и оценки освоения программы ПМ

Текущий контроль результатов освоения модуля осуществляется в процессе изучения всех составляющих модуля. При освоении МДК систематически оцениваются

показатели. Применяются такие методы оценивания как устный опрос, тестирование, решение ситуационных задач, оценка самостоятельной работы студента.

Рубежный контроль осуществляется в форме защиты практических заданий. Промежуточная аттестация по модулю ПМ.04. проводится в соответствии с учебным планом в форме дифференцированного зачёта по МДК 04.01

Предметом оценки освоения МДК являются умения и знания в соответствии с показателями, приведенными в таблице 1.1.1. Дифференцированные зачеты по МДК проводятся с учетом результатов текущего контроля, оформленных в классном журнале..

Предметом оценки по производственной практике является приобретение практического опыта, освоение общих (в аспекте модуля) и профессиональных компетенций. Контроль и оценка по производственной практике проводится на основе характеристики и оценочных записей руководителей производственной практики (от колледжа и представителя базы практики) в аттестационном листе по производственной практике. В аттестационном листе отражаются все виды работ, выполненные обучающимся во время производственной практики, их объем, качество выполнения в соответствии с показателями, приведенными в таблице и «Положением о практике». Аттестационный лист и характеристика обучающегося с места прохождения практики составляется и визируется представителем образовательного учреждения и ответственным лицом организации (базы практики). В аттестационном листе отражается степень освоения студентом профессиональных компетенций, в характеристике отражается степень освоения студентом общих (в аспекте модуля) компетенций, соответствие его деятельности требованиям организации, в которой проходила практика.

Промежуточная аттестация освоения вида профессиональной деятельности осуществляется на экзамене (квалификационном). Условием допуска к экзамену (квалификационному) является положительная аттестация по МДК

Специфика модуля определяет и форму экзамена (квалификационного). Свидетельства об оценке показателей, которые освоены в процессе освоения модуля, предоставляются студентом в составе портфолио. Поэтому рекомендуемая форма экзамена (квалификационного) - защита портфолио или защита проекта.

Условием положительной аттестации (вид профессиональной деятельности освоен) на экзамене (квалификационном) является положительная оценка освоения всех профессиональных компетенций по всем контролируемым показателям.

При отрицательном заключении хотя бы по одной из профессиональных компетенций принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен».

В период сложной санитарно-эпидемиологической обстановки или других ситуациях невозможности очного обучения и проведения аттестации студентов колледж реализует образовательные программы или их части с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в предусмотренных законодательством формах обучения или при их сочетании, при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, промежуточной, итоговой и (или) государственной итоговой аттестации обучающихся.

Формы и процедура текущего контроля и промежуточной аттестации знаний студентов определяются положениями «О текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся», «О применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», «Об организации образовательного процесса в ЧПОУ «МКСО» в связи с профилактическими мерами, связанными с угрозой коронавирусной инфекции».

2. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности

2.1. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности с использованием практических заданий

Дифференцированный зачет по МДК 04.01 «Технология работ по профессии 17351 Продавец непродовольственных товаров»

Перечень вопросов для дифференцированного зачета

Теоретическая часть

1. Охарактеризуйте способы расчётов с покупателями и в чём их различие.
2. Назовите основной документ, регламентирующий применение ККМ в Российской Федерации и документы, которыми следует руководствоваться при осуществлении торговых операций с применением ККМ.
3. Охарактеризуйте порядок регистрации ККМ в налоговых органах по месту нахождения торгового предприятия и постановки на учёт в региональных центрах технического обслуживания (ЦТО).
4. Охарактеризуйте основные правила эксплуатации ККМ, в соответствии с Типовыми правилами эксплуатации ККМ (приказ Министерства финансов РФ № 104 от 30 августа 1993 г.).
5. Назовите обязанности кассира (контролёра-кассира) в начале, в течении и в конце рабочего дня, в соответствии с подразделом 4.3 Типовых правил эксплуатации ККМ (приказ Министерства финансов РФ № 104 от 30 августа 1993 г.).
6. Охарактеризуйте правила оформления контрольной ленты на начало и конец рабочего дня, обрыва контрольной ленты.
7. Охарактеризуйте требования безопасности при эксплуатации ККМ.
8. Дайте определение понятию «Техническое обслуживание ККМ, охарактеризуйте виды работ, выполняемые кассиром во время межремонтного технического обслуживания ККМ.
9. Укажите назначение средств визуального контроля (голограмм) и охарактеризуйте их.
10. Перечислите основные унифицированные формы первичной документации по учёту денежных расчётов с населением при осуществлении торговых операций с применением ККМ.
11. Назовите правила расчёта с покупателями и их последовательность.
12. Дайте определение понятию «Контрольно-кассовые машины (ККМ)» и назовите основные их функции.
13. Дайте классификацию ККМ в зависимости от сферы применения и своим функциональным возможностям в соответствии с Классификатором контрольно-кассовых машин, используемых на территории Российской Федерации.
14. Дайте определение понятию «Государственный реестр контрольно-кассовых машин» и назовите сроки включения моделей ККМ в реестр, установленные Государственной межведомственной экспертной комиссией (ГМЭК).
15. Назовите и охарактеризуйте основные функциональные блоки и узлы ККМ.
16. Назовите основные режимы работы ККМ, охарактеризуйте ключи ККМ с механическим режимным замком и программные пароли (ключи защиты).
17. Назовите основные типы чековой ленты, используемые в настоящее время в ККМ.
18. Дайте определение понятию «Печатающее устройство (принтер)», назовите основные его типы, узлы и детали для печатающего устройства ударного матричного знаковинтерпретирующего типа.
19. Дайте определение понятию «Блок автоматической памяти», назовите основные его элементы.

20. Назовите операции, выполняемые электронной контрольной лентой защищённой (ЭКЛЗ).
21. Назовите основные группы клавиш клавиатуры и типы табло индикатора ККМ.
22. Назовите обязательные реквизиты кассового чека.
23. Назовите возможные неисправности ККМ и меры их устранения.
24. Дайте классификацию сканирующих устройств в зависимости от типа исполнения и подсветки, скорости сканирования, возможностям автономной работы, назовите основные принципы действия сканирующих устройств.
25. Охарактеризуйте отличительные особенности и порядок обмена банкнот Банка России образца 1997 года.
26. Охарактеризуйте отличительные особенности и порядок обмена монет Банка России.
27. Назовите основные арифметические действия, выполняемые над именованными числами.
28. Дайте определение понятию «товарооборачиваемость», назовите в каких показателях и как она исчисляется.
29. Дайте определение понятию «микрোকалькулятор», назовите основные виды, функциональные блоки и узлы микрокалькуляторов.
30. Дайте определение понятию «товарные вычисления», назовите порядок определения массы «брутто» и «нетто» товара, завеса тары и его вычисления.

Практическая часть Вариант 1

1. Преобразуйте следующие именованные числа (выразите их в килограммах):
 805 г = кг; 2070 г = _____ кг;
 450 г = кг; 320 г = _____ кг;
 1700 г = кг; 550 г = _____ кг.
2. Выполните сложение и выразите сумму в центнерах:
 $5,2 \text{ т} + 7,5 \text{ ц} + 476 \text{ кг} + 0,52 \text{ ц} + 0,82 \text{ т} =$ _____ ц.
 Выполните вычитание и выразите разность в метрах: $4 \text{ км} - 225 \text{ м} - 2 \text{ км} - 352 \text{ м} =$ _____ м.
3. Определите остаток товара на конец рабочего дня (устно).
 Условие. На начало рабочего дня в магазине было 121 м марли, в течение дня поступило 500 м марли; за день было продано 450 м марли.
 Сколько метров марли осталось непроданными на конец рабочего дня?
 Решение: _____ Ответ: _____
-
4. Вычислите остатки товара в отделе магазина «Рыба свежая» на конец рабочего дня, используя данные, указанные в табл. 1.1. Ответ дайте в килограммах.
- Таблица 1.1. Движение товара в отделе «Свежая рыба»
- | Номер задания | Вид товара | Остаток на начало дня | Поступило за день | Продано за день | Остаток на конец дня |
|---------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------------|----------------------|
| 1 | Минтай | 0,03 т | 265 кг | 700 г | 210 кг |
| 2 | Треска | 0,45 ц | 0,269 т | 500 г | 295 кг |
| 3 | Карп | 17 кг | 600 г | 48,385 ц | 895 кг |
| 5 | | 300 г | | | |
5. Выполните задания, записав цифрами указанные в них суммы (цены).
 Двадцать тысяч сто восемь рублей - _____
 Пять тысяч два рубля - _____

Сто один рубль -

Сто одиннадцать тысяч восемьсот три рубля -

Тридцать шесть тысяч семьсот один рубль -

Девятьсот пять рублей -

Восемьдесят тысяч пятьсот тридцать семь рублей -

Шесть миллионов двести тысяч тридцать пять рублей -

6. Выполните расчеты с покупателями на следующих примерах, применяя при вычитании способ замены вычитания сложением, и сдайте сдачу, если покупатель дал в уплату купюру достоинством 100 р.

Стоимость покупки Ответ

64 р. 81 к. _____

43 р. 27 к. _____

81 р. 15 к. _____

7. Подсчитайте (устно) стоимость разного числа единиц товара по заданным ценам за 1 ед., указанных в табл. 1.2.

Таблица 1.2. Подсчет стоимости разного числа одного и того же товара Цена 1 ед. Число единиц товара

2

2 3 4 6 7 8

Стоимость

2 р. 40 к. 8 р. 50 к. 4 р. 20 к. 8. Подсчитайте (устно) общую стоимость покупки нескольких видов товаров (выберите правильный вариант сдачи). Состав покупки: 220 г по цене 69 р. за 1 кг; 900 г по цене 136 р. за 1 кг; 500 г по цене 75 р. за 1 кг. В уплату за покупку дано кассиру 200 р.

Сдача (варианты ответа): 40 р. 10 к.; 24 р. 92 к.; 15 р. 20 к.

9. Определите сумму перевыполнения плана товарооборота.

План товарооборота магазина за месяц составил 284 тыс. р., коллектив магазина перевыполнил этот план на 2,7 %.

Решение: _____

Ответ: _____

10. Составьте алгоритм и подсчитайте с помощью микрокалькулятора сумму остатков товаров в магазине на конец каждого дня, а также суммы поступления и реализации товаров за пять дней, используя данные, приведенные в табл. 1.3.

Таблица 1.3. Расчет сумм остатков товаров

Дата Сумма остатков товаров на начало дня, р.-к. Поступило за день на сумму, р.-к.

Продано за день на сумму, р.-к. Остаток на конец дня на сумму, р.-к.

1.03 42 485-49 9 065-20 3005-30 2.03 5147-80 7 435-30 3.03 7673-40 6014-20

4.03 2 750-80 3 654-90 5.03 4 589-60 2 958-70 Итого Вариант 2

1. Преобразуйте следующие именованные числа (выразите их в километрах):

330 м = _____ км; 505 м = _____ км;

1050 м = _____ км; 1400 м = _____ км;

2005 м = _____ км; 750 дкм = _____ км.

2. Выполните сложение и выразите сумму в километрах:

4 м 15 см + 26 дм 40 см + 1 км 520 м = _____ км.

Выполните вычитание и выразите разность в килограммах: 6 т 275

кг - 40 ц 182 кг = _____ кг.

3. Определите остаток ткани на конец рабочего дня (устно).

Условие. В рулоне было 64 м ткани, за день были проданы отрезки длиной 1 м 60 см, 3 м 20 см и 9 м 20 см.

Сколько ткани осталось в рулоне на конец рабочего дня?

Решение: _____

Ответ: _____

4. Вычислите остатки товара в отделе магазина «Рыба свежая» на конец рабочего дня, используя данные, указанные в табл. 2.1. Ответ дайте в килограммах.

Таблица 2.1. Движение товара в отделе «Свежая рыба»

Номер задания Вид товара Остаток на начало дня Поступило за день

Продано за день Остаток на конец дня

1 Палтус 0,56 ц 4 кг 217 кг 248 кг 150 г 2 Кета 75 кг 400 г 4,5 ц 425 кг 300 г 3

Окунь 0,07 т 138 кг 167 кг 600 г 5. Выполните задания, записав цифрами указанные в них суммы (цены).

Четырнадцать миллионов сто двадцать тысяч три рубля -

Пятьдесят девять тысяч восемьдесят три рубля -

Четыреста два рубля -

Один миллион двести семь тысяч четырнадцать рублей -

Пять тысяч семьсот восемьдесят три рубля -

Восемнадцать тысяч одиннадцать рублей -

Семь тысяч пять рублей -

Один миллион двести сорок два рубля -

6. Выполните расчеты с покупателями на следующих примерах, применяя при вычитании способ замены вычитания сложением, и сдайте сдачу, если покупатель дал в уплату купюру достоинством 100 р. Стоимость покупки Ответ 125 р. 63 к. _____

61 р. 30 к. _____

72 р. 55 к. _____

7. Подсчитайте (устно) стоимость 5 и 9 ед. товара по заданным ценам за 1 ед., указанных в табл. 2.2.

Таблица 2.2. Подсчет стоимости пяти и девяти единиц товара Цена 1

ед. Число единиц товара

5 9

Стоимость

11 р. 60 к. 24 р. 50 к. 9 р. 70 к. 8. Подсчитайте (устно) общую стоимость

покупки нескольких видов товаров (выберите правильный вариант сдачи). Состав покупки: 1 м 65 см по цене 82 р. за 1 м; 40 см по цене 170 р. за 1 м. В уплату кассиру дано 500 р.

Сдача (варианты ответа): 212 р. 30 к.; 296 р. 70 к.; 321 р. 54 к.

9. Определите сумму выручки магазина за II квартал, если в апреле было продано товаров на 650 тыс. р., что составило 25,4 % от всего реализованного товара за II квартал.

Решение: _____

Ответ: _____

10. Определите с помощью микрокалькулятора, какой удельный вес в общем объеме товарооборота магазина занимает товарооборот по каждой группе товаров, используя данные, приведенные в табл. 2.3.

Таблица 2.3. Товарооборот групп товаров
 Наименование товара Товарооборот, р. Удельный вес, %

Молоко 100 400 ' Сахар 72 400 ' Кондитерские изделия 195000 Мука 191300 Другие товары 4 976 800 Всего - Вариант 3

1. Преобразуйте следующие значения:

15 дкл = л; 185 мм = _____ дм;

1,2 кл = дкл; 240 г = _____ кг;

1,5 кг = г; 840 л = _____ кл;

0,4 м = см; 650 см = _____ м;

12 дм = мм; 1250 г = _____ кг.

2. Сложите именованные числа и выразите сумму в килограммах: 8,7 т + 3,9 ц + 176 кг + 14 кг 700 г = _____ кг.

Выполните вычитание и представьте разность в центнерах:

725 ц 20 кг - 365 кг = _____ ц.

3. Определите количество яблок, реализованных за день (устно). Условие. На начало рабочего дня в ящике с яблоками было 18 кг 600 г, остаток яблок на конец рабочего дня составил 2 кг 400 г. Сколько килограмм было продано яблок за день?

Решение: _____

Ответ: _____

С Вычислите остатки товара в отделе «Ткани» на конец рабочего дня, используя данные, указанные в табл. 3.1.

Таблица 3.1. Движение товара в отделе «Ткани»
 Номер задания Вид товара Остаток на начало дня Поступило за день Продано за день Остаток на конец дня

1 Бумазея 45 м 75 см 210 м 225 м 40 см 2 Миткаль 63 м 40 см 350 м 368 м 90 см 3

Сатин 28 м 65 дм 480 м 493 м 30 см 5. Выполните задания, записав цифрами указанные в них суммы (цены).

Восемьсот семь тысяч шестьсот девяносто три рубля -

Четыре тысячи пятьсот двенадцать рублей -

Девятьсот семьдесят пять тысяч семь рублей -

Одна тысяча шестьсот девять рублей -

Две тысячи семьсот рублей -

Двенадцать тысяч двадцать рублей -

Девятьсот восемь рублей -

Два миллиона семьдесят девять тысяч один рубль -

6. Дайте сдачу, если в уплату за покупки покупатель дал купюру достоинством 500 р.

Стоимость покупки Ответ

125 р. 70 к. _____

251р. 65 к. _____

320 р. 25 к. _____

7. Подсчитайте устно стоимость 12, 13 и т.д. ед. товара по заданным ценам за 1 ед., указанных в табл. 3.2.

Таблица 3.2. Подсчет стоимости числа единиц товара от 12 до 17

Стоимость

1 ед. Число единиц товара

1 ед.

12 13 14 16 17

Стоимость

2 р. 40 к. 7 р. 50 к. 10 р. 20 к. 8. Подсчитайте (устно) общую стоимость покупки нескольких видов товаров (выберите правильный вариант сдачи). Состав покупки: 8 тетрадей по цене 15 р. 25 к. за 1 экз.; 13 тетрадей по цене 4 р. 75 к. за 1 экз.; 2 линейки по цене 2 р. 80 к. за 1 экз. В уплату кассиру дано 200 р.

Сдача (варианты ответа): 10 р. 65 к.; 15 р. 40 к.; 11р. 10 к.

9. Определите, каков процент выполнения плана товарооборота и на какую сумму было продано галантерейных товаров?

План товарооборота магазина составил 150 тыс. р., а фактически было реализовано товаров на сумму 165 тыс. р., из которых сумма продажи товаров галантерейного ассортимента составила 45 %.

Решение: _____

Ответ: _____

10. Вычислите с помощью микрокалькулятора процент выполнения плана товарооборота по кварталам и за год в целом, используя данные, приведенные в табл. 3.3.

Таблица 3.3. Выполнение плана товарооборота

Кварталы План товарооборота, р. Фактический товарооборот, р. Выполнение плана, %
I 129 400 132 270 II 133 600 138 290 III 130 500 134 210 IV 141 000 148 850

Всего за год Вариант 4

1. Преобразуйте именованные числа:

372 ц=т; 427 кг = ц; 1350 дм = _____ м;

382л= гл; 650г=кг; 13825г= _____ ц.

2. Выполните сложение и представьте сумму в сантиметрах:

25 м 14 см + 87 м 28 дм + 16дм = _____ см.

Выполните вычитание и представьте разность в метрах:

3 км 47 дм - 2 678 м = _____ м.

3. Подсчитайте количество линолеума, необходимое для покрытия пола в комнате шириной 6 м и длиной 7 м.

Решение: _____

Ответ: _____

4. Вычислите остатки товара в отделе «Ткани» на конец рабочего дня, используя данные, указанные в табл. 4.1.

Таблица 4.1. Движение товара в отделе «Ткани» Номер задания Вид товара Остаток на начало дня Поступило за день Продано за день Остаток на конец дня

1 Ситец 37 м 15 см 830 м 852 м 10 см 2 Фланель 94 м 20 см 250 м 321 м 65 см 3 Сукно 52 м 85 см 375 м 398 м 45 см 5. Выполните задания, записав цифрами указанные в них суммы (цены).

Шесть тысяч пятьсот два рубля -

Одиннадцать тысяч девять рублей -

Четыре миллиона пять рублей -

Двенадцать тысяч восемь рублей -

Девятьсот четыре тысячи шестьсот пятьдесят восемь рублей -

Шесть тысяч четыреста двенадцать рублей -

Семьсот пятьдесят девять тысяч четыре рубля -

Две тысячи пятьсот семь рублей -

6. Дайте сдачу, если в уплату за покупки покупатель дал купюру достоинством 500 р.

Стоимость покупки Ответ

102 р. _____

408 р. 50 к. _____

183 р. 55 к. _____

7. Подсчитайте (устно) стоимость 18 и 19 ед. товара по заданным ценам за 1 ед., указанных в табл. 4.2.

Таблица 4.2. Подсчет стоимости 18 и 19 единиц товара

Стоимость

1 ед.

Число единиц товара

1 ед.

18 19

Стоимость

11 р. 00 к. 17 р. 00 к. 2 р. 50 к. 8. Подсчитайте (устно) общую стоимость

покупки нескольких видов товаров (выберите правильный вариант сдачи). Состав покупки: 250 г по цене 64 р. за 1 кг; 300 г по цене 125 р. за 1 кг; 180 г по цене 70 р. за 1 кг. В уплату кассиру дано 100 р.

Сдача (варианты ответа): 25 р. 70 к.; 45 р. 24 к.; 14 р. 65 к.

9. Определите коэффициент товарооборачиваемости и скорость товарооборачиваемости.

Коллектив магазина продал товаров за 1 мес на 252 тыс. р., запасы товаров на начало месяца составили 60 тыс. р., а на конец месяца — 66 тыс. р.

Решение: _____

Ответ: _____

10. По данным, приведенным в табл. 4.3, рассчитайте с помощью микрокалькулятора:

а) массу нетто принятого товара отдельно по каждому товару;

б) стоимость товара без торговой наценки отдельно по каждому товару и в целом;

в) сумму торговой наценки отдельно по каждому товару и в целом;

г) стоимость принятого товара с торговой наценкой отдельно по каждому товару и в целом.

Таблица 4.3. Расчет разных видов стоимости товара

Условное обозначение товара Масса, кг Оптовая цена, р.-к. Стоимость по оптовой цене,

р.-к. Торговая

наценка, % Сумма торговой наценки, р.-к. Стоимость по розничной цене,

р.-к.

брутто тара нетто 1 128,6 19,1 63-70 60 2 204,2 11,5 12-80 75 3 195,7 7,8 48-10 65 4 201,9 11,9 36-75 60 Итого Вариант 5

1. Преобразуйте именованные числа:

485 л = дкл; 2 470 мм = _____ м; 748 кг = _____ т;

5324кг= т; 430ц = _____ т; 78дкл= _____ гл.

2. Выполните сложение и выразите сумму в килограммах: 0,37 т +2,05 ц+ 16 кг 500 г + 170 кг =кг.

Выполните вычитание и выразите разность в килограммах:

7 т 2 ц - 61 ц = _____ кг.

3. Определите остаток ткани на конец рабочего дня (устно).

Условие. В рулоне было 56 м ткани, за день были проданы отрезки длиной 2 м 40 см, 3 м 50 см и 7 м 60 см.

Сколько ткани осталось в рулоне на конец рабочего дня?

Решение: _____

Ответ: _____

4. Вычислите остатки товара в отделе магазина «Фрукты, овощи» на конец рабочего дня, используя данные, указанные в табл. 5.1. Ответ дайте в килограммах.

Таблица 5.1. Движение товара в отделе «Фрукты, овощи»

Номер задания Вид товара Остаток на начало дня Поступило за день

Продано за день Остаток на конец дня

1 Картофель 0,21т 300 кг 500 г 406 кг 500 г 2 Яблоки 0,87 ц 1,6т 1 560 кг 700 г

3 Виноград 0,05 ц 0,15т 142 кг 300 г 5. Выполните задания, записав цифрами указанные в них суммы (цены).

Три тысячи восемьсот рублей -

_____ Семнадцать тысяч сто восемьдесят рублей -

_____ Сто сорок три рубля -

_____ Восемнадцать тысяч восемнадцать рублей -

_____ Три тысячи семьсот тридцать рублей -

_____ Один миллион девятьсот тысяч триста семнадцать рублей -

_____ Десять тысяч девятьсот сорок один рубль -

_____ Тринадцать миллионов триста пять тысяч сто рублей -

б. Дайте сдачу, если в уплату за покупки покупатель дал купюру достоинством 1000р.

Стоимость покупки Ответ

785 р. 45 к. _____

194 р. 20 к. _____

265 р. 80 к. _____

7. Подсчитайте (устно) стоимость 10, 100 и 500 г товара по ценам за 1 кг, указанных в табл. 5.2.

Таблица 5.2. Подсчет стоимости разной массы одного и того же товара

Стоимость

1 кг товара Масса товара, г

1 ед.

10 100 500

Стоимость

220 р. 146 р. 86 р. 8. Подсчитайте (устно) общую стоимость покупки нескольких видов товаров (выберите правильный вариант сдачи).

Состав покупки: 4 тетради по цене 17 р. 40 к. за 1 шт.; 5 тетрадей по цене 7 р. 10 к. за 1 шт.; 2 авторучки по цене 9 р. 50 к. за 1 шт. В уплату кассиру дано 150 р.

Сдача (варианты ответа): 10 р. 50 к.; 24 р. 10 к.; 25 р. 90 к.

9. Определите коэффициент товарооборачиваемости и товарооборот магазина за 1 мес?

В среднем запасы товаров в магазине в течение месяца составили 78 тыс. р. при скорости товарооборачиваемости 20 дней.

Решение: _____

Ответ: _____

10. По данным, приведенным в табл. 5.3, рассчитайте с помощью микрокалькулятора:

а) массу нетто принятого товара отдельно по каждому товару;

б) стоимость товара без торговой наценки отдельно по каждому товару и в целом;

в) сумму торговой наценки отдельно по каждому товару и в целом;

г) стоимость принятого товара с торговой наценкой отдельно по каждому товару и в целом.

Таблица 5.3. Расчет оптовой и розничной стоимости товара

Условное обозначение товара Масса, кг Оптовая цена, р.-к.

Стоимость по оптовой цене, р.-к. Торговая

наценка, % Сумма торговой наценки, р.-к.

Стоимость по

розничной цене,

р.-к.

брутто тара нетто 1 235,4 18,1 69-50 г 60 2 56,7 12,7 25-50 75 3 124,5 19,5 45-10 65 4

152 12 30-50 60 Итого Вариант 6

1. Преобразуйте именованные числа:

251 дкл = _____ гл; 0,57 т = _____ кг; 205 дм = _____ м;

181 ц = _____ т; 720 г = _____ кг; 2 070 кг = _____ ц.

2. Выполните сложение и выразите сумму в метрах: 0,65

км + 120 м 50 см + 229 м 50 см = _____ м.

Выполните вычитание и выразите разность в граммах:

3 кг 250 г - 2 кг 75 г = _____ г.

3. Подсчитайте потребность эмали для покраски пола площадью 50 м², если ее расход на 1 м² - 200 г, а в банке находится 2 кг, и выберите (подчеркните) правильный ответ.

Решение: _____

Ответ: 7 банок, 5 банок, 3 банки.

4. Вычислите остатки товара в отделе магазина «Фрукты, овощи» на конец рабочего дня, используя данные, указанные в табл. 6.1. Ответ дайте в килограммах.

Таблица 6.1. Движение товара в отделе «Фрукты, овощи»

Номер задания Вид товара Остаток на начало дня Поступило за день

Продано за день Остаток на конец дня

1 Морковь 67 кг 500 г 0,25 т 301 кг 500 г 2 Свекла 32 кг 200 г 2 ц 3 кг 189 кг 3 Капуста 40 кг 0,62 т 640 кг 5. Выполните задания, записав цифрами указанные в них суммы (цены).

Восемь тысяч пятьсот семьдесят три рубля -

Сорок три тысячи один рубль -

Одиннадцать тысяч восемьсот девяносто семь рублей -

Девятьсот семь тысяч одиннадцать рублей -

Сто сорок пять рублей -

Триста пятнадцать тысяч восемьсот два рубля -

Сорок семь тысяч двести рублей -

Девять миллионов рублей -

6. Дайте сдачу, если в уплату за покупки покупатель дал купюру достоинством 1000р.

Стоимость покупки Ответ

602 р. 75 к. _____

391 р. 48 к. _____

937 р. 50 к. _____

7. Подсчитайте (устно) стоимость отрезков мерных товаров, длина которых и цена за 1 м указаны в табл. 6.2.

Таблица 6.2. Подсчет стоимости отрезков мерных товаров

Стоимость

1 м мерного товара Длина отрезка мерного товара, см

1 м

2 5 10 30 50 90

Стоимость

160 р. 230 р. 80 р. 8. Подсчитайте (устно) общую стоимость покупки нескольких видов товаров (выберите правильный вариант сдачи).

Состав покупки: 1 м 35 см мерного товара по цене 78 р. за 1 м; 60 см по цене 160 р. за 1 м. В уплату кассиру дано 250 р.

Сдача (варианты ответа): 48 р. 70 к.; 44 р. 25 к.; 50 р. 30 к.

9. Определите коэффициент товарооборачиваемости и средний товарный запас в магазине за квартал.

Товарооборот магазина за квартал составил 250 тыс. р. при скорости товарооборачиваемости 28 дней.

Решение: _____

Ответ: _____

10. По данным, приведенным в табл. 6.3, рассчитайте с помощью микрокалькулятора:

- а) массу нетто принятого товара отдельно по каждому товару;
- б) стоимость товара без торговой наценки отдельно по каждому товару и в целом;
- в) сумму торговой наценки отдельно по каждому товару и в целом;
- г) стоимость принятого товара с торговой наценкой отдельно по каждому товару и в целом.

Таблица 6.3. Расчет оптовой и розничной стоимости товара

Условное обозначение товара Масса, кг Оптовая цена, р.-к.

Стоимость по

оптовой цене,

р.-к. Торговая

наценка, % Сумма торговой наценки, р.-к.

Стоимость по розничной цене, р.-к.

брутто тара нетто 1 204 14 85-00 25 2 195,5 15 58-50 55 3 207 27 47-00 65 4

158,5 18,5 92-00 72 Итого 6.2. Время на подготовку и выполнение:

подготовка 5 мин.;

выполнение 1 час 10 мин.;

оформление и сдача 15 мин.;

всего 1 час 30 мин.

3. Задания для оценки освоения умений и усвоения знаний

1.

Влияет ли химический состав на эстетические свойства волокон?

- а) да
- б) нет
- б

2.

Тара – основной элемент, представляющий собой изделие для размещения продукции. упаковки

3.

Стеклянная тара одновременно является и

- а) комбинированной;
- б) залоговой;
- в) разборной.

б

4.

Маркировку, характеризующую тару изготовитель наносит на ящиках

- а) в правом верхнем углу торцевой стенки;
- б) на дне;
- в) в левом верхнем углу торцевой стенки.

в

5.

Эргономические свойства обуви подразделяются на антропометрические, физиологические и

гигиенические

6.

Уровень шума, создаваемый компрессионными холодильниками, не должен превышать

- а) 45 децибел;
- б) 35 децибел;
- в) 55 децибел.

а

7.

Средний срок службы детского шкафа для хранения игрушек?

- а) 10 лет
- б) 15 лет
- в) 20 лет

б

8.

Какой товар надлежащего качества имеет право обменять потребитель, если он не подошел ему по форме, размеру, расцветке, габаритам:

- видеомагнитофон;
- б) мебельный гарнитур;
- в) кашемировый свитер.

б

9.

Сроки обмена качественного товара, не подошедшего по форме, размеру, фасону и т.д.:

- а) в течение 30 дней;
- б) в течение 14 дней;
- в) в течение 7 дней.

б

10.

13. Закон "О защите прав потребителей" регулирует отношения, возникающие: между гражданином-предпринимателем и продавцом (изготовителем, исполнителем); между гражданином-потребителем и государством; между гражданином-потребителем и продавцом (изготовителем, исполнителем).

в

11.

Назовите содержание эксплуатационного знака на маркировке товара

- а) химическая чистка;
- б) сушка;
- в) можно отбеливать.

а

12.

При погружении волокон хлопка в воду их прочность увеличивается на

- а) 10-20%

б) 20-30%

в) 30-40%

а

13.

При какой температуре должно осуществляться хранение меховых изделий в специальных холодильных камерах ?

а) от 00 до +20

б) от +20 до +40

в) от +40 до +70

в

14.

Назвать натуральное волокно – самое длинное и прочное:

а) хлопок

б) лен

в) шерсть

г) шелк

б

15.

Предложить ткань покупателю из волокон, обладающую высокими теплозащитными свойствами?

а) шерсть

б) лен

в) хлопок

г) шелк

а

16.

Является ли асбест волокном органического происхождения?

а) да

б) нет

б

17.

Продолжительность сохранения запаха в часах

а) интенсивность запаха;

б) стойкость запаха;

в) остаточный запах.

б

18.

Зимние виды пушнины?

а) соболь;

б) суслик;

в) сурок.

а

19.

Толстая и мягкая кожа, с высокой водонепроницаемостью, предназначенная для верха

армейской обуви?

- а) обувная юфта;
- б) сандальная юфта;
- в) свиная кожа для верха обуви.

а

20.

Холодильное оборудование с температурой воздуха в охлаждаемом объеме от 0 до 8 С?

- а) Среднетемпературные
- б) Низкотемпературные

а

21.

Переработанные растительные масла, используемые для пропитки древесины

- а) растворитель;
- б) разбавитель;
- в) олифа.

в

22.

Спрос, завершающийся покупкой

- а) отложенный;
- б) реализованный;
- в) неудовлетворенный.

б

23.

Высота островных горок не должна превышать

- а) 1400 мм;
- б) 1800 мм;
- в) 1600 мм.

в

24.

Брюки и куртка как одно целое могут быть рабочего, спортивного назначения или нарядные

- а) комбинезон;
- б) костюм;
- в) плащ.

б

25.

Являются ли растительные волокна натуральными?

- а) да
- б) нет

а

26

Температура складского помещения для хранения мебели поддерживается на уровне не ниже

- а) +20 С
- б) 0 С

в) +50 С

а

27

По назначению тару делят на:

- а) многооборотную и разовую;
- б) универсальная и специализированная;
- в) транспортная и потребительская.

в

28

Универсальная тара может быть использована для затаривания товаров, специальная- только для
различных, определенных

29

Назовите содержание эксплуатационного знака на маркировке товара

- а) применять химическую чистку тетрачлорэтиленом (перхлорэтиленом), бензином;
- б) применять любую химическую чистку;
- в) применять химическую чистку только бензином.

б

30

Тканевая тара одновременно является и

- а) многооборотной;
- б) залоговой;
- в) комбинированной.

а

31

Маркировку, характеризующую тару изготовитель наносит на флягах

- а) на свободном месте;
- б) на дне;
- в) в левом верхнем углу.

б

32

Какие свойства обуви обеспечивают удобство в носке, при надевании и снятии, характеризуются размером обуви, ее полнотой, высотой и формой каблука?

Антропометрические свойства

33

При передаче потребителю холодильника продавец обязан одновременно передать:

- а) установленные изготовителем товара комплект принадлежностей и документы;
- б) дополнительные комплектующие;
- в) технический паспорт.

а

34

Срок наступления соответствующего сезона для сезонных товаров определяется:

- а) исходя из климатических условий места нахождения продавца;
- б) исходя из климатических условий места нахождения изготовителя;
- в) исходя из климатических условий места нахождения потребителей.

в

35

Химические волокна делятся на искусственные, синтетические и .

- а) натуральные;
- б) минеральные;
- в) животные.

б

36

Назвать волокно, прочность которого в мокром состоянии повышается:

- а) хлопок
- б) лен
- в) шерсть
- г) шелк

а

37

Являются ли волокна шерсти, шелка – волокнами животного происхождения?

- а) да
- б) нет

а

38

Какие волокна применяют для производства хирургических нитей?

Натуральный шелк

39

Разновидность платья, без рукавов, воротника, иногда на бретелях ?

- а) кардиган;
- б) сарафан;
- в) саронг.

б

40

Химические методы крепления верха обуви к низу?

- а) клеевой;
- б) рантовый;
- в) бортовой.

б

41

Ископаемая затвердевшая смола хвойных деревьев ?

- а) янтарь;
- б) алмаз;
- в) жемчуг.

а

42

Кожа хромового дубления с ворсовой поверхностью, которая вырабатывается из опойка или выростка?

- а) шевро;
- б) нубук;
- в) велюр.

в

43

Шкурки ягнят, забитых в возрасте от 1 до 3 дней ?

- а) каракуль;
- б) голяк;
- в) муаре.

а

44

Установленный стандартом срок службы холодильников ?

- а) 10 лет;
- б) 15 лет;
- в) 20 лет.

б

45

Устройство, которое осуществляет магнитную запись и воспроизведение звука?

- а) магнитофон;
- б) радиоприемник;
- в) проигрыватель компакт-дисков.

а

46

Оптические отбеливатели придают тканям

- а) голубизну;
- б) белизну;
- в) яркость.

б, в

47

Спрос на новые и малоизвестные товары

- а). импульсивный;
- б) формирующийся;
- в) альтернативный.

б

48

Высота пристенных горок не должна превышать

- а) 1600-1800 мм;
- б) 2000-2200 мм;
- в) 2400-2600 мм.

б

49

Чтобы удалить жировой налет с жемчуга необходимо:

- а) протереть косметическим средством;
- б) почистить тертым мелом;
- в) промыть в мыльной воде.

в

50

Предложить ткань покупателю из волокон, обладающую высокой упругостью?

- а) хлопок
- б) лен
- в) шерсть

в

4. Рекомендуемая литература и иные источники

Основные источники:

1. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей». - М.: Издательство «Омега-Л»: 2010г.- 46с. (Законы Российской Федерации).

2. Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчётов или расчётов с использованием платёжных карт» от 22 мая 2018г. № 54-ФЗ

2. Арустамов Э.А. Оборудование предприятий торговли: Учебное пособие. – 8-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К, 2018.452с. Гриф МинОб Голубкина

3. Козюлина Н.С. Продавец, контролёр-кассир: Учебник. – 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К, 2019. -428 с. Гриф МинОбр.

4. Косарева Г. С. Контролёр-кассир торгового зала.- М.: Издательский центр «Академия»,2018.-64с. Гриф МинОбр.

5. Яковенко Н.В. Кассир торгового зала: учеб. Пособие для нач. проф. образования / Н.В. Яковенко. – М.: Издательский центр «Академия», 2019. – 224с. – (ускоренная форма подготовки). Журналы:

- «Современная торговля»;
- «Современное торговое оборудование»;
- «Магазины»;
- «Мерчендайзер»;
- «Спрос».

Интернет-ресурсы:

www.gsen.ru - сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

www.torgrus.com - сайт «Новости и технологии торгового бизнеса»;

www.sovtorg.panor.ru - сайт «Современная торговля»; www.garant.ru - справочно - правовая система Гарант; www.consultant.ru- справочно - правовая система Консультант Плюс; [http:// energohelp/net/](http://energohelp/net/) ;

[articles / law / 61758 /](http://articles/law/61758/) ;

<http://claw.ru/> - образовательный портал;

<http://ru.wikipedia.org> - свободная энциклопедия.