


Частное профессионального образовательного учреждение
«Магнитогорский колледж современного образования»

Принят

методическим советом
ЧПОУ «Магнитогорский
колледж современного
образования»
Протокол № 5 от 24.06.2021г.

УТВЕРЖДАЮ:


Кузьмина С.А., директор ЧПОУ
«Магнитогорский колледж
современного образования»

« 30 » июня 2021 г.

**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
ОП 13. ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности
21.02.05 Земельно-имущественные отношения
(базовой подготовки)**

Разработчики:

1. Васильченко Елена Александровна, преподаватель ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

2. Предеин Алексей Николаевич, преподаватель ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

Техническая экспертиза комплекта контрольно-оценочных средств учебной дисциплины **ОП. 13 Этика и психология профессиональной деятельности** пройдена.

Эксперт: Докукина Е.П., методист ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

Содержание

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств.....	4
1.1. Область применения комплекта контрольно-оценочных средств.....	4
1.2. Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины.....	6
1.2.1. Формы промежуточной аттестации по учебной дисциплине.....	6
1.2.2. Организация текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения учебной дисциплины	7
2. Задания для контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины	7
2.1. Задания для текущего контроля	7
2.2. Задания для промежуточной аттестации.....	11
3. Рекомендуемая литература и иные источники.....	13

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

1.1. Область применения комплекта контрольно-оценочных средств

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для проверки и оценки результатов освоения учебной дисциплины **ОП. 13 ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** основной профессиональной образовательной программы (далее ОПОП) по специальности **21.02.05. Земельно-имущественные отношения** (базовой подготовки).

Контрольно-оценочные средства представляют собой комплект для промежуточной аттестации, входного, рубежного контроля, усвоенных знаний и усвоенных умений по дисциплине в целях овладения предусмотренных стандартом общих и профессиональных компетенций.

Комплект контрольно-оценочных средств позволяет оценивать:

1.Формирование элементов профессиональных компетенций (ПК) и элементов общих компетенций (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Анализировать социально-экономические и политические проблемы и процессы, использовать методы гуманитарно-социологических наук в различных видах профессиональной и социальной деятельности.

ОК 3. Организовывать свою собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 4. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 5. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 8. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Осознавать и принимать ответственность за экологические последствия профессиональной деятельности, соблюдать регламенты по экологической безопасности и принципы рационального природопользования, выбирать способы повышения экологической безопасности профессиональной деятельности организации.

ОК 11. Использовать принципы социального партнерства в регулировании социально-трудовых отношений в подразделении, организации.

ОК 12. Использовать результаты научных исследований в профессиональной деятельности, участвовать в проведении и организации научных исследований под руководством, проводить и организовывать локальные научные исследования в области профессиональной деятельности.

ОК 13. Соблюдать правила техники безопасности, нести ответственность за организацию мероприятий по обеспечению безопасности труда.

ПК 1.7. Определять инвестиционную привлекательность проектов застройки территорий.

ПК 4.1. Осуществлять сбор и обработку необходимой и достаточной информации об объекте оценки и аналогичных объектах.

ПК 4.3. Обобщать результаты, полученные подходами, и давать обоснованное заключение об итоговой величине стоимости объекта оценки.

ПК 5.1. Организовывать свою деятельность как индивидуального предпринимателя (кадастрового инженера) или коллектива организации в соответствии с вышеприведенными видами деятельности.

ПК 5.2. Планировать за предпринимательскую деятельность и отчитываться за нее.

ПК 5.3. Устанавливать партнерские связи, заключать хозяйственные договора.

ПК 5.4. Обеспечивать получение прибыли от хозяйственной деятельности.

2. Освоение умений и усвоение знаний

Таблица 1

Освоенные умения, усвоенные знания	Показатели оценки результата	№№ заданий для проверки
Умения:		
У 1. Использовать знания психологии и этики в профессиональной деятельности;	Оценка выполнения самостоятельной работы обучающихся; Контрольная работа; Экспертная оценка на практическом занятии	Билет №19-22
У 2. Предотвращать и регулировать конфликтные ситуации;	Устный опрос; Оценка выполнения индивидуальных заданий; Контрольная работа	Билет №13-18
У 3. Психологически грамотно строить беседу;	Экспертная оценка на практическом занятии; Контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся	Билет №1-6
У 4. Применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;	Оценка выполнения самостоятельной работы обучающихся; Контрольная работа; Экспертная оценка на практическом занятии	Билет №7-12
У 5. Соблюдать этические нормы поведения;	Оценка выполнения индивидуальных заданий	Билет №23-25
Знания:		
З 1. Психологические свойства личности, их роль в профессиональной деятельности;	Устный опрос; Оценка выполнения индивидуальных заданий; Контрольная работа	Билет №11-17

3 2. Психологию труда и профессиональной деятельности;	Экспертная оценка на практическом занятии	Билет №1-3
3 3. Психологию коллектива и руководства, причины возникновения и способы разрешения конфликтных ситуаций;	Оценка выполнения самостоятельной работы обучающихся; Контрольная работа; Экспертная оценка на практическом занятии	Билет №23-25
3 4. Особенности профессиональной этики;	Экспертная оценка на практическом занятии; Контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся	Билет №18-22
3 5. Основные нормы и правила современного этикета.	Устный опрос; Контрольная работа	Билет №4-10

3. Формирование личностных результатов реализации программы воспитания по специальности:

ЛРв 2) Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций

ЛРв 4) Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»

ЛРв 7) Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛРв 8) Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства

ЛРв 9) Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях

ЛРв 11) Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры

1.2.1. Форма промежуточной аттестации по УД

Таблица 2.

Учебная дисциплина	Формы промежуточной аттестации
1	2
ОП.13 Этика и психология профессиональной деятельности	зачет

1.2.2. Организация входного, рубежного контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения программы учебной дисциплины

Формы и процедура текущего контроля и промежуточной аттестации знаний определяются Положением «О текущем контроле и промежуточной аттестации студентов».

Входной контроль знаний студентов проводится в начале изучения дисциплины.

Текущий контроль осуществляется в пределах учебного времени, отведенного на учебную дисциплину, оценивается по пятибалльной шкале. Текущий контроль проводится с целью объективной оценки качества освоения программы дисциплины, а также стимулирования учебной деятельности студентов, подготовки к промежуточной аттестации и обеспечения максимальной эффективности учебного процесса. Для оценки качества подготовки используются различные формы и методы контроля. Текущий контроль учебной дисциплины осуществляется в форме устного опроса; защиты практических заданий, творческих работ; решения задач; выполнения самостоятельных работ и других форм контроля, предусмотренных программой учебной дисциплины.

Промежуточная аттестация проводится в форме **зачета**, предусмотренного планом учебного процесса.

1.2.3. Оценка достижения обучающимися личностных результатов.

Оценка личностных результатов проводится в рамках контрольных и оценочных процедур, предусмотренных настоящей программой.

Комплекс примерных критериев оценки личностных результатов обучающихся:

- положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов;
- ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности;
- соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;
- конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде;
- демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;
- готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;
- проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве;
- участие в конкурсах профессионального мастерства и в командных проектах;

2.1 Задания для текущего контроля

1. ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Терминологический словарь

Цель формирование системы знаний об общении как основе человеческого бытия

Проверяемые компетенции (код): ОК 3, ОК 4, ОК 5**Пример оценочного средства**

Авторитетность - способность человека иметь определенный вес среди людей, пользоваться их признанием и уважением.

Агрессивность (враждебность) - поведение человека в отношении других людей, которое отличается стремлением причинить им неприятности, вред.

Альтруизм - черта характера, побуждающая человека бескорыстно приходить на помощь другим людям.

Атрибуция каузальная - приписывание причины наблюдаемому действию или поступку человека.

Аттракция привлекательность, влечение одного человека к другому, сопровождающееся положительными эмоциями.

Аутотренинг - комплекс специальных упражнений, основанных на самовнушении и используемых человеком для управления собственными психическими состояниями и поведением.

Барьер психологический - внутреннее препятствие психологической природы (нежелание, боязнь, неуверенность и т.п.), мешающее человеку успешно выполнять некоторые действия. Часто возникает в деловых и личных взаимоотношениях людей и препятствует установлению открытых и доверительных отношений между ними.

Вежливость - моральное качество, характеризующее поведение человека, для которого уважение к людям стало повседневной нормой поведения и привычным способом общения с окружающими.

Внушение - неосознанное влияние одного человека на другого, вызывающее определенные изменения в психологии и поведении последнего.

Группа - совокупность людей, выделенная на основе какого-либо одного или нескольких общих для них признаков.

Деятельность - специфический вид человеческой активности, направленный на творческое преобразование, совершенствование окружающего мира и самого себя.

Дистресс - отрицательное влияние стрессовой ситуации на деятельность человека, вплоть до ее разрушения.

Дисциплина - определенный порядок поведения людей, обеспечивающий согласованность действий внутри коллектива, обязательное усвоение и исполнение людьми установленных правил.

Доверие - отношение к действиям другого лица и к нему самому, которое основывается на убежденности в его правоте, верности, добросовестности, честности, искренности.

Жест - движение рук человека, выражающее его внутреннее состояние или указывающее на какой-либо объект во внешнем мире.

Замещение (сублимация) - один из защитных механизмов, представляющих собой подсознательную замену одной, запретной или практически недостижимой, цели на другую, разрешенную и более доступную, способную хотя бы частично удовлетворить актуальную потребность.

Заражение - психологический термин, обозначающий бессознательную передачу от человека к человеку каких либо эмоций, состояний и побуждений.

Защитные механизмы совокупность бессознательных приемов, с помощью которых человек оберегает себя от психологических травм.

Значение - содержание, которое вкладывают в данное слово или понятие все употребляющие его люди.

Импульсивность - характерологическая черта человека, проявляющаяся в его склонности к быстротечным, непродуманным действиям и поступкам.

Индивидуальность - своеобразное сочетание индивидных свойств человека, отличающее его от других людей.

Индивидуальный стиль деятельности - устойчивое сочетание особенностей выполнения разных видов деятельности одним и тем же человеком.

Инициатива - проявление человеком активности, не стимулированной извне и не определяемой независимыми от него обстоятельствами.

Инсайт (озарение, догадка) - неожиданное для самого человека внезапное нахождение решения какой-либо проблемы, над которой он долго и настойчиво думал.

Интеллект - совокупность умственных способностей человека.

Интеракция - взаимодействие.

Интроверсия - обращенность сознания человека к самому себе; поглощенность собственными проблемами и переживаниями, сопровождаемая ослаблением внимания к тому, что происходит вокруг.

Интуиция - способность быстро находить верное решение задачи и ориентироваться в сложных жизненных ситуациях, а также предвидеть ход событий.

Климат социально-психологический - общая социально-психологическая характеристика состояния малой группы, в особенности человеческих взаимоотношений, сложившихся в пей.

Кодекс моральный - свод нравственных норм, предписываемых к исполнению.

Конфликт внутриличностный - состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанной с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений и потребностей.

Конфликт межличностный - трудноразрешимое противоречие, возникающее между людьми и вызванное несовместимостью их взглядов, интересов, целей, потребностей.

Конформизм - податливость человека реальному или воображаемому давлению группы (либо другого человека), проявляющаяся в изменении его поведения и установок в соответствии с первоначально не разделявшейся им позицией.

Лидер - член группы, чей авторитет, власть или полномочия безоговорочно признаются остальными членами малой группы, готовыми следовать за ним.

Малая группа - небольшая по численности совокупность людей, включающая от 2-3 до 20-30 человек, занятых общим делом и имеющих прямые личные контакты друг с другом.

Мимика - совокупность движений частей лица человека, выражающих его состояние или отношение к тому, что он воспринимает (представляет, обдумывает, припоминает и т.п.).

Мотив - внутренняя устойчивая психологическая причина поведения или поступка человека.

Намерение - сознательное желание, готовность что-либо сделать.

Напряженность - состояние повышенного физического или психологического возбуждения, сопровождаемое неприятными внутренними чувствами и требующее разрядки.

Мораль - совокупность исторически сложившихся принципов, норм и правил поведения, с помощью которых общество регулирует взаимоотношения между людьми, обеспечивая согласование интересов личности, группы и общества.

Наказание - воздействие на человека (или группу), оказываемое как следствие допущенной им провинности и заключающееся в ограничении его возможностей.

Настроение - эмоциональное состояние человека, связанное со слабовыраженными положительными или отрицательными эмоциями и существующее в течение длительного времени.

Нормы социальные - принятые в данном обществе или группе правила поведения, регулирующие взаимоотношения людей.

Пантомимика - система выразительных движений, совершаемых при помощи тела.

Подражание - сознательное или бессознательное поведение человека, направленное на воспроизведение поступков и действий других людей.

Прагматизм - учение, определяющее истинность моральной теории ее целесообразностью, работоспособностью, практическим результатом.

Психологическая совместимость людей - способность людей находить взаимопонимание, налаживать деловые и личные контакты, сотрудничать друг с другом.

Релаксация - расслабление.

Рефлексия - способность сознания человека сосредоточиться на самом себе.

Решительность - готовность перейти к практическим действиям, сформировавшееся намерение совершить определенный поступок.

Ригидность - заторможенность мышления, проявляющаяся в трудности отказа человека от однажды принятого способа мышления и действий.

Роль - понятие, обозначающее поведение человека в определенной жизненной ситуации, которая соответствует занимаемому им положению (например, роль руководителя, подчиненного и т.д.).

Самообладание - способность человека сохранять внутреннее спокойствие, действовать разумно и взвешенно в сложных жизненных ситуациях.

Самооценка - оценка человеком собственных качеств, достоинств и недостатков.

Саморегуляция - процесс управления человеком собственными психологическими и физиологическими состояниями, а также поступками.

Симпатия - чувство эмоциональной предрасположенности к человеку, повышенный интерес и влечение к нему.

Сопереживание - испытание человеком тех же самых чувств и эмоций, которые характерны для находящихся рядом с ним людей.

Соперничество - стремление человека к соревнованию с другими людьми, желание одержать верх над ними, победить, превзойти.

Сотрудничество - стремление человека к согласованной, слаженной работе с людьми, готовность поддержать и оказать им помощь. Противоположно соперничеству.

Статус - положение человека в системе внутригрупповых отношений, определяющее степень его авторитета в глазах остальных участников группы.

Стресс - состояние душевного (эмоционального) и поведенческого расстройства, связанное с неспособностью человека целесообразно и разумно действовать в сложившейся ситуации.

Суггестия - внушение.

Схема мышления - система понятий или логика рассуждений, привычно применяемых человеком при встрече с незнакомым объектом или новой задачей.

Тест - стандартизированная психологическая методика, предназначенная для сравнительной количественной оценки у человека изучаемого психического качества.

Тревожность - свойство человека приходить в состояние повышенного беспокойства, испытывать страх и тревогу в специфических социальных ситуациях.

Убежденность - уверенность человека в своей правоте, подтверждаемая соответствующими аргументами и фактами.

Умение - способность выполнять определенные действия с хорошим качеством и успешно справляться с деятельностью, включающей эти действия.

Уровень притязаний - максимальный успех, которого рассчитывает добиться человек в том или ином виде деятельности.

Утомление - состояние усталости, сопровождающееся пониженной работоспособностью.

Фанатизм - чрезмерная увлеченность человека чем-либо, сопровождающаяся снижением контроля за своим поведением, не критичностью в суждениях об объекте своей увлеченности.

Фрустрация - эмоционально тяжелое переживание человеком своей неудачи, сопровождающееся чувством безысходности, крушения надежд в достижении определенной желаемой цели.

Ценностные ориентации - то, что человек особенно ценит в жизни, чему он придает особый, позитивный жизненный смысл.

Честолюбие - стремление человека к успехам, рассчитанное на повышение его авторитета и признание со стороны окружающих.

Эгоцентризм - сосредоточенность сознания и внимания человека исключительно на самом себе, сопровождающаяся игнорированием того, что происходит вокруг.

Экстраверсия - обращенность сознания и внимания человека в основном на то, что происходит вокруг него. Противоположна интроверсии.

Эмоции - элементарные переживания, возникающие у человека под влиянием общего состояния организма и процесса удовлетворения актуальных потребностей.

Эмпатия - способность человека к сопереживанию и сочувствию другим людям, к пониманию их внутренних состояний.

Этика - наука о морали.

Этикет - совокупность правил поведения, регулирующих внешние проявления человеческих взаимоотношений.

2. Критерии оценивания (по 100-балльной системе оценивания):

Отлично	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, полностью оформлена, при необходимости написан теоретический конспект, сделаны выводы по работе. Студент блестяще отвечает на вопросы, демонстрирует глубокие теоретические знания, знание первоисточников.
---------	---

Хорошо	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент уверенно отвечает на вопросы, демонстрирует достаточно высокий уровень теоретических знаний, знание первоисточников.
Удовлетворительно	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент демонстрирует достаточный уровень теоретических знаний, однако затрудняется отвечать на отдельные вопросы.
Неудовлетворительно	Работа не всегда защищена с первого раза, в оформлении присутствуют существенные недочеты. Студент затрудняется отвечать на вопросы.

2. ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Семинар

Цель формирование системы знаний о перцептивной стороне общения

Проверяемые компетенции (код): ОК 3, ОК 4, ОК 5

Пример оценочного средства

Вопросы к семинару № 1

1. Понятие и типы социальной перцепции. Специфика анализа перцептивных процессов в социальной психологии.

2. Эффекты, феномены и механизмы межличностного восприятия.

3. Каузальная атрибуция. Виды и ошибки каузальной атрибуции.

4. Межличностная аттракция.

5. Проблема точности межличностного восприятия.

1. Критерии оценивания (по 100-балльной системе оценивания):

Отлично	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, полностью оформлена, при необходимости написан теоретический конспект, сделаны выводы по работе. Студент блестяще отвечает на вопросы, демонстрирует глубокие теоретические знания, знание первоисточников.
Хорошо	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент уверенно отвечает на вопросы, демонстрирует достаточно высокий уровень теоретических знаний, знание первоисточников.
Удовлетворительно	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент демонстрирует достаточный уровень теоретических знаний, однако затрудняется отвечать на отдельные вопросы.
Неудовлетворительно	Работа не всегда защищена с первого раза, в оформлении присутствуют существенные недочеты. Студент затрудняется отвечать на вопросы.

2. Рекомендуемый перечень вопросов для самостоятельной подготовки:

- Охарактеризуйте основные феномены межличностного восприятия.
- Есть ли способы решить проблему точности межличностного восприятия?
- Опишите основные признаки аффилиации, аттракции и других форм близких отношений.

Задание для самостоятельного выполнения

Механизм/ эффект	Содержание	Функция	Осознанность / неосознанность	Пример
Идентификация				
Эмпатия				
Рефлексия				
Каузальная атрибуция				
Эффект установки (формирования первого впечатления)				
Эффект ореола				
Эффект первичности				
Эффект новизны				
Стереотипизация				

3. ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Практическая работа

Цель формирование системы знаний об интерактивной стороне общения

Проверяемые компетенции (код): ОК 3, ОК 4, ОК 5

Пример оценочного средства

Задание для практической работы

1. Проанализируйте ситуацию реального конфликта.
2. Опишите специфику продуктивной конкуренции. Приведите примеры.
3. Опишите основные социальные дилеммы. Приведите примеры дилемм с разными возможными исходами.

Теории	Специфика понимания и анализа интеракции	Сильные стороны / Плюсы	Слабые стороны / Критика
Теория социального действия			
Транзактный анализ			
Интеракционизм Дж. Мида			
Деятельностный подход			
Экспериментальная			

схема регистрации взаимодействий Р. Бейлса			
Теория взаимодействия исходов Дж. Тибо и Г. Келли			
Теория социального обмена Дж. Хоманса			

1. Критерии оценивания (по 100-балльной системе оценивания):

Отлично	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, полностью оформлена, при необходимости написан теоретический конспект, сделаны выводы по работе. Студент блестяще отвечает на вопросы, демонстрирует глубокие теоретические знания, знание первоисточников.
Хорошо	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент уверенно отвечает на вопросы, демонстрирует достаточно высокий уровень теоретических знаний, знание первоисточников.
Удовлетворительно	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент демонстрирует достаточный уровень теоретических знаний, однако затрудняется отвечать на отдельные вопросы.
Неудовлетворительно	Работа не всегда защищена с первого раза, в оформлении присутствуют существенные недочеты. Студент затрудняется отвечать на вопросы.

2. Рекомендуемый перечень вопросов для самостоятельной подготовки:

- Управление конфликтами.
- Конкуренция и кооперация в команде.
- Манипуляция и защита от нее.
- Применение транзактного анализа Э.Берна в практике управления.

4. ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Практическая работа

Цель формирование системы знаний о коммуникативной стороне общения

Проверяемые компетенции (код): ОК 3, ОК 4, ОК 5

Пример оценочного средства

Задание для самостоятельного выполнения

Критерий сравнения	Вероятностная модель обработки информации	Эвристико-систематическая модель обработки информации
Автор (ы)		

Способы обработки информации		
Характеристики сообщения		
Когнитивные способности		
Потребности реципиентов		

1. Критерии оценивания (по 100-балльной системе оценивания):

Отлично	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, полностью оформлена, при необходимости написан теоретический конспект, сделаны выводы по работе. Студент блестяще отвечает на вопросы, демонстрирует глубокие теоретические знания, знание первоисточников.
Хорошо	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент уверенно отвечает на вопросы, демонстрирует достаточно высокий уровень теоретических знаний, знание первоисточников.
Удовлетворительно	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент демонстрирует достаточный уровень теоретических знаний, однако затрудняется отвечать на отдельные вопросы.
Неудовлетворительно	Работа не всегда защищена с первого раза, в оформлении присутствуют существенные недочеты. Студент затрудняется отвечать на вопросы.

5. ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Интервью

Цель формирование системы знаний о формах делового общения и их характеристиках

Проверяемые компетенции (код): ОК 3, ОК 4, ОК 5

Пример оценочного средства

Интерес представляет интервью с человеком, применяющим социально-психологические знания на практике, независимо от наличия психологического образования и названия «психолог» в должности. Это может быть генеральный директор, менеджер среднего звена, HR-директор, HR-менеджер (специалист по подбору, оценке, развитию персонала и т.п.), психолог, специалист службы внутреннего контроля и т.п.

Помимо обязательных вопросов будут приветствоваться и дополнительные.

Обязательные вопросы:

- Что Вам нравится в Вашей деятельности?
- Какого рода возникают сложности?
- Как Вы их решаете/преодолеваете?
- Какие аспекты Вашей деятельности требуют понимания психологических феноменов и закономерностей?
- Приведите пример, когда навыки общения помогли в реализации сложного проекта.
- С кем Вам сложнее всего взаимодействовать (коллеги, заказчики, руководитель проекта,...) и почему?
- Что Вы делаете, чтобы достичь взаимопонимания и найти решение проблемы?

- Что Вы делаете для эффективной работы команды?
- Что Вы считаете ключевыми компетенциями для успеха менеджера?
- Что бы Вы посоветовали начинающему менеджеру?

Сдавать интервью нужно расшифрованным в печатном виде.

После протокола интервью желательно сформулировать резюме, обозначив свою позицию.

1. Критерии оценивания (по 100-балльной системе оценивания):

Отлично	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, полностью оформлена, при необходимости написан теоретический конспект, сделаны выводы по работе. Студент блестяще отвечает на вопросы, демонстрирует глубокие теоретические знания, знание первоисточников.
Хорошо	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент уверенно отвечает на вопросы, демонстрирует достаточно высокий уровень теоретических знаний, знание первоисточников.
Удовлетворительно	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент демонстрирует достаточный уровень теоретических знаний, однако затрудняется отвечать на отдельные вопросы.
Неудовлетворительно	Работа не всегда защищена с первого раза, в оформлении присутствуют существенные недочеты. Студент затрудняется отвечать на вопросы.

6. ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Семинар

Цель формирования системы знаний о конфликтах

Проверяемые компетенции (код): ОК 3, ОК 4, ОК 5

Пример оценочного средства

Перечень вопросов к семинарскому занятию:

- | | |
|--|------------------------|
| – история и современность. | Изучение конфликтов: |
| – направление в разработке теории конфликта. | Социологическое |
| – направления в развитии конфликтологии. | Психологические |
| – конфликтологических идей в философии. | Развитие |
| – отечественной конфликтологии. | Особенности развития |
| – развития конфликтологии. | Современные проблемы |
| – среде. | Конфликты в молодежной |
| – педагогическом процессе. | Конфликты в |
| – | Конфликт поколений. |

– конфликт и кризис личности.	Внутриличностный
– личности и связанные с ним конфликты.	Роловое поведение
– Война и мир в истории и современности.	Война как конфликт.
– воздействие как источник конфликтов.	Манипулятивное
– договор в конфликтном взаимодействии.	Медиация и письменный
– как условие конфликта.	Трудный руководитель
– взаимодействия и коррекции поведения конфликтной личности.	Технологии
– конфликтной ситуации.	Толерантность в

1. Критерии оценивания (по 100-балльной системе оценивания):

Отлично	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, полностью оформлена, при необходимости написан теоретический конспект, сделаны выводы по работе. Студент блестяще отвечает на вопросы, демонстрирует глубокие теоретические знания, знание первоисточников.
Хорошо	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент уверенно отвечает на вопросы, демонстрирует достаточно высокий уровень теоретических знаний, знание первоисточников.
Удовлетворительно	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент демонстрирует достаточный уровень теоретических знаний, однако затрудняется отвечать на отдельные вопросы.
Неудовлетворительно	Работа не всегда защищена с первого раза, в оформлении присутствуют существенные недочеты. Студент затрудняется отвечать на вопросы.

7. ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО Деловая игра

Цель формирование системы знаний о реагировании в конфликтных ситуациях и саморегуляции

Проверяемые компетенции (код): ОК 3, ОК 4, ОК 5

1. Пример оценочного средства

Отработка реагирования в конфликтных ситуациях.

2. Критерии оценивания (по 100-балльной системе оценивания):

Отлично	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, полностью оформлена, при необходимости написан теоретический конспект, сделаны выводы по работе. Студент блестяще отвечает на вопросы, демонстрирует глубокие теоретические знания, знание первоисточников.
---------	---

Хорошо	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент уверенно отвечает на вопросы, демонстрирует достаточно высокий уровень теоретических знаний, знание первоисточников.
Удовлетворительно	Работа выполнена в срок, защищена с первого раза, в оформлении присутствуют незначительные недочеты, получены достоверные результаты, при необходимости написан теоретический конспект. Студент демонстрирует достаточный уровень теоретических знаний, однако затрудняется отвечать на отдельные вопросы.
Неудовлетворительно	Работа не всегда защищена с первого раза, в оформлении присутствуют существенные недочеты. Студент затрудняется отвечать на вопросы.

Задания для промежуточной аттестации

Условия выполнения задания: зачет проводится в учебной аудитории. Подготовлена необходимая литература, имеется персональный компьютер со стандартным набором офисных программ.

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Правильно сформулируйте ответ.
3. Максимальное время выполнения задания – 20 минут для подготовки ответа на вопрос и 20 минут для ответа на вопрос.

Билет №1

1. Предмет, задачи и принципы ЭиППД.
2. Основные категории ЭиППД.

Билет №2

1. Психические процессы.
2. Психические состояния.

Билет №3

1. Психические свойства.
2. Речь и ее функции.

Билет №4

1. Общение как социально-психологический процесс.
2. Коммуникативная сторона общения.

Билет №5

1. Интерактивная сторона общения.
2. Перцептивная сторона общения.

Билет №6

1. Барьеры общения.
2. Формирование первого впечатления.

Билет №7

1. Вербальные и невербальные средства общения.
2. Визуальные, акустические, тактильные и ольфакторные средства невербального общения.

Билет №8

1. Переговоры и подготовка к ним.
2. Этапы и техники ведения переговоров.

Билет №9

1. Конфликт как социально-психологический феномен.
2. Стратегии поведения в конфликте.

Билет №10

1. Социально-психологическая характеристика рабочей группы.
2. Факторы, определяющие степень зрелости рабочей группы.

Билет №11

1. Типы взаимоотношений в коллективе.
2. Понятие стилей руководства.

Билет №12

1. Профессиональная этика: понятия, принципы, функции.
2. Этика общения с начальником, подчиненным, коллегами, клиентами.

Билет №13

1. Успех в профессиональной деятельности.
2. Профессиональный стресс.

Билет №14

1. Предмет, задачи и принципы ЭиППД.
2. Общее понятие о психике.

Билет №15

1. Психические процессы.
2. Психические свойства.

Билет №16

1. Общение как социально-психологический процесс.
2. Интерактивная сторона общения.

Билет №17

1. Барьеры общения.
2. Вербальные и невербальные средства общения.

Билет №18

1. Переговоры и подготовка к ним.
2. Конфликт как социально-психологический феномен

Билет №19

1. Социально-психологическая характеристика рабочей группы.
2. Типы взаимоотношений в коллективе.

Билет №20

1. Профессиональная этика: понятия, принципы, функции.
2. Успех в профессиональной деятельности.

Билет №21

1. Структура психических явлений.
2. Психические состояния.

Билет №22

1. Речь и ее функции.
2. Коммуникативная сторона общения.

Билет №23

1. Перцептивная сторона общения.
2. Формирование первого впечатления.

Билет №24

1. Визуальные, акустические, тактильные и ольфакторные средства невербального общения.
2. Этапы и техники ведения переговоров.

Билет №25

1. Общее понятие о психике.
Структура психических явлений.

Условия

Время на подготовку и выполнение:

подготовка _15_ мин.;
выполнение _1_ час _ мин.;
оформление и сдача _15_ мин.;
всего _1_ час _30_ мин.

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если: он знает основные определения, последователен в изложении материала, демонстрирует базовые знания дисциплины, владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если: он не знает основных определений, непоследователен и сбивчив в изложении материала, не обладает определенной системой знаний по дисциплине, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

3. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА И ИНЫЕ ИСТОЧНИКИ

Основные источники:

1. Карпов А. В. Этика и психология профессиональной деятельности: учебник для СПО / А. В. Карпов ; под ред. А. В. Карпова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 570 с. — (Серия : Профессиональное образование).
2. Скворцов А. А. Этика: учебник для СПО / А. А. Скворцов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 310 с. — (Серия : Профессиональное образование).

Дополнительные источники:

1. Психология профессиональной деятельности. 2-изд./Н.Самоукина. – СПб.: Питер, 2014. – 326 с.
2. Ковальчук А.С. Основы имиджелогии и делового общения: Учебное пособие для студентов вузов / А.С. Ковальчук. – 4-е изд., доп. и перераб. Ростов на/Д: Феникс, 2014. - 256 с.

Электронный ресурс:

1. Психология общения: учебное пособие / Т.Б. Захараш; Моск. ун-т им. С.Ю. Витте. Филиал в г. Ростове-на-Дону. [Электронное издание]. – М.: ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте», 2013. — URL:<https://docviewer.yandex.ru/view/586582> (дата обращения: 12.08.2019)