

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

2022 г.

Программа учебной дисциплины **ОГСЭ. 05 Психология общения** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **38.02.07 Банковское дело**.

Организация-разработчик: ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

Разработчик:

Предеин Алексей Николаевич, преподаватель юридических дисциплин ЧПОУ «МКСО»

Рассмотрена на заседании методического совета ЧПОУ «Магнитогорский колледж современного образования»

протокол № 6 от « 27 » июня 2022г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

|   |           |
|---|-----------|
| 1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины..... | стр.<br>4 |
| 2. Структура и содержание учебной дисциплины.....                 | 6         |
| 3. Условия реализации программы учебной дисциплины .....          | 12        |
| 4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины..... | 15        |

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина **ОГСЭ 05. Психология общения** является обязательной частью общего гуманитарного социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности **38.02.07 Банковское дело**.

Учебная дисциплина **ОГСЭ 05. Психология общения** обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности **38.02.07 Банковское дело**. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии следующих компетенций:

**ОК 1.** Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

**ОК 2.** Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

**ОК 3.** Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

**ОК 4.** Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

**ОК 5.** Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

**ОК 6.** Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

**ОК 9.** Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**ОК 10.** Развивать культуру межличностного общения, взаимодействия между людьми, устанавливать психологические контакты с учетом межкультурных и этнических различий.

| Код ПК, ОК  | Умения   | Знания  |
|---|--|---|
| ОК1<br>ОК2<br>ОК3<br>ОК4<br>ОК5<br>ОК6<br>ОК7<br>ОК8<br>ОК9<br>ОК10<br>ОК11 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники причины виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul> |

В рамках программы учебной дисциплины **ОГСЭ 05. Психология общения** осуществляется формирование личностных результатов реализации программы воспитания по специальности **38.02.07 Банковское дело**

**ЛРв** 2) Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций

**ЛРв** 4) Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»

**ЛРв** 7) Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

**ЛРв** 8) Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства

**ЛРв** 9) Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях

**ЛРв** 11) Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 32 часа, в том числе:

-нагрузки во взаимодействии с преподавателем – 32 часа;

Практические занятия – 6 часов

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы  | Объем часов |
|---|-------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                  | <b>32</b>   |
| в том числе в форме практической подготовки                   | 6           |
| <b>Во взаимодействии с преподавателем (всего)</b>             | <b>32</b>   |
| в том числе:  |             |
| - теоретическое обучение                                      | 26          |
| - практические занятия  | 6(6)        |
| <b>Самостоятельная работа</b>                                 | <b>0</b>    |
| - контрольные работы  | -           |
| <b>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</b> |             |

## 2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем  | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся   | Объем часов | Уровень освоения | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|--|---|-------------|------------------|---|
| 1  | 2   | 3           | 4                |   |
| <b>Раздел 1.<br/>Общение как предмет научного знания.</b>                                  |   | <b>4(1)</b> |                  |   |
| <b>Тема 1.1.<br/>Общение и деятельность. Позиции участников коммуникативного процесса.</b> | <b>Содержание учебного материала</b>  | 1           | 2                | OK1, OK2, OK3, OK4, OK5, OK6, OK7, OK8, OK9, OK10                     |
|  | 1 Понятие об общении. Категория «общение» в психологии. Место психологии общения в системе психологического знания.<br>2 Общение и его основные виды и функции. Общение на уровне взаимосвязанности субъектов.<br>3 Общение и его социально-психологические механизмы. Общение как обмен информацией. Общение и язык. |             |                  |   |
| <b>Тема 1.2.<br/>Виды и уровни общения. Формальное и неформальное общение</b>              | <b>Содержание учебного материала</b>  | 1           | 2                | OK1, OK2, OK3, OK4, OK5, OK6, OK7, OK8, OK9, OK10                     |
|  | 1 Позиции участников коммуникативного процесса.<br>2 Механизмы речи, ее виды и расстройства.<br>3 Невербальная коммуникация и ее особенности.<br>4 Социальный контроль и социальные нормы. Роль и ролевые ожидания в процессе общения.  |             |                  |   |
| <b>Тема 1.3.<br/>Модели и стили общения.<br/>Коммуникативный стиль личности</b>            | <b>Содержание учебного материала</b>  | 1           | 2                | OK1, OK2, OK3, OK4, OK5, OK6, OK7, OK8, OK9, OK10                     |
|  | 1 Многоплановый характер общения.<br>2 Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Кинесика, паралингвистика, проксемика, визуальное общение.<br>3 Процесс обратной связи, коммуникативные барьеры, коммуникативное влияние, уровни обмена информацией.  |             |                  |   |
|  | <b>Практические занятия:</b><br>Тренинг по теме «Проблемы общения» в форме практической подготовки  |             | 1(1)             |   |
| <b>Раздел 2.</b>   |   | <b>4(0)</b> |                  |   |

|   |  |   |              |   |  |
|---|--|---|--------------|---|--|
| <b>Цели и средства общения</b>  |  |   |              |   |  |
| <b>Тема 2.1.<br/>Средства общения<br/>(вербальные,<br/>невербальные).</b>                         | <b>Содержание учебного материала</b>   |   | 1            | 2 | OK1, OK2, OK3, OK4,<br>OK5, OK6, OK7, OK8,<br>OK9, OK10  |
|   | 1  | Невербальная коммуникация и ее особенности.   |              |   |  |
|   | 2  | Социальный контроль и социальные нормы. Роль и ролевые ожидания в процессе общения.<br>Многоплановый характер общения.  |              |   |  |
| <b>Тема 2.2.<br/>Слушание: в процессе<br/>общения</b>   | <b>Содержание учебного материала</b>   |   | 1            | 2 | OK1, OK2, OK3, OK4,<br>OK5, OK6, OK7, OK8,<br>OK9, OK10  |
|   | 1  | Виды, помехи, правила, приемы эффективного слушания.  |              |   |  |
|   | 2  | Правила убеждения.  |              |   |  |
| <b>Тема 2.3.<br/>Речевые средства<br/>общения. Механизмы<br/>речи, ее виды и<br/>расстройства</b> | <b>Содержание учебного материала</b>   |   | 1            | 2 | OK1, OK2, OK3, OK4,<br>OK5, OK6, OK7, OK8,<br>OK9, OK10<br>OK1, OK2,<br>OK3, OK4, OK5, OK6,<br>OK7, OK8, OK9, OK10 |
|   | 1  | Общение как понимание людьми друг друга.<br>Психологические механизмы восприятия человека человеком в процессе общения.<br>Стереотипизация и пути преодоления предубежденности и субъективизма в педагогическом общении. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия. |              |   |  |
|   | 2  | Психологические механизмы рефлексии. Значение рефлексии для формирования и развития школьников.<br>Общение и формирование самооценки и самосознания личности.   | 1            |   |  |
| <b>Раздел 3. Стороны<br/>общения</b>  |  |   | <b>16(3)</b> |   |  |
| <b>Тема 3.1<br/>Коммуникативная<br/>сторона общения.<br/>Природа и цель<br/>коммуникаций</b>      | <b>Содержание учебного материала</b>   |   | 2            | 2 | OK1, OK2, OK3, OK4,<br>OK5, OK6, OK7, OK8,<br>OK9, OK10  |
|   | 1  | Многоплановый характер общения.   |              |   |  |
|   | 2  | Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.  |              |   |  |
|   | 3  | Особенности коммуникативной стороны общения.  |              |   |  |
|   | <b>Практические занятия:</b><br>Выполнение тренинговых упражнений по теме «Коммуникации в жизни человека» <b>в форме практической подготовки</b> |   | 1(1)         |   |  |



|  |  |  |             |   |   |
|--|--|--|-------------|---|---|
| <b>Тема 3.2</b><br><b>Специфика обмена информацией.</b><br><b>Коммуникативные барьеры.</b>     | <b>Содержание учебного материала</b>   |  | 2           | 2 | OK1, OK2, OK3, OK4, OK5, OK6, OK7, OK8, OK9, OK10 |
|  | 1  | Техники и приемы, используемые в процессе общения.   |             |   |   |
|  | 2  | Правила и виды слушания.   |             |   |   |
|  | 2.   | Правила эмпатического слушания.  | 2           |   |   |
|  | 3  | Ведение беседы. Ошибки диалогического взаимодействия. Правила убеждения.<br>Этика и культура общения.  | 1           |   |   |
| <b>Тема 3.3</b><br><b>Формы и виды устных коммуникаций.</b><br><b>Имидж и самопрезентация.</b> | <b>Содержание учебного материала</b>   |  | 2           | 2 | OK1, OK2, OK3, OK4, OK5, OK6, OK7, OK8, OK9, OK10 |
|  | 1  | Понятие различных форм устных коммуникаций.<br>Характеристика видов устных коммуникаций.   |             |   |   |
|  | 2.   | Правила ведения деловой беседы.<br>Правила ведения публичных выступлений, аргументаций, возражений.<br>Создание имиджа. Самопрезентация в процессе общения | 2           |   |   |
|  | <b>Практические занятия:</b><br>Выполнение тренинговых упражнений по созданию имиджа (в форме практической подготовки) |  | 1(1)        |   |   |
| <b>Тема 3.4</b><br><b>Перцептивная сторона общения.</b>  | <b>Содержание учебного материала</b>   |  | 1           | 2 | OK1, OK2, OK3, OK4, OK5, OK6, OK7, OK8, OK9, OK10 |
|  | 1  | Общение как понимание людьми друг друга.<br>Психологические механизмы восприятия человека человеком в процессе общения.                                    |             |   |   |
|  | 2.   | Стереотипизация и пути преодоления предубежденности и субъективизма в педагогическом общении.<br>Механизмы взаимопонимания.                                | 1           |   |   |
|  | <b>Практические занятия:</b><br>Тренинговые упражнения по взаимопониманию.( в форме практической подготовки)           |  | 1(1)        |   |   |
| <b>Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении</b>   |  |  | <b>8(2)</b> |   |   |
| <b>Тема 4.1</b><br><b>Стереотипизация и</b>  | <b>Содержание учебного материала</b>   |  | 1           | 2 | OK1, OK2, OK3, OK4, OK5, OK6, OK7, OK8,           |

|  |  |   |      |   |   |
|--|--|---|------|---|---|
| пути преодоления предубежденности и субъективизма в педагогическом общении |  |   |      |   | OK9, OK10   |
|  | 1  | Особенности общения с детьми разного возраста.  |      |   |   |
|  | 2  | Подготовка школьников к общению как психолого-педагогическая проблема.  |      |   |   |
|  | 3  | Основные направления подготовки школьников к общению; развитие речи, формирование коммуникативных умений.                 |      |   |   |
|  | 4  | Специфические особенности создания условий для эффективного общения в коллективе подростков и старшекласников.            |      |   |   |
|  | <b>Практические занятия:</b><br>Психологические игры и тренинги общения. <b>в форме практической подготовки</b>                    |   | 1(1) |   |   |
| Тема 4.2<br>Рефлексия как условие для формирования и развития школьников.  | <b>Содержание учебного материала</b>   |   | 1    | 2 | OK1, OK2, OK3, OK4, OK5, OK6, OK7, OK8, OK9, OK10 |
|  | 1  | Понятие рефлексии. Формирование рефлексии. Значение рефлексии для роста личности  |      |   |   |
|  | <b>Практические занятия:</b><br>Выполнение тренинговых упражнений по формированию рефлексии.                                       |   | 1    |   |   |
| Тема 4.3<br>Общение и формирование самооценки личности                     | <b>Содержание учебного материала</b>   |   | 1    | 2 | OK1, OK2, OK3, OK4, OK5, OK6, OK7, OK8, OK9, OK10 |
|  | 1  | «Я» - концепция. Самооценка и самосознание личности. Виды самооценки.   |      |   |   |
| Тема 4.4<br>Природа конфликта  | <b>Содержание учебного материала</b>   |   | 1    | 2 | OK1, OK2, OK3, OK4, OK5, OK6, OK7, OK8, OK9, OK10 |
|  | 1  | Конфликт и его виды. Источники и причины конфликтов.  |      |   |   |
|  | 2  | Структура конфликта, его стадии.  |      |   |   |
|  | 3  | Способы разрешения конфликтов. Бесконфликтное общение. Методы погашения конфликтов. Способы совладания с конфликтогенами. |      |   |   |
|  | <b>Практические занятия:</b><br>Выполнение тренинговых упражнений по разрешению конфликтов. <b>в форме практической подготовки</b> |   | 1(1) |   |   |
| Тема 4.5<br>Самомаркетинг, составление резюме                              | <b>Содержание учебного материала</b>   |   | 1    | 2 | OK1, OK2, OK3, OK4, OK5, OK6, OK7, OK8, OK9, OK10 |
|  | 1  | Приемы и техники формирования общительности   |      |   |   |
|  | 2  | Направленность общительности на развитие личностных качеств.  |      |   |   |

|  |   |  |               |              |  |
|--|---|--|---------------|--------------|--|
|  | 3 | Психотехнологии развития общительности у детей и подростков. |               |              |  |
|  | 4 | Правила составления резюме.                                  |               |              |  |
|  |   |  | <b>Всего:</b> | <b>32(6)</b> |  |

### **3. Условия реализации программы дисциплины**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины осуществляется в кабинете профессиональных дисциплин по специальности

Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- мультимедийное оборудование

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники**

1. Андриенко Е.В. Социальная психология / Е.В. Андриенко. - М.: Academia, 2018.
2. Бороздина Г. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт, 2018.
3. Карпов А. В. Этика и психология профессиональной деятельности : учебник для СПО / А. В. Карпов ; под ред. А. В. Карпова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 570 с. — (Серия : Профессиональное образование).

##### **Дополнительные источники:**

1. Алексина Т. А. Деловая этика. Учебник - М.: Юрайт, 2016.
2. Зарецкая, Е. Н. Деловое общение. Учебник. В 2 томах. - М.: Проспект, 2016.
3. Шарухин А.П. Психология делового общения - М.: Академия (Academia), 2016.

##### **Электронный ресурс:**

1. Психология общения: учебное пособие / Т.Б. Захараш; Моск. ун-т им. С.Ю. Витте. Филиал в г. Ростове-на-Дону. [Электронное издание]. – М.: ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте», 2013. — URL:<https://docviewer.yandex.ru/view/586582> (дата обращения: 12.08.2019)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, контрольных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий

| <b>Результаты обучения<br/>(основные умения, усвоенные знания)</b>                                | <b>Формы и методы контроля и оценки<br/>результатов обучения</b>                    |
|---|---|
| <b>Уметь:</b><br>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся<br>устный опрос              |
| использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения                     | устный опрос<br>экспертная оценка на практическом занятии                           |
| <b>Знать:</b><br>-взаимосвязь общения и деятельности;   | экспертная оценка на практическом занятии<br>индивидуальные задания<br>тестирование |
| -цели, функции, виды и уровни общения;  | контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся                              |
| роли и ролевые ожидания в общении;  | контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся                              |
| виды социальных взаимодействий;   | экспертная оценка на практическом занятии   |
| механизмы взаимопонимания в общении   | индивидуальные задания<br>тестирование  |
| техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;                            | контроль выполнения самостоятельной работы обучающихся                              |
| этические принципы общения;   | устный опрос<br>экспертная оценка на практическом занятии                           |
| -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов   | Итоговый контроль – дифф. зачет   |